

# 水道事業に関するアンケート調査

## 報告書

平成31年2月

大和郡山市上下水道部

## 目 次

1 アンケート調査の概要	1
1.1 調査目的	1
1.2 調査実施期間	1
1.3 調査方法	1
1.4 回収結果	1
1.5 集計方法	1
1.6 調査内容	2
2 調査結果のまとめ	3
2.1 回答者の属性	3
2.1.1 性別	3
2.1.2 年齢	3
2.1.3 お住まいの地域	4
2.1.4 同居世帯人数	4
2.1.5 住居の形態	5
2.1.6 住居の給水方法	5
2.1.7 最近2ヶ月間のご使用水量	6
2.2 節水について	7
2.2.1 節水意識	7
2.2.2 節水方法	10
2.3 水道水(味・水質)について	13
2.3.1 水道水の味	13
2.3.2 水道水の飲み方	15
2.3.3 水道水の水質に対する満足度	20
2.4 水道料金	26
2.4.1 水道料金	26
2.4.2 おいしい水と水道料金	33
2.5 災害対策	35
2.5.1 非常用の飲料水	35
2.5.2 施設の補強工事と水道料金	39
2.6 料金の支払い方法について	41
2.6.1 料金支払い方法	41
2.7 ご家庭の水道水について	45
2.7.1 迷惑行為	45
2.8 水道事業サービスについて	49
2.8.1 水道事業サービス	49

2.9 広報・広聴について	58
2.9.1 上下水道部の電話番号の調べ方	58
2.9.2 情報収集方法	60
2.9.3 お客様の財産区分	62
2.9.4 お客様の管理区分	65
2.10 上下水道部に対する意見・期待について	71
2.10.1 水道事業に期待すること	71
2.10.2 水道事業に対するご意見・ご要望	73

## 1 アンケート調査の概要

### 1.1 調査目的

本調査は、お客様の水使用の実態把握と水道事業に対するご意見・ご要望を分析し、お客様サービスの向上や今後の水道事業経営等に生かして行くことを目的としています。

### 1.2 調査実施期間

平成30年7月10日～31日(約3週間)

### 1.3 調査方法

水道をご使用している一般家庭(口径13ミリ・20ミリ)を対象に、1000世帯を無作為に抽出し、アンケート用紙を送付して無記名で返送して頂きました。

### 1.4 回収結果

アンケート用紙の発送数1000件に対し回収した数は、511件、回収率は、51.1%でした。実口径13ミリ～20ミリの全戸数約31,900戸に対して、アンケート調査の信頼度(再現性)は、95%以上となっています。

### 1.5 集計方法

集計方法は、以下の条件によって行いました。

- ①設問に対して、回答していない場合は、その設問のみ無回答とします。
- ②設問の回答方法に対して、異なる方法で回答している場合は、無回答とします。(例:単独での回答に複数の回答をしている場合など)

### 1.6 調査内容

①アンケート調査対象者の属性	7問
②節水について	2問
③水道水(味・水質)について	5問
④水道料金について	4問
⑤災害対策について	3問
⑥料金支払い方法について	2問
⑦迷惑行為について	2問
⑧水道事業サービス等について	8問
⑨広報・広聴について	5問
⑩上下水道部に対する意見・期待について	2問
合計	40問

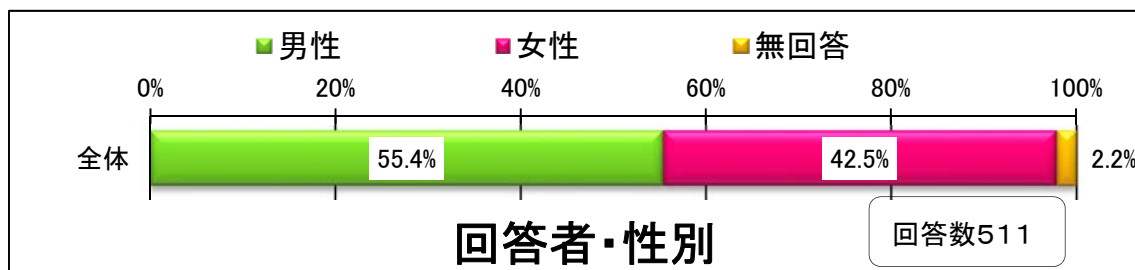
アンケートの調査内容

分類	設 問		回答方法
①アンケート調査対象者の属性	問1	性別	単一
		年齢	単一
		お住まいの地域	単一
		同居世帯人数(回答者を含む)	単一
		住居の形態	単一
		住居の給水方式	単一
		最近2か月間のご使用水量について	単一
②節水について	問2	ご家庭で節水を心がけていますか。	単一
	問2-2	問2で「1」・「2」とお答えの方にお伺いします。どのようなことを心がけていますか。	複数
③水道水(味・水質)について	問3	水道水の「味」について、どのように感じていますか。	単一
	問4	水道水は、どのようにして飲みますか。	複数
	問4-2	問4で「1」を選ばなかった方にお伺いします。なぜ水道水をそのまま飲まないですか。	複数
	問5	上下水道部は、お客様に「安心で良質な水」を提供するため水道法に定められた水質検査を行っています。水道水の水質検査について満足と思われますか。	単一
	問5-2	問5で「4」・「5」とお答えの方にお伺いします。なぜ満足と思われなかったのですか。	複数
④水道料金について	問6	ガス・電気料金等の公共料金とくらべて水道料金について、どのように思われますか。	単一
	問6-2	問6で「4」・「5」とお答えの方にお伺いします。その理由を教えてください。	複数
	問7	大和郡山市の水道料金は、水利用のムダをおさえるため使用量が増す毎に単価が高くなります。この料金体系についてどのように思われますか。	単一
	問8	今より「おいしい水」をつくるためには、水道料金の値上げをしても良いと思われますか。	単一
⑤災害対策について	問9	地震や緊急時に備えて、ご家庭で非常用の飲料水を確保していますか。	単一
	問9-2	問9で「1」とお答えの方にお伺いします。どのような方法で確保されていますか。	複数
	問10	大和郡山市では、地震等の災害に強いライフラインにするために、施設(水道管、浄水場等)の補強工事を行っています。水道料金への影響が出ないように取り組んでいくべきだと思われませんが、今後どのように施設の補修工事に取り組んでいくべきだと思われますか。	単一
⑥料金支払方法について	問11	水道料金は、どのようにお支払いされていますか。	単一
	問11-2	問11で「2」・「3」・「4」を選んだ方にお伺いします。口座振替を利用しない理由を教えてください。	複数
⑦迷惑行為について	問12	上下水道部職員を名乗る者や上下水道部から依頼されたという者から、訪問販売や電話勧誘、その他の不審な行為を受けたことがありますか。	複数
	問12-2	問12で「1」・「2」とお答えの方にお伺いします。その時どのような対処をしましたか。	複数
⑧水道事業サービスについて	問13	ア～エの水道事業サービスについて、どのように思われますか。	
		ア)電話の対応/不満の場合、その理由	単一/複数
		イ)窓口の対応/不満の場合、その理由	単一/複数
		ウ)検針員の対応/不満の場合、その理由	単一/複数
		エ)道路上での水道工事の対応/不満の場合、その理由	単一/複数
⑨広報・広聴について	問14	上下水道部へ連絡する際、どのようにして電話番号を調べますか。	複数
	問15	上下水道の情報をどのように得ていますか。	単一
	問16	水道設備のうち、お客様の財産は下図の赤丸の範囲であることをご存じですか。	単一
	問17	メーターから蛇口までの間で漏水が発生した場合、お客様の負担で修理をすることになっていますが、ご存じですか。	単一
	問18	修理を依頼される場合、どのようにされるか。	単一
⑩上下水道部に対する意見・期待について	問19	水道事業に期待することを上位3つを選んで○印をつけてください	上位3つ
	問20	水道事業に対するご意見・ご要望を自由にお書きください。	自由

## 2 調査結果のまとめ

### 2.1 回答者の属性

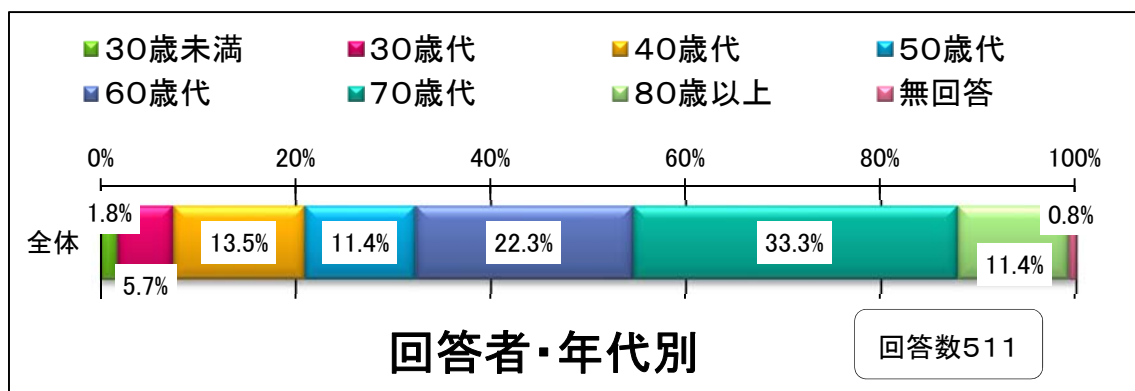
#### 2.1.1 性別



回答者の性別は、男性が55.4%、女性が42.5%で男性が12.9ポイント多くなっています。

性別	全体	男性	女性	無回答
回答数	511	283	217	11
%	100.0%	55.4%	42.5%	2.2%

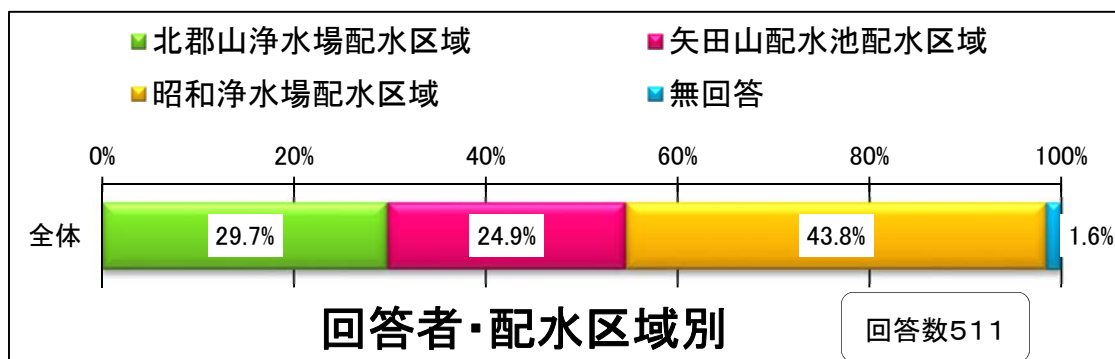
#### 2.1.2 年齢



回答者の年齢は、60歳代(22.3%)、70歳代(33.3%)の割合が他の世代に比べて特に多くなっています。

年齢	全体	30歳未満	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
回答数	511	9	29	69	58	114	170	58	4
%	100.0%	1.8%	5.7%	13.5%	11.4%	22.3%	33.3%	11.4%	0.8%

