

大和郡山市庁舎通話録音装置等 購入 入札説明書

1 件名	大和郡山市庁舎通話録音装置等 購入
2 納入場所	大和郡山市庁舎 4 階 電話交換室 (大和郡山市北郡山町地内)
3 納入期限	令和8年3月31日
4 開札日時 及び場所	令和8年2月13日 (金) 9:00 大和郡山市役所 3階 308会議室
5 入札書提示額	入札書記載額は、消費税相当額を除いた額を記載すること。入札金額に消費税相当額を加算した金額を契約金額とする。
6 詳細仕様	別紙仕様書による
7 入札参加資格	<p>入札参加者は、次のすべての要件を満たしていること。</p> <p>(1) 大和郡山市令和7年度物品購入・委託業務等に係る業者登録において、登録がなされていること。</p> <p>(2) 電気通信工事業の許可を持つ者であること。</p> <p>(3) 令和3~7年度(過去5年間)において、官公庁(国・都道府県・市町村の庁舎)における電話交換機設備等の購入もしくは賃貸借(リース)を受注し、そのすべてを完全履行していること。(※契約書の写しを添付すること。)</p> <p>(4) 地方自治法施行令第167条の4の規定により一般競争入札への参加を排除されていない者であること。</p> <p>(5) 国税・地方税の滞納のない者であること。(加えて市内に本店支店を有する事業者にあっては当市の市民税の滞納のない者であること。)</p> <p>(6) 会社更生法(平成14年法律第154号)に基づき更正手続開始の申立がなされていない者又は民事再生法(平成11年法律第225号)に基づき再生手続開始の申立がなされている者(会社更生法にあっては更正手続開始の決定、民事再生法にあっては再生手続開始の決定を受けている者を除く。)でないこと等、経営状態が著しく不健全である者でないこと。</p> <p>(7) 事故発生時、緊急対応が必要な場合に対応可能な体制が整備されていること。</p> <p>(8) 下記の暴力団等排除措置要件に該当していない者。</p> <p>①代表役員等若しくは一般役員等が、暴力団の関係者であると認められる、又は暴力団関係者が資格者の経営に実質的に関与していると認められる。</p> <p>②代表役員等又は一般役員等が、自社、自己若しくは第三者の不正の利益を図り、又は第三者に損害を加える目的をもって、暴力団の威力又は暴力団関係者を利用するなどしていると認められる。</p> <p>③代表役員等又は一般役員等が、暴力団、暴力団関係者又は暴力団関係者が経営若しくは運営に実質的に関与していると認められる法人、組合等に資金その他の財産上の利益を提供しており、又はこれらに便宜を供与するなどして積極的に暴力団の維持運営に協力若しくは関与していると認められる。</p> <p>④代表役員等又は一般役員等が、暴力団又は暴力団関係者と社会的に非難されるべき関係を有していると認められる。</p> <p>⑤代表役員等又は一般役員等が、暴力団関係者又は暴力団関係者が経営若しくは運営に実質的に関与していると認められ、若しくは④に該当することとなる法人、組合等であることを知りながら、これを利用するなどしていると認められる。</p>
8 入札説明書を交付する場所	入札説明書等はホームページよりダウンロードのこと。

## 9 入札参加資格の確認方法

この入札に参加を希望する者は、7に掲げる入札参加資格を有することの確認を受けるため、条件付一般競争入札参加申請書(以下「申請書」という。)及び暴力団に関与のない旨等の誓約書兼承諾書(以下「誓約書兼承諾書」という。)を提出しなければならない。

なお、期限までに規定の書類を提出しない者又は入札参加資格がないと認められた者は、この一般競争入札に参加することができない。

### (1)提出書類

- ① 一般競争入札参加申請書
- ② 暴力団に関与のない旨等の誓約書兼承諾書
- ③ 令和3~7年度における官公庁府舎の音声録音装置等購入または賃貸借(リース)実績表  
(国・都道府県・市町村との契約に限る)

