

委託名：大和郡山市上下水道部窓口受付・滞納整理等業務 プロポーザル審査基準採点結果表

評価項目	主な審査基準	配点	株式会社 大阪水道総合サービス
(ア)企業としての理念・方針	水道事業に対する企業理念・ライフライン事業に対する危機管理及び個人情報保護管理方針等をもっているか	60	41
(イ)研修体制・企業としてのバックアップ体制	委託業務全般について従事者を教育する体制があるか	60	43
(ウ)同種・類似業務の経験、知識	同種または類似業務の実績を有しているか	60	45
(エ)実施方針の妥当性	今回業務における着眼点・取組の方針、体制、実施等の妥当性を評価する	60	45
(オ)業務に係る実施手法の妥当性	業務の提案内容に確実性があり、収納率向上にむけての取組みができるか	120	94
(カ)取組に対する意欲	提案書、プレゼンを通じ、業務に対する取組み意欲が強く感じられるかどうか	120	91
(キ)苦情及び事故処理対応性	苦情に対する応答、補足説明等が明瞭的確で、かつ迅速であるかどうか	120	94
合計		600	453
			①

参考見積金額一覧表

委託業務名：大和郡山市上下水道部窓口受付・滞納整理等業務

業者名	株式会社 大阪水道総合サービス
3年間の総見積金額(税込み)	¥103,608,720

* 各年度内訳

30年度(下半期)	¥17,295,120
31年度	¥34,525,440
32年度	¥34,525,440
33年度(上半期)	¥17,262,720