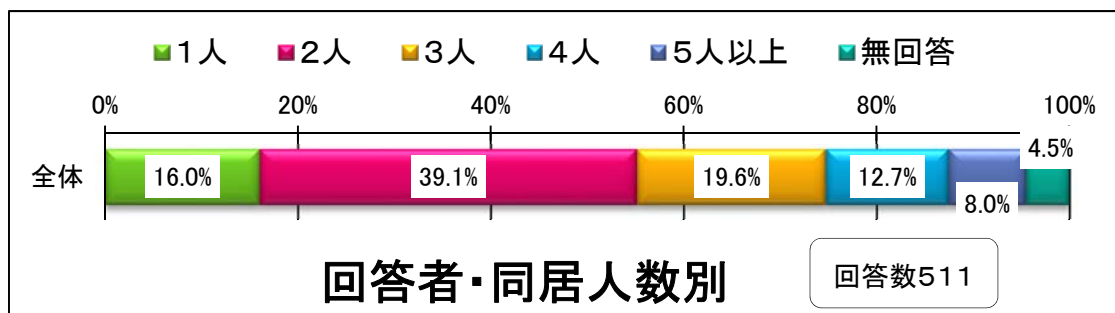
### 2. 1. 3 お住まいの地域



回答者のお住まいは、昭和浄水場配水区域が43.8%と他の区域に比べ、配水区域面積と同様に多くなっています。

お住まいの地域	全体	北郡山浄水場配水区域	矢田山配水池配水区域	昭和浄水場配水区域	無回答
回答数	511	152	127	224	8
%	100.0%	29.7%	24.9%	43.8%	1.6%

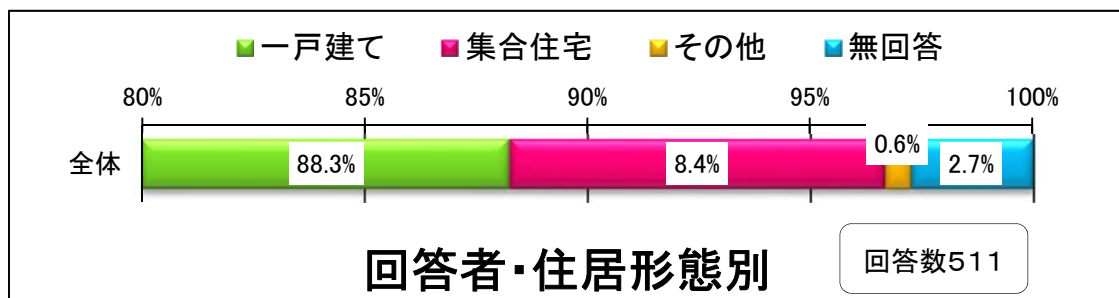
### 2. 1. 4 同居世帯人数



回答者の同居人数は、2人(39.1%)で、他の人数に比べ最も多くなっています。

同居世帯人数	全体	1人	2人	3人	4人	5人以上	無回答
回答数	511	82	200	100	65	41	23
%	100.0%	16.0%	39.1%	19.6%	12.7%	8.0%	4.5%

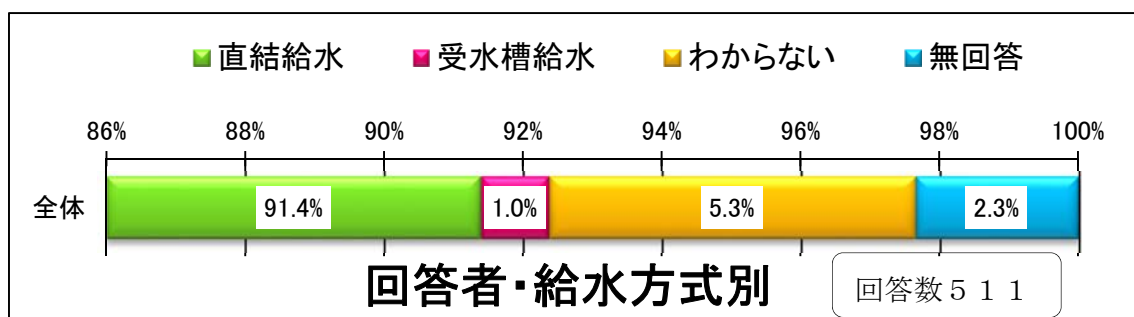
## 2. 1. 5 住居の形態



回答者の住居の形態は、一戸建て(88.3%)が最も多くなっています。  
 その他(0.6%)としては、借家などとなっています。

住居の形態	全体	一戸建て	集合住宅	その他	無回答
回答数	511	451	43	3	14
%	100.0%	88.3%	8.4%	0.6%	2.7%

## 2. 1. 6 住居の給水方法

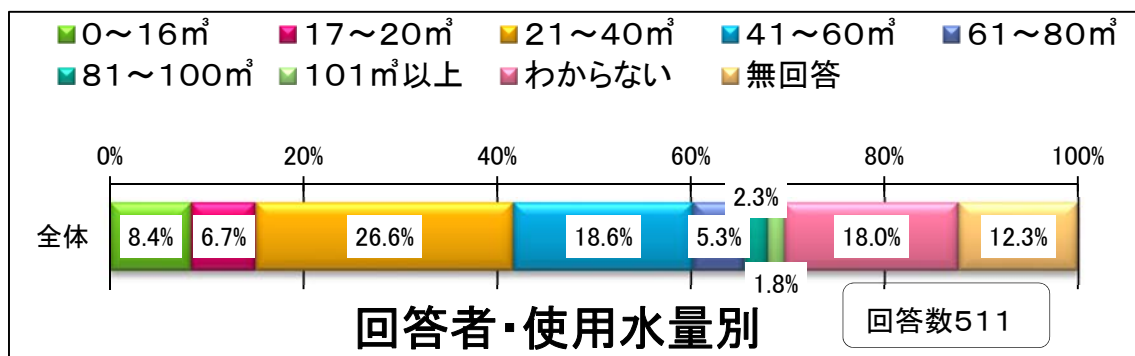


回答者の住居の給水方法は、直結給水(91.4%)が最も多くなっています。

給水方式	全体	直結給水	受水槽給水	わからない	無回答
回答数	511	467	5	27	12
%	100.0%	91.4%	1.0%	5.3%	2.3%

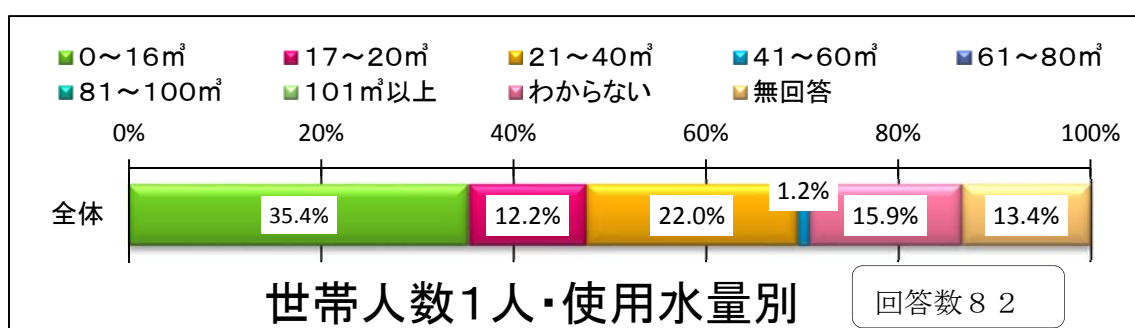


## 2. 1. 7 最近2ヶ月間のご使用水量



回答者の最近2ヶ月間のご使用水量は、21~40m³（26.6%）が最も多く、続いて41~60m³（18.6%）となっています。

使用水量	全体	0~16m³	17~20m³	21~40m³	41~60m³	61~80m³	81~100m³	101m³以上	わからない	無回答
回答数	511	43	34	136	95	27	12	9	92	63
%	100.0%	8.4%	6.7%	26.6%	18.6%	5.3%	2.3%	1.8%	18.0%	12.3%



世帯人数1人では、使用水量0~16m³（35.4%）が最も多く、続いて使用水量21~40m³（22.0%）となっています。

使用水量	全体	0~16m³	17~20m³	21~40m³	41~60m³	61~80m³	81~100m³	101m³以上	わからない	無回答
回答数	82	29	10	18	1	0	0	0	13	11
%	100.0%	35.4%	12.2%	22.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	15.9%	13.4%