(2)提出期間 令和8年1月26日(月)から令和8年2月3日(火)17時まで

(3)提出場所 〒639-1198 大和郡山市北郡山町248-4  
大和郡山市役所 総務課 管財係

(4)提出方法 持参又は郵送によること。なお、郵送については必着とする。

### (5)入札参加資格の確認

申請書及び確認資料の提出のあった者(以下「申請者」という。)には、令和8年2月4日(水)までに次に掲げる事項を記載した結果確認通知書を通知する。

ア 入札参加資格を有すると認めた者にあっては、入札参加資格がある旨

イ 入札参加資格を有しないと認めた者にあっては、入札参加資格がない旨及びその理由

ウ 入札参加資格の確認通知書において、入札保証金の納付が必要とされた者は、市の指定する日

までに入札保証金を支払わなければ失格となり、入札に参加できない。

### (6)その他

ア 申請書及び確認資料の作成及び提出にかかる費用は申請者の負担とする。

イ 市長は、提出された申請書及び確認資料を入札参加資格の確認以外に申請者に無断で使用しない。

ウ 提出された申請書及び確認資料は返却しない。

10 仕様書の質問	<p>(1)仕様書等の内容について質問がある場合は、次のとおり電子メールにより提出すること。</p> <p>ア 提出期間 令和8年2月3日(火) 17時まで</p> <p>イ 送信先 大和郡山市 総務課 管財係</p> <p>ウ 提出先アドレス kanzai@city.yamatokoriyama.lg.jp</p> <p>(2) (1)の回答については、電子メールにて回答する。ただし質問なしの場合を除く。</p> <p>ア 回答期限 令和8年2月4日(水) 17時まで</p>
11 入札手続等	<p>(1)入札保証金 金融機関が振り出し、又は支払保証した小切手を下記期日までに支払うこと。</p> <p>令和8年2月13日(金) 9:00まで (入札前までに支払)</p> <p>ただし、大和郡山市契約規則第6条各号に規定される場合はこれを免除とする。</p> <p>落札者の決定後ただちに還付する、ただし、落札者にかかる入札保証金は契約保証金に充当する。</p> <div data-bbox="393 803 1441 1140" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>(入札保証金免除規定) 大和郡山市契約規則(抄) 第6条 第4条第1項の規定による入札保証金は、次の各号に掲げる場合においてその全部又は一部を免除することができる。 (1)一般競争入札に参加しようとする者が保険会社との間に、本市を被保険者とする入札保証保険契約を締結したとき。 (2)令第167条の5に規定する資格を有する者で、過去2年間に本市又は他の官公庁と種類及び規模をほぼ同じくする契約を数回以上にわたって締結し、かつ、これらをすべて誠実に履行した者について、その者が契約を締結しないこととなるおそれがないと認められるとき。</p> </div> <p>(2)契約保証金 大和郡山市契約規則第21条に規定する契約保証金(契約額の10%以上)を支払わなければならない。ただし、同規則第22条に該当する者はこれを免除とする。</p> <div data-bbox="393 1297 1441 1712" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>(契約保証金免除規定) 大和郡山市契約規則(抄) 第22条 前条第1項の規定による契約保証金は、次に掲げる場合においてその全部又は一部を免除することができる。 (1)契約の相手方が保険会社との間に本市を被保険者とする履行保証保険契約を締結したとき。 (省略) (3)競争入札に参加する資格を有する者と契約を締結する場合において、その者が過去2年間に本市又は他の官公庁と種類及び規模をほぼ同じくする契約を数回以上にわたって締結し、これらをすべて誠実に履行しかつ契約を履行しないこととなるおそれがないと認められるとき。 (省略)</p> </div>
12 入札書の提出	<p>ア 提出期限 <u>令和8年2月12日(木) 17時まで (必着)</u></p> <p>イ 提出方法 書留郵便で郵送すること。</p> <p>ウ 提出先は 9 (3)に同じ</p>

## 13 入札上の注意

### ( 入札の基本的事項)

入札者は、地方自治法（昭和22年法律第67号）、地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）、その他関係法令、及び仕様書、図面その他契約に必要な条件を承諾のうえ、入札すること。

### ( 公正な入札の確保)

入札者は、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和22年法律第54号）に抵触する行為を行ってはなりません。

