

募集要項に関する 質疑・回答書

質 疑					回 答		
No	質疑日	項目	頁	箇所	内 容	回答日	回 答 内 容
1	R2.11.6	入札説明書	6	応募者の構成	契約締結までの間に、協力会社を追加することは可能でしょうか。	R2.11.11	入札参加資格確認時における応募企業及び当初予定の協力企業によって、入札説明書、第7、2の参加資格要件を満たしつつあったうえで、落札から契約締結までの間に協力会社を追加することは可能です。 ただし、当初予定の協力会社の業務実績により入札参加資格の確認を受けた業務範囲に対して、協力会社の交代を伴う追加を行う場合は、入札説明書、第7、1、(3)に定めるところに該当しますので、原則として認めません。
2	R2.11.6	要求水準書	1	事業内容	本件の事業内容に関して、現在直営で行っている業務、及び既に委託に出している業務の従事者数をそれぞれご教示ください。 【例】 直営業務 ○○業務・・・正職員○名、臨時職員○名 委託業務 ○○業務・・・正社員○名、パート○名、検針員○名等	R2.11.11	直営職員は、各業務を兼務しており、業務ごとに区分して人員数を示すことはできません。直営職員数は回答別紙①のとおりであり、この人員で直営業務を履行しています。 委託業務に対する人員配置を回答することはいたしませんので、現在は直営業務範囲となっている業務とあわせて、募集要項等から必要人員数を設定してください。 なお、本事業の要求水準の各項目に含まれる業務範囲は、現委託業務の範囲とは異なる場合があります。
3	R2.11.6	要求水準書	13	窓口受付業務	受託者が対応する電話回線数をご教示ください。	R2.11.11	現状の窓口受付業務において受託者が対応している電話回線数は、4回線です。
4	R2.11.6	要求水準書	17	滞納整理業務	現行の業務サイクルについて、サイクル表等を用いてご教示ください。	R2.11.11	現状は「別紙3 実績報告書に記録するデータ及び報告書等の種類(参考)」により把握してください。
5	R2.11.6	要求水準書	17	給水停止	給水停止の対象者は、督促以降の滞納が1期分でもあれば対象という認識でよろしいでしょうか。	R2.11.11	給水停止の対象者は、2期以上又は1期10万円以上の滞納者としています。
6	R2.11.6	要求水準書	19	量水器検針関連業務	現行の検針サイクルについて、サイクル表等を用いてご教示ください。	R2.11.11	現状は「別紙3 実績報告書に記録するデータ及び報告書等の種類(参考)」、「別紙4 実績数値及び業務見込量(5か年)」により把握してください。
7	R2.11.6	要求水準書	21	上下水道庁舎の宿日直業務	(3)現場の状況により…とありますが、現地の確認作業があるということは、宿直業務・日直業務の双方とも常時2名体制で実施しているという認識でよろしいでしょうか。	R2.11.11	現場の状況把握を求めるものであり、現地に赴き現場確認を求めているものではありません。現状の上下水道庁舎の宿日直業務における最低常駐者数実績は、1名となっています。

募集要項に関する 質疑・回答書

質 疑					回 答		
No	質疑日	項目	頁	箇所	内 容	回答日	内 容
8	R2.11.6	要求水準書	20	止水栓等の取替業務	貴市の承認を受けて、取付け・取替・補修を行った際の、修繕費等は委託料とは別にお支払いしていただけるという認識でよろしいでしょうか。	R2.11.11	本事業に対する支払範囲に含み、別途支払を行うことはありません。 【補足】 要求水準書、第11、1、(2)を次のとおり訂正します。 (訂正前) (2)市の承認を得たうえで、対象の止水栓等の取付、取替や補修を行い、支払伝票を作成する。 (訂正後) (2)市の承認を得たうえで、対象の止水栓等の取付、取替や補修を行う。
9	R2.11.6	要求水準書	1	事業内容	現在、既に民間に委託している業務の契約金額をご教示ください。	R2.11.11	別紙②に示します。
10	R2.11.6	入札説明書	8	第7-2(2)本事業に類似した包括業務に係る実績	様式第5号「業務の受注実績」の注意書5に5件までの実績を記載することとありますが、参加要件は5件の受注実績が必要との認識でよろしいでしょうか。	R2.11.11	入札説明書、第7、2、(2)に示すとおり、参加資格要件として必要な実績件数の定めはありません。

募集要項に関する 質疑・回答書

別紙①：上下水道部直営職員数について

単位：人

課名	管理職	非管理職	嘱託職員等	計
業務課	3	4	1	8
工務課	3	7	8	18
浄水場	0	2	2	4
計	6	13	11	30

※下水道推進課を除く

※各課の事務分掌は市HP例規集を参照のこと

別紙②：現委託業務における委託金額実績

単位：円

N0	業務名（略称）	業務契約期間 または実績期間	契約形態	委託金額実績 （税抜き）
1	水道事業の窓口受付業務	H30.10.1～H33.9.30	総額	95,934,000
2	上下水道料金の滞納整理業務			
3	給水停止にかかる関連業務			
4	量水器取替関連業務	R1.4.1～R2.3.31	単価	5,819,924
5	量水器検針関連業務	R1.4.1～R2.3.31	単価	17,125,742
6	量水器新規開取付及び引き上げ業務	R1.4.1～R2.3.31	単価	8,303
7	緊急時応援業務	R1.4.1～R2.3.31	単価	実績なし
8	長期水道未使用者調査業務	R1.4.1～R2.3.31	単価	20,088
9	量水器開閉栓業務	R1.4.1～R2.3.31	総額	3,600,000
10	上下水道庁舎の宿日直業務	R1.4.1～R2.3.31	総額	3,600,000

※、本事業における要求水準書の項目と同一の業務名（略称）であっても、要求水準に示す業務範囲は現委託業務と異なる場合がある。

※、本事業項目にあり、上表の項目にないものは、直営で行っている。