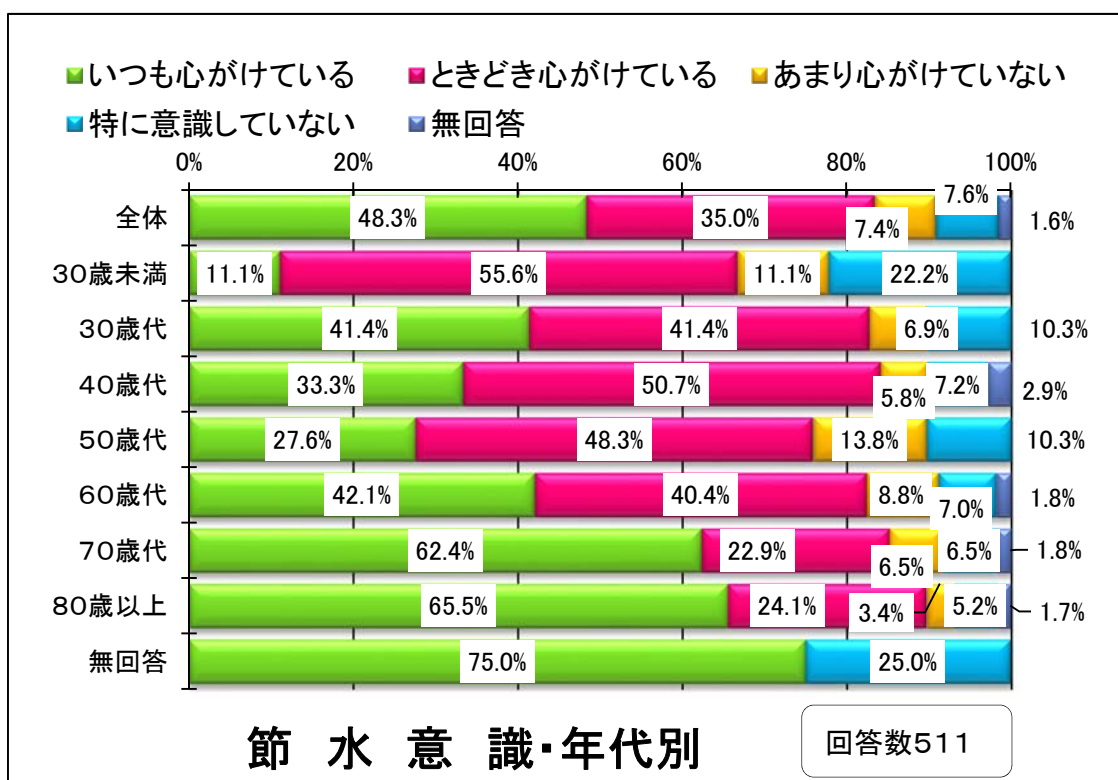
## 2. 2 節水について

### 2. 2. 1 <節水意識>

問2 ご家庭で節水意識を心がけていますか。

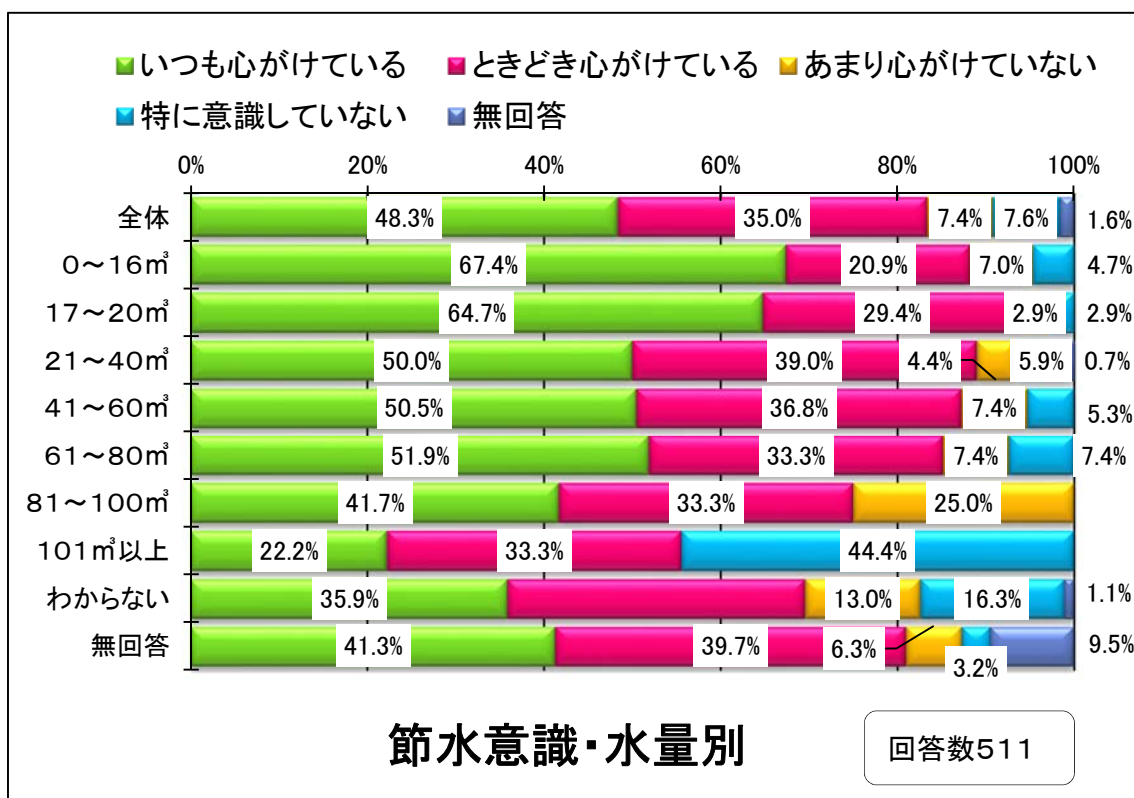
あてはまる番号を1つ選んで○印をつけて下さい。

- 1 いつも心がけている
- 2 ときどき心がけている
- 3 あまり心がけていない
- 4 特に意識していない



節水意識について、全体では、「いつも心がけている」の割合が48.3%であり、「ときどき心がけている」(35.0%)の割合を加えますと、全体の83.3%の方が何らかの節水を心がけています。

年代別では、「いつも心がけている」の割合が30歳未満は、11.1%と意識は低く、30. 40. 50. 60歳代:約30~約40%、70歳以上62.4%、80歳以上65.5%と高齢になるにつれ、節水意識が高い傾向となっています。



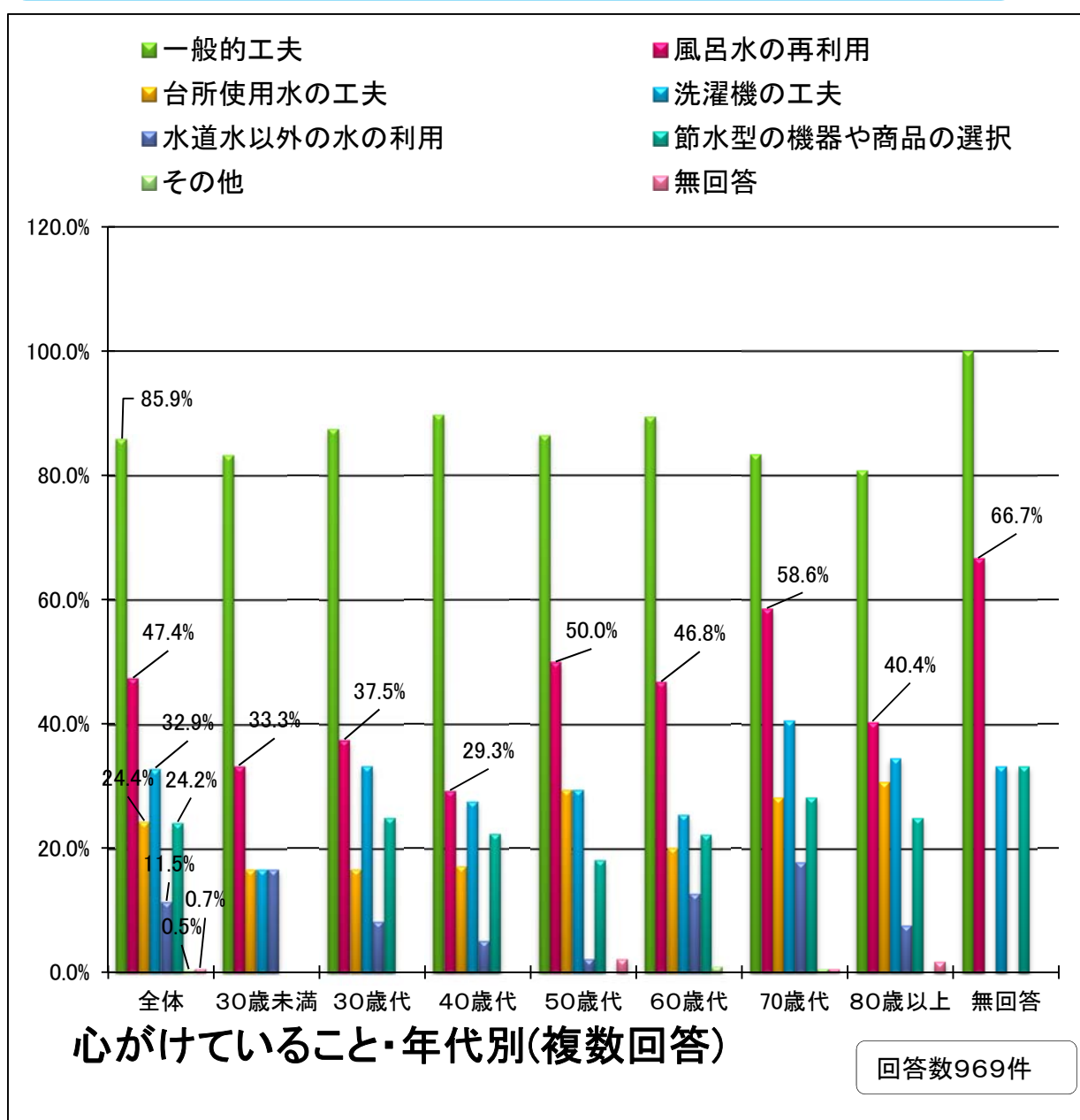
また、水量別では、「いつも心がけている」は、0~16m<sup>3</sup>(67.4%)、17~20m<sup>3</sup>(64.7%)が全体の48.3%を約17ポイント上回っており、使用水量の少ない方は節水意識が高い傾向となっています。