### ( 消費税及び地方消費税に伴う入札金額の記入方法)

入札書記載額は、消費税相当額を除いた額を記載すること。なお、入札金額に消費税相当額を加算した金額を契約金額とする。

### ( 入札書の金額の数字)

入札書に記入する数字はアラビア数字を用い、数字の前には¥（円記号）を記入してください。

### ( 入札書の記載事項の訂正)

記載事項を訂正するときは、誤字に二重線を引き、上部に正書し、使用印を押印すること。ただし、金額の訂正は認めません。また、郵送後の条件付一般競争入札参加申請書、入札書およびその他必要書類の記載事項の訂正は一切認めません。

### ( 入札の辞退)

郵便入札において、入札を辞退する場合は開札の前日までに辞退届を市長に提出すること。また、入札書等の郵送後においても、開札日の前日までは入札辞退を認めます。この場合、入札を辞退する者は辞退届を市長に提出すること。

2 辞退届を提出して入札を辞退した場合においても、これを理由に指名等について何ら不利益な取扱いを受けることはありません。

### ( 入札執行回数)

入札執行回数は、3回以内とします。

### ( 入札書等の提出方法)

当該郵便入札に参加する者は、入札書に記名押印し、大和郡山市が指定する記載方法の封筒へ封入し、指定された入札書の郵送到達期限までに書留郵便により、指定の宛先まで郵送すること。

2 提出された入札書等は、書換え、引換え又は撤回することはできません。

### ( 無効の郵便入札)

次の各号のいずれかに該当する入札は、無効とします。この場合、無効とした入札書等は返却しません。

( 1 ) 市長が定める入札条件に違反した入札

( 2 ) 入札書に記名押印のない入札

( 3 ) 入札書、郵送用封筒、その他必要書類の数字又は文字の誤脱等により必要な事項を確認できない入札

( 4 ) 同一の入札参加者が2通以上の入札書を提出した入札

( 5 ) 直接入札担当課に持参するなど郵便入札の方法によらない入札

( 6 ) 期限までに到達しなかった入札書又は必要書類が同封されていない入札

( 7 ) 書留郵便以外の方法による入札

( 8 ) 入札書以外のもの（金額の透視を防ぐために使用される紙等を除く）が同封された入札

( 9 ) 談合その他不正な行為によって行われたと認められる入札

( 10 ) その他、指示した条件に違反すると認められる入札

### 13 入札上の注意

つづき

#### (開札)

1 開札は、市職員による開札事務従事者、当該入札事務に関係のない職員及び開札立会人に  
より執行します。

2 開札の結果、落札となるべき同価格の入札をした者が2人以上あるときは、その時点で  
開札立会人にくじを引かせて落札者を決定します。この場合、開札立会人が、くじを引かない  
場合は、代わりに当該入札事務に関係のない職員にくじを引かせます。

3 開札の立ち会いを希望する入札者は、開札日の前日（大和郡山市庁舎の休日の場合は、そ  
の前日）の正午までに電子メールで申し込みをすること。

#### (入札の延期、中止及び取消し)

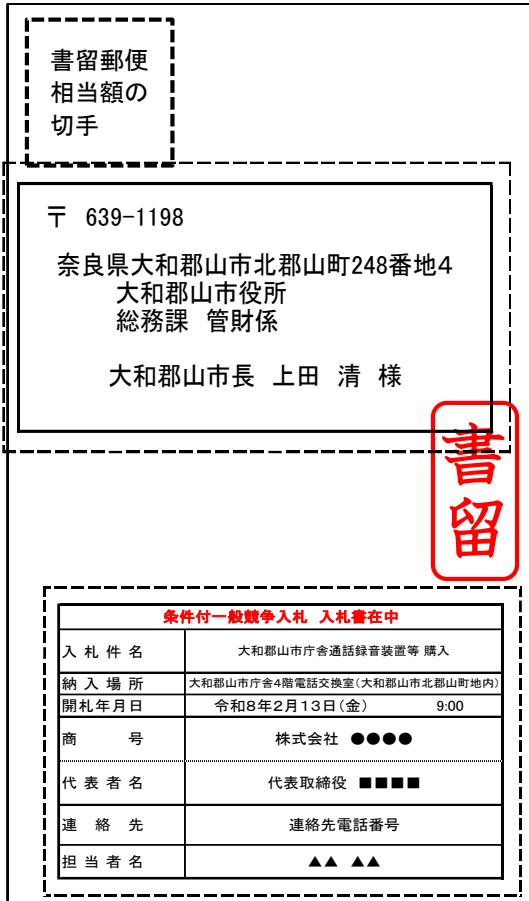
郵便入札において郵便事情等により事故が発生したとき、又は不正な行為等により、必要がある  
と認めるときは、入札の延期、中止又は取消します。