問2 ご家庭で節水を心がけていますか。(単独回答)							
項目	全体	いつも心がけている	ときどき心がけている	あまり心がけていない	特に意識していない	無回答	
全体	511 100%	247 48.3%	179 35.0%	38 7.4%	39 7.6%	8 1.6%	
性別	男性	283 100%	149 52.7%	83 29.3%	23 8.1%	4 1.4%	
	女性	217 100%	90 41.5%	93 42.9%	15 6.9%	4 1.8%	
	無回答	11 100%	8 72.7%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	
年齢	30歳未満	9 100%	1 11.1%	5 55.6%	1 11.1%	2 22.2%	0 0.0%
	30歳代	29 100%	12 41.4%	12 41.4%	2 6.9%	3 10.3%	0 0.0%
	40歳代	69 100%	23 33.3%	35 50.7%	4 5.8%	5 7.2%	2 2.9%
	50歳代	58 100%	16 27.6%	28 48.3%	8 13.8%	6 10.3%	0 0.0%
	60歳代	114 100%	48 42.1%	46 40.4%	10 8.8%	8 7.0%	2 1.8%
	70歳代	170 100%	106 62.4%	39 22.9%	11 6.5%	11 6.5%	3 1.8%
	80歳以上	58 100%	38 65.5%	14 24.1%	2 3.4%	3 5.2%	1 1.7%
	無回答	4 100%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%
お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	82 53.9%	52 34.2%	9 5.9%	9 5.9%	0 0.0%
	矢田山配水池配水区域	127 100%	51 40.2%	50 39.4%	14 11.0%	10 7.9%	2 1.6%
	昭和浄水場配水区域	224 100%	111 49.6%	74 33.0%	15 6.7%	19 8.5%	5 2.2%
	無回答	8 100%	3 37.5%	3 37.5%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%
同居世帯人数	1人	82 100%	47 57.3%	21 25.6%	4 4.9%	7 8.5%	3 3.7%
	2人	200 100%	116 58.0%	61 30.5%	11 5.5%	11 5.5%	1 0.5%
	3人	100 100%	37 37.0%	45 45.0%	10 10.0%	7 7.0%	1 1.0%
	4人	65 100%	18 27.7%	27 41.5%	8 12.3%	10 15.4%	2 3.1%
	5人以上	41 100%	17 41.5%	17 41.5%	4 9.8%	3 7.3%	0 0.0%
	無回答	23 100%	12 52.2%	8 34.8%	1 4.3%	1 4.3%	1 4.3%
住居形態	一戸建て	451 100%	220 48.8%	154 34.1%	37 8.2%	38 8.4%	2 0.4%
	集合住宅	43 100%	19 44.2%	22 51.2%	1 2.3%	1 2.3%	0 0.0%
	その他	3 100%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	14 100%	6 42.9%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	6 42.9%
給水方式	直結給水	467 100%	233 49.9%	159 34.0%	36 7.7%	37 7.9%	2 0.4%
	受水槽給水	5 100%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%
	わからない	27 100%	8 29.6%	16 59.3%	2 7.4%	1 3.7%	0 0.0%
	無回答	12 100%	3 25.0%	3 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 50.0%
使用水量	0~16㎡	43 100%	29 67.4%	9 20.9%	3 7.0%	2 4.7%	0 0.0%
	17~20㎡	34 100%	22 64.7%	10 29.4%	1 2.9%	1 2.9%	0 0.0%
	21~40㎡	136 100%	68 50.0%	53 39.0%	6 4.4%	8 5.9%	1 0.7%
	41~60㎡	95 100%	48 50.5%	35 36.8%	7 7.4%	5 5.3%	0 0.0%
	61~80㎡	27 100%	14 51.9%	9 33.3%	2 7.4%	2 7.4%	0 0.0%
	81~100㎡	12 100%	5 41.7%	4 33.3%	3 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
	101㎡以上	9 100%	2 22.2%	3 33.3%	0 0.0%	4 44.4%	0 0.0%
	わからない	92 100%	33 35.9%	31 33.7%	12 13.0%	15 16.3%	1 1.1%
	無回答	63 100%	26 41.3%	25 39.7%	4 6.3%	2 3.2%	6 9.5%

## 2. 2. 2<節水方法>

問2-2 問2で「1」・「2」と答えた方にお伺いします。どのように心がけていますか  
あてはまる番号をすべてに○印をつけて下さい。

- 1 一般的工夫(少量使用の心がけ、流しっぱなしにしない等)
- 2 風呂水の再利用(洗濯水や雑用水等に利用)
- 3 台所使用水の工夫(米のとぎ汁利用、食器洗いの工夫等)
- 4 洗濯機の工夫(すすぎ水を少なくする、洗剤や回数に配慮する等)
- 5 水道水以外の水の利用(井戸水、沢水、雨等の利用)
- 6 節水型の機器や商品を選ぶようにしている。(トイレ、洗濯機等)



節水方法について、全体では「一般的工夫」(85.9%)が最も多く、次いで「風呂水の再利用」(47.4%)、「洗濯機の工夫」(32.9%)、「台所使用水の工夫」(24.4%)、「節水型の機器や商品の選択」(24.2%)、「水道水以外の水の利用」(11.5%)、「無回答」(0.7%)、「その他」(0.5%)の順となっています。「その他」(2件)は、災害時のため水などとなっています。40歳代以下では、「風呂水の再利用」が平均より低くなる傾向となっています。

問2-2 どのようなことを心がけていますか。(複数回答)										
項目	全体	一般の工夫	風呂水の再利用	台所使用水の工夫	洗濯機の工夫	水道水以外の水の利用	*****	その他	無回答	
全体	426	366	202	104	140	49	103	2	3	
	228%	85.9%	47.4%	24.4%	32.9%	11.5%	24.2%	0.5%	0.7%	
性別	男性	232	204	108	45	64	26	55	2	1
		217%	87.9%	46.6%	19.4%	27.6%	11.2%	23.7%	0.9%	0.4%
	女性	183	154	87	57	72	22	44	0	2
	238%	84.2%	47.5%	31.1%	39.3%	12.0%	24.0%	0.0%	1.1%	
	無回答	11	8	7	2	4	1	4	0	0
	236%	72.7%	63.6%	18.2%	36.4%	9.1%	36.4%	0.0%	0.0%	
年齢	30歳未満	6	5	2	1	1	1	0	0	0
		167%	83.3%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	24	21	9	4	8	2	6	0	0
		208%	87.5%	37.5%	16.7%	33.3%	8.3%	25.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	58	52	17	10	16	3	13	0	0
		191%	89.7%	29.3%	17.2%	27.6%	5.2%	22.4%	0.0%	0.0%
	50歳代	44	38	22	13	13	1	8	0	1
		216%	86.4%	50.0%	29.5%	29.5%	2.3%	18.2%	0.0%	2.3%
60歳代	94	84	44	19	24	12	21	1	0	
	218%	89.4%	46.8%	20.2%	25.5%	12.8%	22.3%	1.1%	0.0%	
70歳代	145	121	85	41	59	26	41	1	1	
	258%	83.4%	58.6%	28.3%	40.7%	17.9%	28.3%	0.7%	0.7%	
80歳以上	52	42	21	16	18	4	13	0	1	
	219%	80.8%	40.4%	30.8%	34.6%	7.7%	25.0%	0.0%	1.9%	
	無回答	3	3	2	0	1	0	1	0	0
	233%	100.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	
お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	134	115	64	38	43	11	27	0	1
		222%	85.8%	47.8%	28.4%	32.1%	8.2%	20.1%	0.0%	0.7%
	矢田山配水池配水区域	101	89	52	22	35	15	28	2	1
		241%	88.1%	51.5%	21.8%	34.7%	14.9%	27.7%	2.0%	1.0%
	昭和浄水場配水区域	185	158	83	43	61	22	47	0	1
	224%	85.4%	44.9%	23.2%	33.0%	11.9%	25.4%	0.0%	0.5%	
	無回答	6	4	3	1	1	1	0	0	0
	184%	66.7%	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	
同居世帯人数	1人	68	57	16	14	21	8	13	0	1
		190%	83.8%	23.5%	20.6%	30.9%	11.8%	19.1%	0.0%	1.5%
	2人	177	152	100	52	63	26	47	1	2
		249%	85.9%	56.5%	29.4%	35.6%	14.7%	26.6%	0.6%	1.1%
	3人	82	69	39	14	26	7	16	1	0
		210%	84.1%	47.6%	17.1%	31.7%	8.5%	19.5%	1.2%	0.0%
	4人	45	40	24	12	15	3	14	0	0
	240%	88.9%	53.3%	26.7%	33.3%	6.7%	31.1%	0.0%	0.0%	
5人以上	34	30	13	6	9	3	8	0	0	
	203%	88.2%	38.2%	17.6%	26.5%	8.8%	23.5%	0.0%	0.0%	
	無回答	20	18	10	6	6	2	5	0	0
	235%	90.0%	50.0%	30.0%	30.0%	10.0%	25.0%	0.0%	0.0%	
住居形態	一戸建て	374	322	190	95	124	46	98	1	3
		234%	86.1%	50.8%	25.4%	33.2%	12.3%	26.2%	0.3%	0.8%
	集合住宅	41	34	6	7	12	2	2	1	0
		156%	82.9%	14.6%	17.1%	29.3%	4.9%	4.9%	2.4%	0.0%
	その他	3	3	1	0	1	0	0	0	0
	167%	100.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	無回答	8	7	5	2	3	1	3	0	0
	263%	87.5%	62.5%	25.0%	37.5%	12.5%	37.5%	0.0%	0.0%	
給水方式	直結給水	392	338	191	96	130	48	97	2	2
		230%	86.2%	48.7%	24.5%	33.2%	12.2%	24.7%	0.5%	0.5%
	受水槽給水	4	4	3	3	2	0	2	0	0
		350%	100.0%	75.0%	75.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	わからない	24	20	4	4	6	1	2	0	0
	154%	83.3%	16.7%	16.7%	25.0%	4.2%	8.3%	0.0%	0.0%	
	無回答	6	4	4	1	2	0	2	0	1
	217%	66.7%	66.7%	16.7%	33.3%	0.0%	33.3%	0.5%	16.7%	
使用水量	0~16㎡	38	35	10	7	7	6	4	0	1
		182%	92.1%	26.3%	18.4%	18.4%	15.8%	10.5%	0.0%	2.6%
	17~20㎡	32	27	19	9	14	6	6	0	0
		253%	84.4%	59.4%	28.1%	43.8%	18.8%	18.8%	0.0%	0.0%
	21~40㎡	121	107	65	30	46	13	30	1	0
		241%	88.4%	53.7%	24.8%	38.0%	10.7%	24.8%	0.8%	0.0%
	41~60㎡	83	72	37	21	31	6	29	0	2
		236%	86.7%	44.6%	25.3%	37.3%	7.2%	34.9%	0.0%	2.4%
	61~80㎡	23	19	14	6	5	3	3	0	0
		217%	82.6%	60.9%	26.1%	21.7%	13.0%	13.0%	0.0%	0.0%
81~100㎡	9	7	6	2	3	0	3	0	0	
	233%	77.8%	66.7%	22.2%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	
101㎡以上	5	5	2	0	0	1	0	0	0	
	160%	100.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
わからない	64	53	26	13	16	7	9	1	0	
	195%	82.8%	40.6%	20.3%	25.0%	10.9%	14.1%	1.6%	0.0%	
	無回答	51	41	23	16	18	7	19	0	0
	243%	80.4%	45.1%	31.4%	35.3%	13.7%	37.3%	0.0%	0.0%	

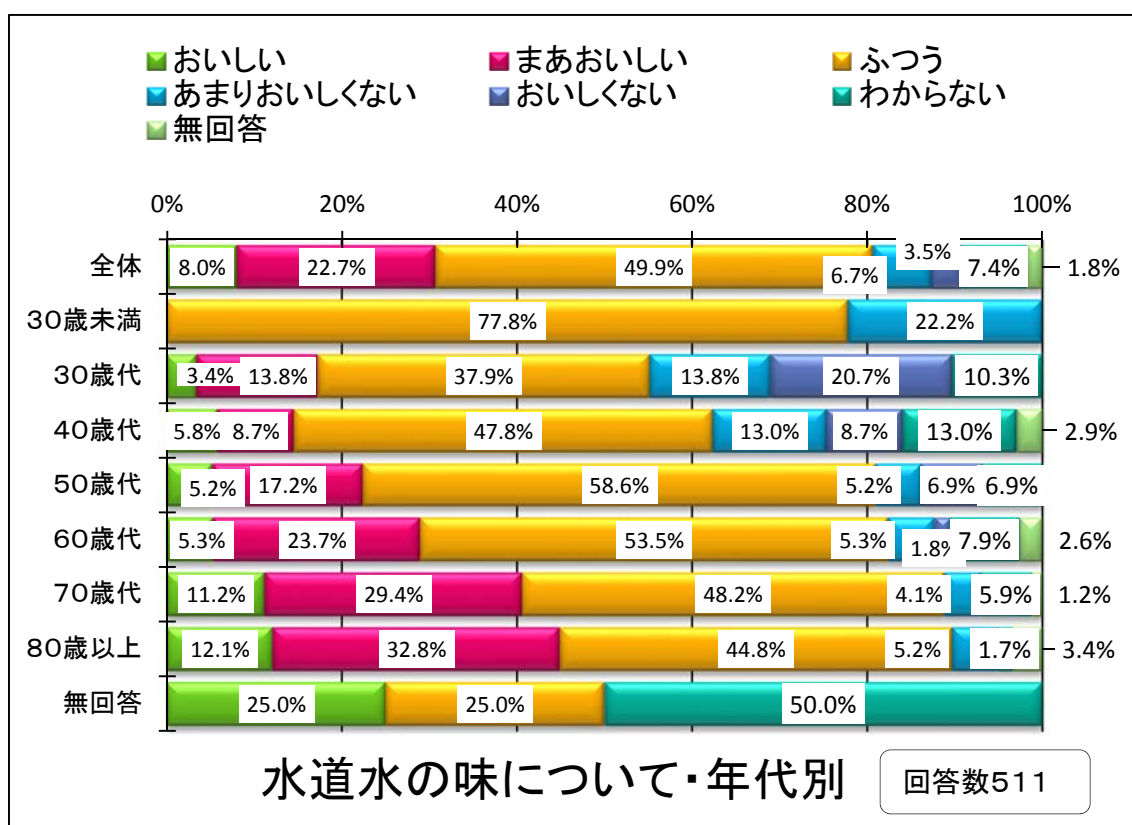
## 2.3 水道水の(味・水質)について

### 2.3.1 <水道水の味>

問3 水道水の味について、どのように感じていますか。

あてはまる番号を1つ選んで○印をつけて下さい。

- 1 おいしい
- 2 まあおいしい
- 3 ふつう
- 4 あまりおいしくない
- 5 おいしくない
- 6 わからない



水道水の味について、全体では、「おいしい」(8.0%)、「まあおいしい」(22.7%)と感じている方の割合の合計は、30.7%となっています。これに対して「あまりおいしくない」(6.7%)「おいしくない」(3.5%)と感じている方の割合の合計は、10.2%となっています。