#### (落札者の決定)

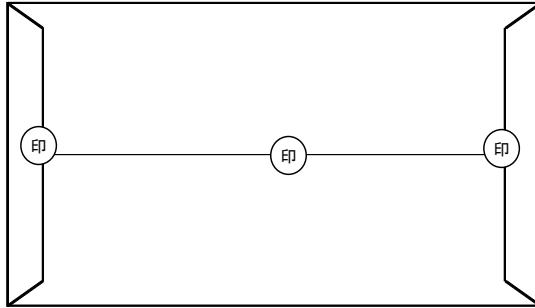
予定価格以下で、最低の価格をもって入札した者を落札者とします。落札者を決定した場合  
は、速やかに当該落札者に通知し、入札結果をホームページ上に掲載します。

### ⑤ 入札書を提出する封筒の記載方法

入札書は下図のように封書に記載して封入し、割印を押印のうえ提出してください。



※ 中の記載金額が、透けて見えないように封入してください。



切り取つて封筒にお貼りください。

639-1198  
T

奈良県大和郡山市北郡山町248番地4  
大和郡山市役所  
管財係  
総務課

大和郡山市長 上田 清様

## 条件付一般競争入札 入札書在中

条件付一般競争入札 入札書在中	
入札件名	大和郡山市庁舎通話録音装置等 購入
納入場所	大和郡山市庁舎4階電話交換室(大和郡山市北郡山町地内)
開札年月日	令和8年2月13日(金) 9:00
商 号	
代表者名	
連絡先	
担当者名	

## ⑥ 入札書及び委任状の記載方法

別添の入札書様式をご利用ください。

## 入札書記載例

## 入札書

1 件 名 大和郡山市庄金通話録音装置等 購入

2 納入場所 大和郡山市庁舎 4 階電話交換室（大和郡山市北郡山町地内）

「¥」を記載

### 3 入札金額

太和郡山市契約規則により上記のとおり入れました。

## 大和郡山市長 上 田 清 様

実際に入札書を作製した  
日付を記入して下さい。

令和 年 月 日

住所・入札業者名を記載のうえ、必ず代表者印を押印

住所 \_\_\_\_\_

商号又は名称 印

商号又は名称 印

---

---

# 入札書

1 件名 大和郡山市庁舎通話録音装置等 購入

2 納入場所 大和郡山市庁舎 4 階電話交換室 (大和郡山市北郡山町地内)

3 入札金額

									円
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

大和郡山市契約規則により上記のとおり入札いたします。

大和郡山市長 上田 清様

令和 年 月 日

住所 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

商号又は名称 印  
\_\_\_\_\_

代表者氏名 印  
\_\_\_\_\_

# 大和郡山市庁舎通話録音装置等購入 仕様書

発注者 大和郡山市が、電話応対の品質向上とトラブル防止のため、市庁舎に設置された既存の電話交換機に付随する通話録音装置及び音声応答ガイダンス装置の購入について、受注者が実施すべき事項は次のとおりとする。