年代別にみますと、70、80歳代は、「おいしい」「まあおいしい」の割合は高くなっています。

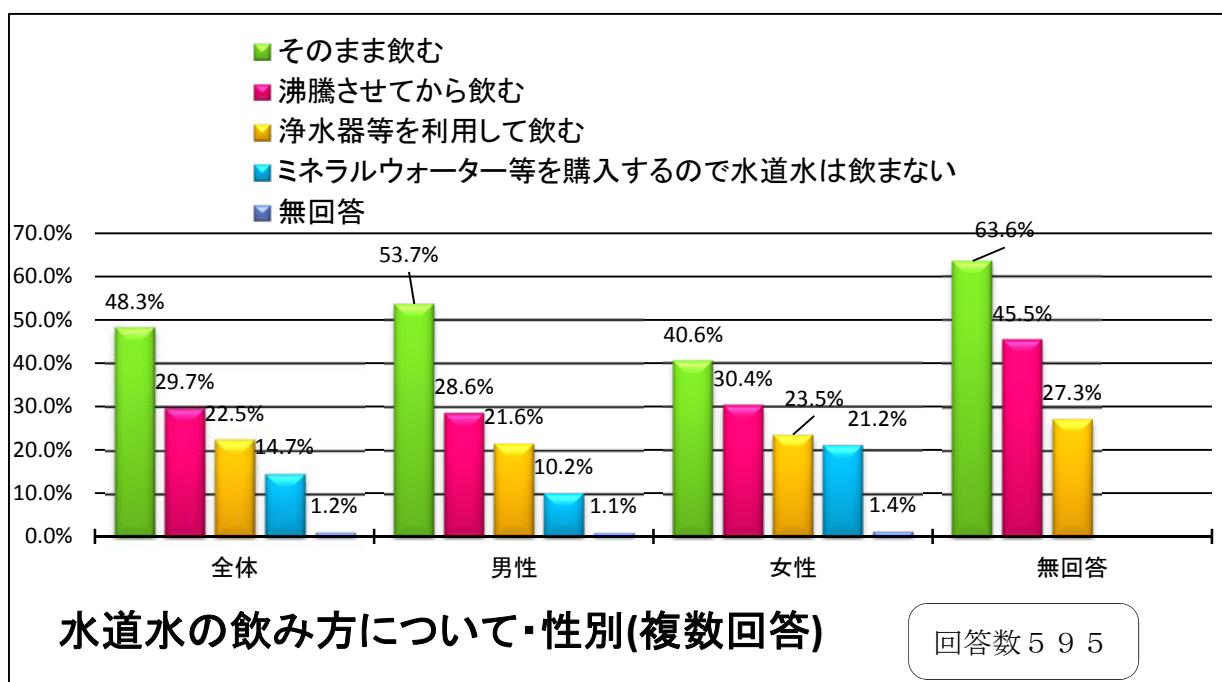


問3 水道水の味についてどのように感じていますか。(単独回答)									
項目	全体	おいしい	まあおいしい	ふつう	あまりおいしくない	おいしくない	わからない	無回答	
全体	511 100%	41 8.0%	116 22.7%	255 49.9%	34 6.7%	18 3.5%	38 7.4%	9 1.8%	
性別	男性	283 100%	27 9.5%	63 22.3%	138 48.8%	15 5.3%	11 3.9%	25 8.8%	4 1.4%
	女性	217 100%	13 6.0%	49 22.6%	113 52.1%	18 8.3%	7 3.2%	12 5.5%	5 2.3%
	無回答	11 100%	1 9.1%	4 36.4%	4 36.4%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%
年齢	30歳未満	9 100%	0 0.0%	0 0.0%	7 77.8%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	29 100%	1 3.4%	4 13.8%	11 37.9%	4 13.8%	6 20.7%	3 10.3%	0 0.0%
	40歳代	69 100%	4 5.8%	6 8.7%	33 47.8%	9 13.0%	6 8.7%	9 13.0%	2 2.9%
	50歳代	58 100%	3 5.2%	10 17.2%	34 58.6%	3 5.2%	4 6.9%	4 6.9%	0 0.0%
	60歳代	114 100%	6 5.3%	27 23.7%	61 53.5%	6 5.3%	2 1.8%	9 7.9%	3 2.6%
	70歳代	170 100%	19 11.2%	50 29.4%	82 48.2%	7 4.1%	0 0.0%	10 5.9%	2 1.2%
	80歳以上	58 100%	7 12.1%	19 32.8%	26 44.8%	3 5.2%	0 0.0%	1 1.7%	2 3.4%
	無回答	4 100%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%
お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	14 9.2%	41 27.0%	72 47.4%	7 4.6%	5 3.3%	12 7.9%	1 0.7%
	矢田山配水池配水区域	127 100%	11 8.7%	31 24.4%	63 49.6%	5 3.9%	6 4.7%	8 6.3%	3 2.4%
	昭和浄水場配水区域	224 100%	16 7.1%	43 19.2%	119 53.1%	20 8.9%	7 3.1%	15 6.7%	4 1.8%
	無回答	8 100%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%	3 37.5%	1 12.5%
同居世帯人数	1人	82 100%	5 6.1%	17 20.7%	40 48.8%	7 8.5%	3 3.7%	5 6.1%	5 6.1%
	2人	200 100%	20 10.0%	55 27.5%	94 47.0%	12 6.0%	4 2.0%	12 6.0%	3 1.5%
	3人	100 100%	6 6.0%	17 17.0%	58 58.0%	5 5.0%	4 4.0%	10 10.0%	0 0.0%
	4人	65 100%	4 6.2%	9 13.8%	34 52.3%	4 6.2%	5 7.7%	8 12.3%	1 1.5%
	5人以上	41 100%	0 0.0%	12 29.3%	21 51.2%	5 12.2%	2 4.9%	1 2.4%	0 0.0%
	無回答	23 100%	6 26.1%	6 26.1%	8 34.8%	1 4.3%	0 0.0%	2 8.7%	0 0.0%
住居形態	一戸建て	451 100%	39 8.6%	105 23.3%	233 51.7%	25 5.5%	15 3.3%	31 6.9%	3 0.7%
	集合住宅	43 100%	2 4.7%	7 16.3%	16 37.2%	8 18.6%	3 7.0%	6 14.0%	1 2.3%
	その他	3 100%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	14 100%	0 0.0%	4 28.6%	4 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	5 35.7%
給水方式	直結給水	467 100%	39 8.4%	109 23.3%	239 51.2%	30 6.4%	14 3.0%	33 7.1%	3 0.6%
	受水槽給水	5 100%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%
	わからない	27 100%	1 3.7%	3 11.1%	10 37.0%	4 14.8%	4 14.8%	4 14.8%	1 3.7%
	無回答	12 100%	1 8.3%	4 33.3%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 41.7%
使用水量	0～16㎡	43 100%	3 7.0%	9 20.9%	21 48.8%	5 11.6%	1 2.3%	3 7.0%	1 2.3%
	17～20㎡	34 100%	2 5.9%	8 23.5%	17 50.0%	4 11.8%	0 0.0%	3 8.8%	0 0.0%
	21～40㎡	136 100%	15 11.0%	38 27.9%	62 45.6%	7 5.1%	2 1.5%	10 7.4%	2 1.5%
	41～60㎡	95 100%	9 9.5%	18 18.9%	55 57.9%	4 4.2%	5 5.3%	4 4.2%	0 0.0%
	61～80㎡	27 100%	0 0.0%	8 29.6%	14 51.9%	2 7.4%	0 0.0%	3 11.1%	0 0.0%
	81～100㎡	12 100%	3 25.0%	2 16.7%	5 41.7%	0 0.0%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%
	101㎡以上	9 100%	0 0.0%	1 11.1%	6 66.7%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	92 100%	7 7.6%	21 22.8%	42 45.7%	6 6.5%	7 7.6%	9 9.8%	0 0.0%
	無回答	63 100%	2 3.2%	11 17.5%	33 52.4%	4 6.3%	2 3.2%	5 7.9%	6 9.5%

## 2. 3. 2＜水道水の飲み方＞

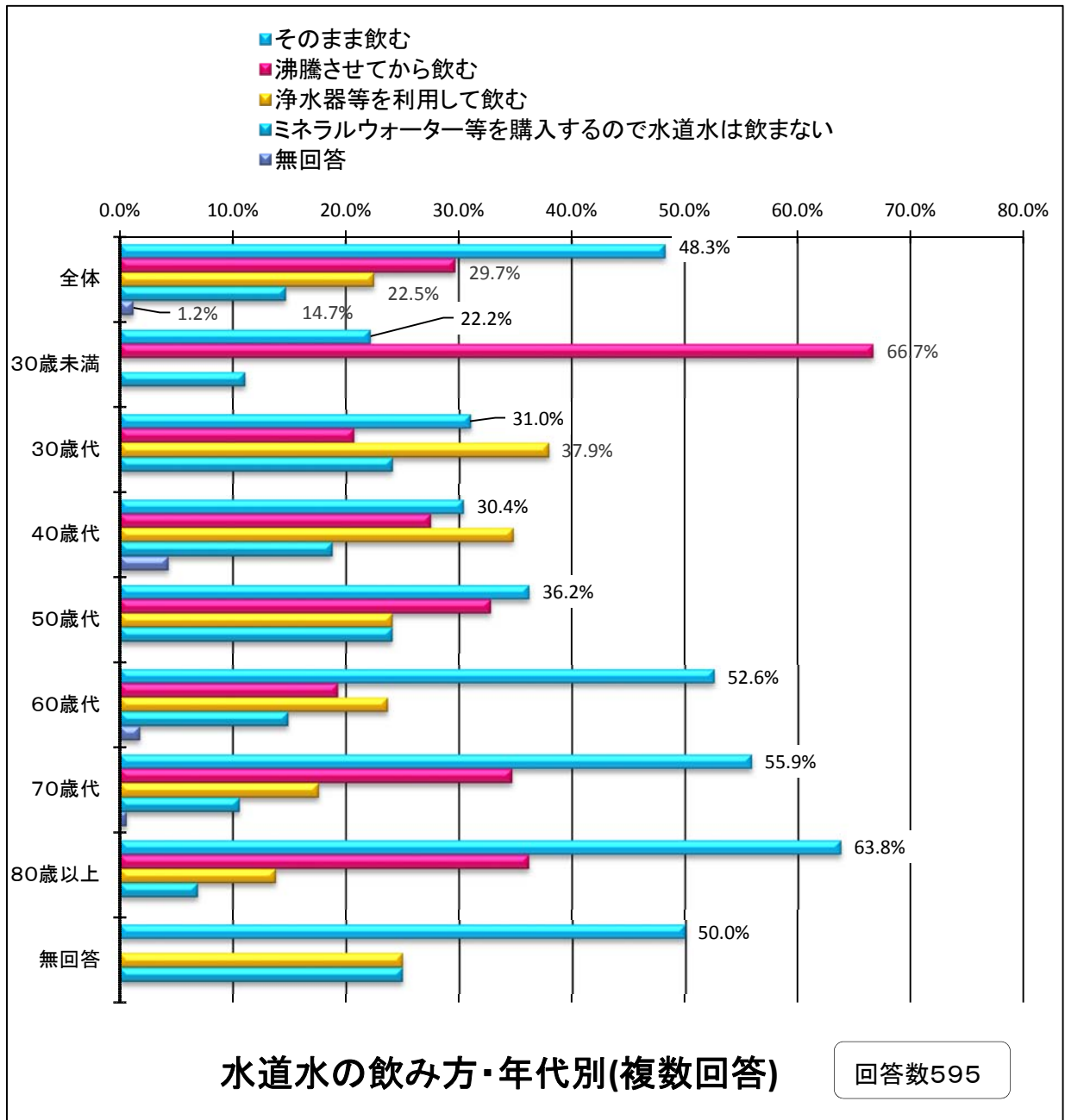
問4 水道水は、どのようにして飲みますか。あてはまる番号をすべてに○印をつけてください。

- 1 そのまま飲む(冷やしてのくことを含む)
- 2 沸騰させて(熱処理をして)から飲む
- 3 浄水器等を利用して飲む
- 4 ミネラルウォーター等を購入するので水道水は飲まない



水道水の飲み方について、全体では、「そのまま飲む」(48.3%)と半数近くが水道水を直接飲んでいますが。残りの「沸騰させてから飲む」(29.7%)「浄水器等を利用して飲む」(22.5%)は、何らかを利用して水道水を飲んでいきます。

男性は、女性に比べて「そのまま飲む」が、13.1ポイント高くなっています。また、「ミネラルウォーター等を購入するので水道水は飲まない」は、女性の方が男性より11.0ポイント高くなっています。

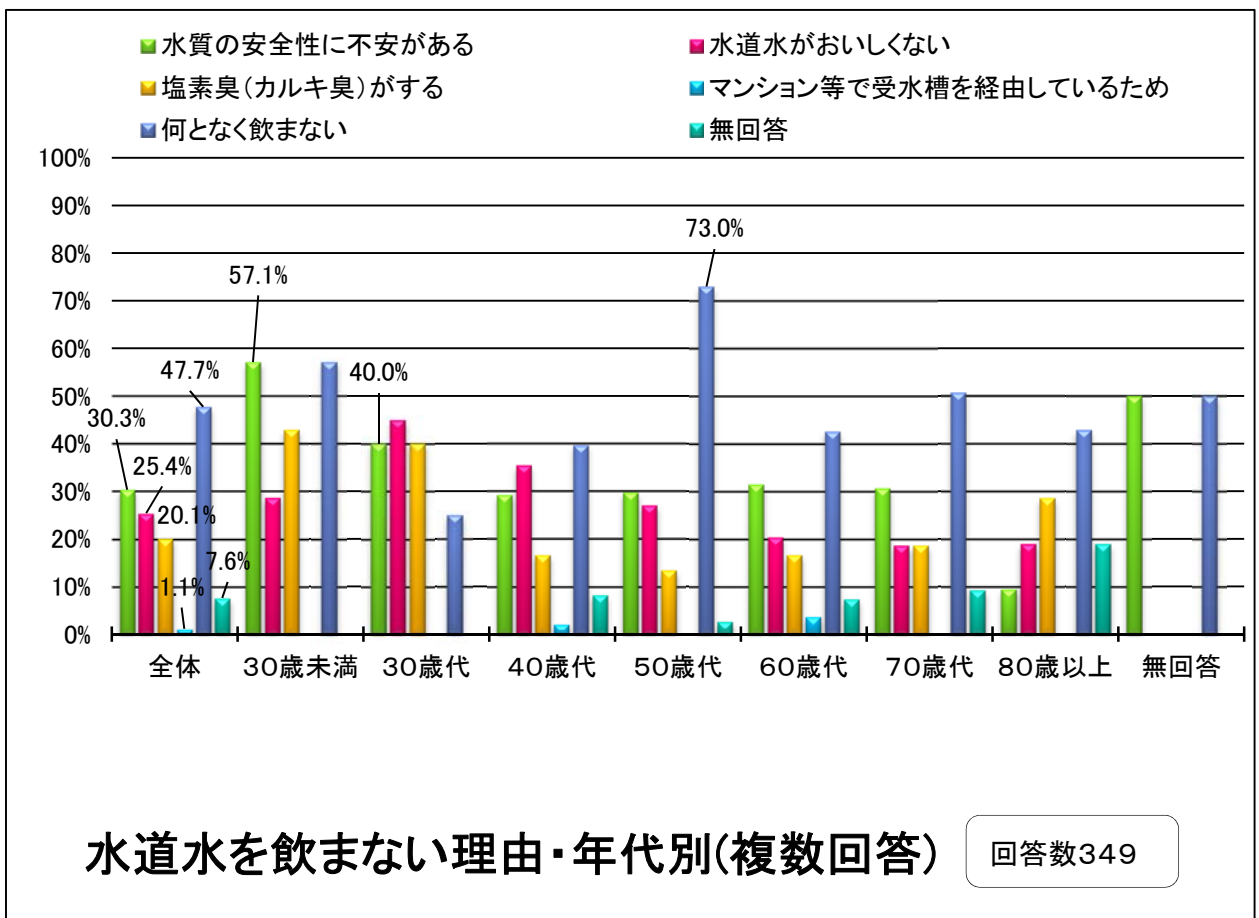


年代別では、60. 70. 80歳代は、「そのまま飲む」が最も多いのに対して、他の年代は「沸騰させてから飲む」「浄水器等を利用して飲む」が多くなっています。特に30歳未満では「沸騰させてから飲む」が、66. 7%と水道水を直接飲まない方が多くなっています。

問4 水道水は、どのようにして飲みますか。(複数回答)							
項目		全体	そのまま飲む	沸騰させてから飲む	浄水器等を利用して飲む	ミネラルウォーター等を購入するので水道水は飲まない	無回答
全体		511 116%	247 48.3%	152 29.7%	115 22.5%	75 14.7%	6 1.2%
性別	男性	283 169%	152 53.7%	81 28.6%	61 21.6%	29 10.2%	3 1.1%
	女性	217 181%	88 40.6%	66 30.4%	51 23.5%	46 21.2%	3 1.4%
	無回答	11 136%	7 63.6%	5 45.5%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%
年齢	30歳未満	9 100%	2 22.2%	6 66.7%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%
	30歳代	29 114%	9 31.0%	6 20.7%	11 37.9%	7 24.1%	0 0.0%
	40歳代	69 116%	21 30.4%	19 27.5%	24 34.8%	13 18.8%	3 4.3%
	50歳代	58 117%	21 36.2%	19 32.8%	14 24.1%	14 24.1%	0 0.0%
	60歳代	114 112%	60 52.6%	22 19.3%	27 23.7%	17 14.9%	2 1.8%
	70歳代	170 119%	95 55.9%	59 34.7%	30 17.6%	18 10.6%	1 0.6%
	80歳以上	58 121%	37 63.8%	21 36.2%	8 13.8%	4 6.9%	0 0.0%
	無回答	4 100%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%
お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 117%	83 54.6%	39 25.7%	33 21.7%	21 13.8%	1 0.7%
	矢田山配水池配水区域	127 114%	52 40.9%	37 29.1%	32 25.2%	22 17.3%	2 1.6%
	昭和浄水場配水区域	224 118%	108 48.2%	73 32.6%	49 21.9%	32 14.3%	3 1.3%
	無回答	8 100%	4 50.0%	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
同居世帯人数	1人	82 112%	41 50.0%	26 31.7%	11 13.4%	11 13.4%	3 3.7%
	2人	200 142%	104 52.0%	63 31.5%	42 21.0%	30 15.0%	1 0.5%
	3人	100 145%	46 46.0%	25 25.0%	29 29.0%	15 15.0%	0 0.0%
	4人	65 170%	26 40.0%	20 30.8%	21 32.3%	8 12.3%	1 1.5%
	5人以上	41 181%	17 41.5%	11 26.8%	10 24.4%	9 22.0%	1 2.4%
	無回答	23 104%	13 56.5%	7 30.4%	2 8.7%	2 8.7%	0 0.0%
住居形態	一戸建て	451 116%	219 48.6%	136 30.2%	102 22.6%	66 14.6%	1 0.2%
	集合住宅	43 116%	19 44.2%	13 30.2%	11 25.6%	7 16.3%	0 0.0%
	その他	3 100%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	14 129%	6 42.9%	3 21.4%	2 14.3%	2 14.3%	5 35.7%
給水方式	直結給水	467 117%	233 49.9%	139 29.8%	107 22.9%	66 14.1%	1 0.2%
	受水槽給水	5 100%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%
	わからない	27 111%	8 29.6%	9 33.3%	6 22.2%	7 25.9%	0 0.0%
	無回答	12 117%	5 41.7%	3 25.0%	1 8.3%	0 0.0%	5 41.7%
使用水量	0~16㎡	43 107%	23 53.5%	8 18.6%	8 18.6%	7 16.3%	0 0.0%
	17~20㎡	34 121%	19 55.9%	13 38.2%	4 11.8%	5 14.7%	0 0.0%
	21~40㎡	136 121%	67 49.3%	46 33.8%	34 25.0%	17 12.5%	0 0.0%
	41~60㎡	95 114%	45 47.4%	28 29.5%	20 21.1%	15 15.8%	0 0.0%
	61~80㎡	27 130%	13 48.1%	6 22.2%	7 25.9%	9 33.3%	0 0.0%
	81~100㎡	12 133%	9 75.0%	3 25.0%	3 25.0%	1 8.3%	0 0.0%
	101㎡以上	9 100%	3 33.3%	1 11.1%	3 33.3%	2 22.2%	0 0.0%
	わからない	92 115%	42 45.7%	27 29.3%	26 28.3%	11 12.0%	0 0.0%
	無回答	63 111%	26 41.3%	20 31.7%	10 15.9%	8 12.7%	6 9.5%

問4-2 問4で「1」を選ばなかった方にお伺いします。なぜ、水道水をそのまま飲まないですか。あてはまる番号をすべてに○印をつけてください。

- 1 水質の安全性に不安がある。
- 2 水道水がおいしくない
- 3 塩素臭(カルキ臭)がする
- 4 マンション等で受水槽等を経由しているため
- 5 なんとなく飲まない



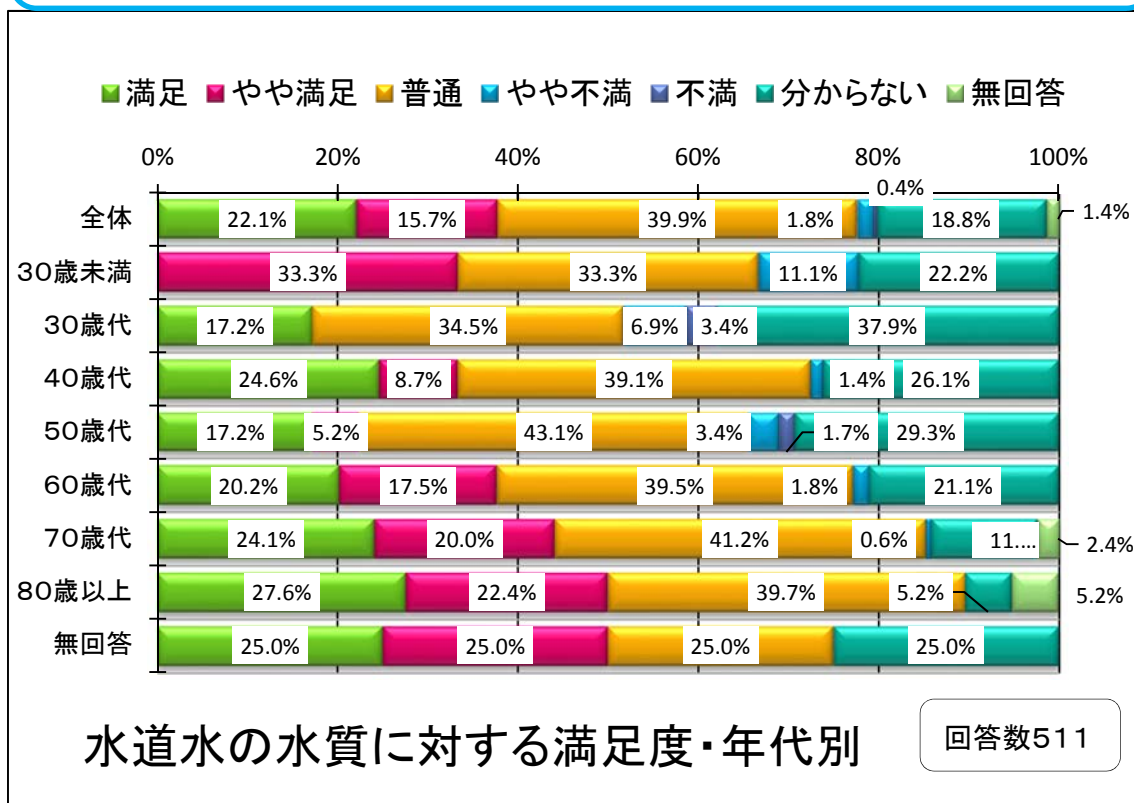
水道水をそのまま飲まない理由について、全体では、「なんとなく飲まない」(47.7%)が最も多く、次いで「水質の安全性に不安がある」(30.3%)、「水道水がおいしくない」(25.4%)、「塩素臭(カルキ臭)がする」(20.1%)「マンション等で受水槽等を経由しているため」(1.1%)の順となっています。年代別では、30代未満、30代は、「水質の安全性に不安がある」が高くなっています。50歳代では、「なんとなく飲まない」の割合が高くなっています。