## 1 件名

大和郡山市庁舎通話録音装置等 購入

## 2 調達機器要件等

### (1) 既存機器

電話交換機設備（日立製：CX-01）と接続し運用できること。

### (2) 通話録音機能

- ア 既存の電話交換機を通じて外線発信・着信した全通話の履歴データ（350万件以上）が録音データと紐づいて自動記録・録音できること。
  - イ 既存の電話交換機の内線同士の通話は録音対象外とする。
  - ウ 録音装置1台でBRI・アナログ混在で96ch以上収容し、録音可能時間は70,000時間程度以上とする。
  - エ 本体に接続されたモニターから検索再生、通話履歴のデータ確認及びダウンロードができる。
  - オ 電話番号別に、録音する/しないの設定が可能。
  - カ 部署別のアカウント（「管理者」1件、「一般ユーザー」299件の合計300ユーザー以上）が作成でき、当該部署の録音音声及び通話履歴のみにアクセスが可能となるよう制限をかけることができる。
  - キ 通話録音もしくは通話履歴データが上限に達した場合、古いデータから自動で書き換えられること。
  - ク 録音データは、通話年月日時分秒、発信・着信区分、相手番号、自局ダイヤルイン番号、内線番号を指定して検索できること。検索項目は1つまたは複数の条件を指定して検索できること。
  - ケ 録音データはローカルPCにダウンロードし、Windowsに標準でインストールされているアプリを用いて再生できること。
- ### (3) 音声応答ガイダンス機能
- ア 着信時に事前に録音する旨を音声ガイダンスすること。
  - イ 音声ガイダンスは内容変更が可能のこと。
  - ウ 音声ガイダンスデータの作成、変更の対応をすること。

### 3 納入等に関する事項

#### (1) 納入場所

大和郡山市庁舎 4 階 電話交換室（大和郡山市北郡山町地内）

#### (2) 納入期限

令和 8 年 3 月 31 日まで（納入日については発注者と協議すること）

※令和 8 年 4 月 1 日 運用開始予定

### 4 保証・保守

（1）保証については、今回設置する機器について行うものとする。

（2）保証期間は、正式引渡しの日より 1 年間とする。ただし、本機器の誤作動及び天災等の不測の事故に起因する場合はこの限りではない。

（3）保証期間終了後の保守点検については、別途、発注者と協議すること。

### 5 その他

（1）令和 8 年 4 月 1 日（予定）から使用できるよう、既存の電話交換機と連携する形で設置作業を行うこと。なお、作業にあたっては、既存の電話交換機保守業者等と十分な調整をした上で作業すること。

（2）設置後は、受注者にて動作確認を行い、発注者に使用方法等の説明を行うこと。

（3）受注者は本業務に当たり知り得た秘密は第三者に漏らしてはならない。契約の解除及び契約期間満了後においても同様とする。

（4）機器設備等の正式引渡しは作業完了後とする。

（5）本仕様書の記載事項について疑義が生じた場合、受託者は発注者と協議し、指示に従うものとする。

## 6 参考仕様

### (1) 通話録音装置等

接続回線 回線種類 ..... アナログ 8 回線、BRI 18 回線 (36ch)  
最大 ch 数 ..... 96ch  
記憶媒体 録音 ..... ハードディスク (2 重化)  
録音時間 ..... 約 70,000 時間 (標準モノラル)  
保存件数 ..... 最大 350 万件  
バックアップ ..... ブルーレイ (BD-RE) /DVD-RAM  
※バックアップドライブ搭載の製品  
OS ..... Windows 10 IoT Enterprise LTSC  
時計精度 ..... 月差±30 秒 (25°C)  
表示装置 ..... 17 インチ TFT ディスプレイ (別売)  
環境条件  
動作時 ..... 温度条件 5~40°C 湿度条件 20~85% 結露なきこと  
保管時 ..... 温度条件-10~50°C 湿度条件 20~85% 結露なきこと  
VCCI ..... クラス A  
RoHS 指令 ..... 適合  
電源 ..... AC100V±10V 50/60Hz±3Hz  
消費電力 ..... 最大 200W (本体)  
寸法 ..... 429 (幅) × 500 (奥行) × 192(高) mm (突起物含む)  
質量 ..... 最大 19kg

### (2) 添付品

キーボード ..... 1 台  
マウス ..... 1 台  
PS/2 用キーボード・マウス分配ケーブル ..... 1 本  
電源コード ..... 1 本  
電源コード抜け止め金具 ..... 1 個  
ケーブル固定金具 ..... 1 個  
結束バンド ..... 6 本  
ブルーレイディスク (BD-RE) ..... 1 枚  
※バックアップドライブ搭載の製品