問4-2 なぜ水道水をそのまま飲まないのですか。(複数回答)								
項目	全体	水質の安全性に不安がある	水道水がおいしくない	塩素臭(カルキ臭)がする	マンション等で受水槽を経由しているため	何となく飲まない	無回答	
全体	264 132%	80 30.3%	67 25.4%	53 20.1%	3 1.1%	126 47.7%	20 7.6%	
性別	男性	131 136%	43 32.8%	36 27.5%	25 19.1%	1 0.8%	62 47.3%	11 8.4%
	女性	129 128%	36 27.9%	30 23.3%	27 20.9%	2 1.6%	62 48.1%	8 6.2%
	無回答	4 150%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%
年齢	30歳未満	7 186%	4 57.1%	2 28.6%	3 42.9%	0 0.0%	4 57.1%	0 0.0%
	30歳代	20 150%	8 40.0%	9 45.0%	8 40.0%	0 0.0%	5 25.0%	0 0.0%
	40歳代	48 131%	14 29.2%	17 35.4%	8 16.7%	1 2.1%	19 39.6%	4 8.3%
	50歳代	37 146%	11 29.7%	10 27.0%	5 13.5%	0 0.0%	27 73.0%	1 2.7%
	60歳代	54 122%	17 31.5%	11 20.4%	9 16.7%	2 3.7%	23 42.6%	4 7.4%
	70歳代	75 128%	23 30.7%	14 18.7%	14 18.7%	0 0.0%	38 50.7%	7 9.3%
	80歳以上	21 119%	2 9.5%	4 19.0%	6 28.6%	0 0.0%	9 42.9%	4 19.0%
	無回答	2 100%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	69 129%	16 23.2%	22 31.9%	16 23.2%	1 1.4%	28 40.6%
矢田山配水池配水区域		75 119%	19 25.3%	12 16.0%	10 13.3%	0 0.0%	40 53.3%	8 10.7%
昭和浄水場配水区域		116 141%	43 37.1%	31 26.7%	25 21.6%	2 1.7%	57 49.1%	6 5.2%
無回答		4 175%	2 50.0%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%
同居世帯人数		1人	41 139%	15 36.6%	8 19.5%	7 17.1%	3 7.3%	21 51.2%
	2人	96 131%	27 28.1%	25 26.0%	23 24.0%	0 0.0%	44 45.8%	7 7.3%
	3人	54 133%	19 35.2%	12 22.2%	10 18.5%	0 0.0%	27 50.0%	4 7.4%
	4人	39 141%	14 35.9%	16 41.0%	8 20.5%	0 0.0%	15 38.5%	2 5.1%
	5人以上	24 113%	4 16.7%	6 25.0%	4 16.7%	0 0.0%	10 41.7%	3 12.5%
	無回答	10 120%	1 10.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	9 90.0%	1 10.0%
住居形態	一戸建て	232 129%	70 30.2%	56 24.1%	43 18.5%	1 0.4%	115 49.6%	15 6.5%
	集合住宅	24 158%	9 37.5%	9 37.5%	9 37.5%	2 8.3%	9 37.5%	0 0.0%
	その他	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	無回答	8 138%	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	5 62.5%
給水方式	直結給水	234 130%	69 29.5%	60 25.6%	48 20.5%	1 0.4%	114 48.7%	13 5.6%
	受水槽給水	4 150%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%
	わからない	19 163%	10 52.6%	7 36.8%	4 21.1%	1 5.3%	8 42.1%	1 5.3%
	無回答	7 100%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	6 85.7%
使用水量	0~16㎡	20 125%	5 25.0%	3 15.0%	4 20.0%	2 10.0%	11 55.0%	0 0.0%
	17~20㎡	15 133%	7 46.7%	3 20.0%	4 26.7%	0 0.0%	6 40.0%	0 0.0%
	21~40㎡	69 133%	18 26.1%	13 18.8%	17 24.6%	0 0.0%	41 59.4%	3 4.3%
	41~60㎡	50 144%	17 34.0%	15 30.0%	13 26.0%	0 0.0%	24 48.0%	3 6.0%
	61~80㎡	14 107%	5 35.7%	4 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	6 42.9%	0 0.0%
	81~100㎡	3 167%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%
	101㎡以上	6 100%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%
	わからない	50 140%	19 38.0%	19 38.0%	11 22.0%	1 2.0%	17 34.0%	3 6.0%
	無回答	37 119%	7 18.9%	7 18.9%	3 8.1%	0 0.0%	18 48.6%	9 24.3%

## 2. 3. 3＜水道水の水質検査に対する満足度＞

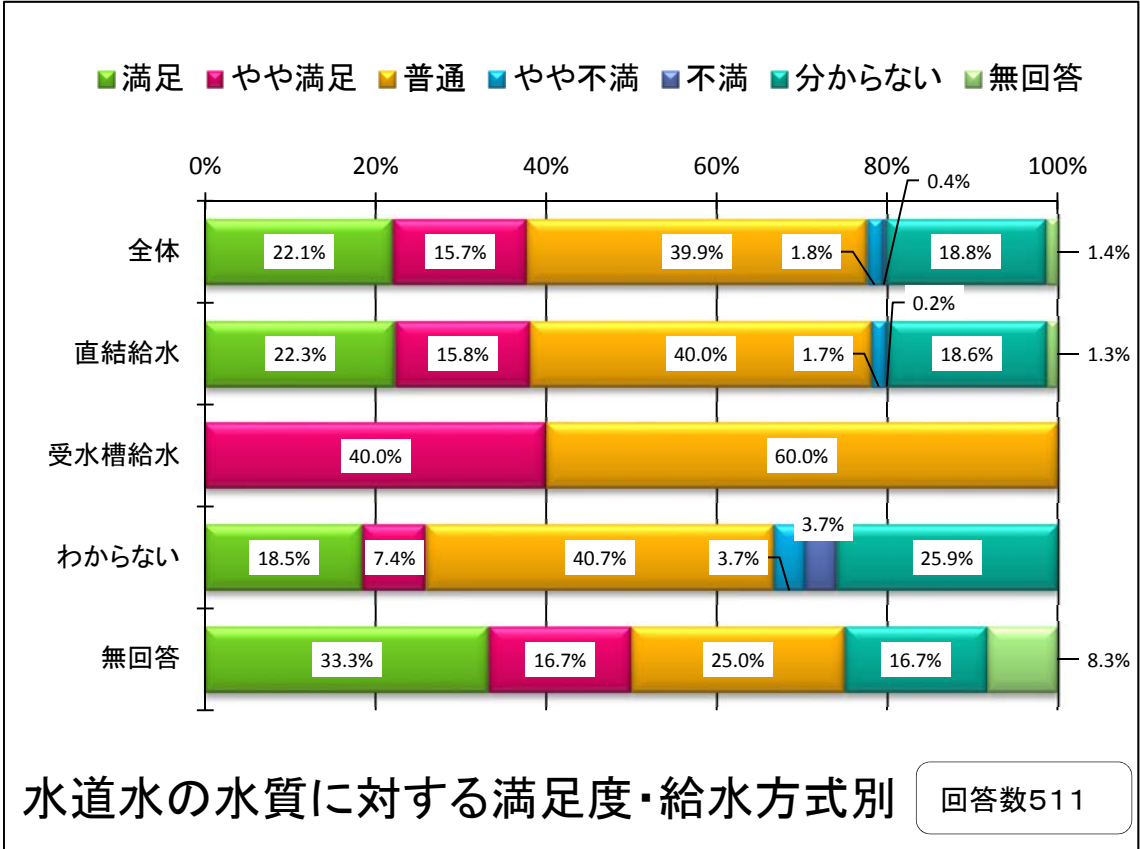
問5 上下水道部は、お客様に「安全で良質な水」を提供するため水道法に定めた水質検査（毎日4項目、毎月19項目、3ヶ月に一度33項目、毎年51項目）を行っています。水道水の水質検査について満足と思われますか。あてはまる番号を一つ選んで○印をつけてください。

- 1 満足
- 2 まま満足
- 3 普通
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 わからない



水道水の水質の満足度について、全体では、「満足」(22.1%)、「やや満足」(15.7%)の割合の合計は37.8%となっています。これに対して、「やや不満」(1.8%)、「不満」(0.4%)の割合は、2.2%となっています。

年代別では、70歳代・80歳以上では、「満足」、「やや満足」の合計割合は、全体より高くなっています。



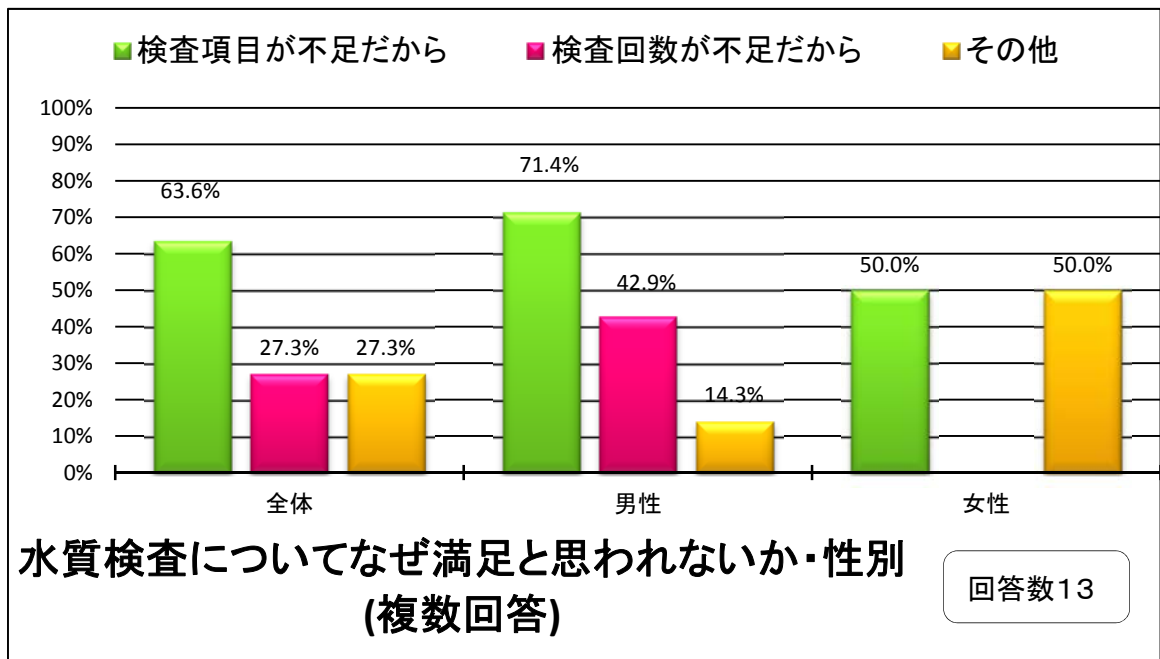
また、住居の給水方式別では、直結給水での、「満足」(22.3%)、「やや満足」(15.8%)に対し、受水槽給水では、「満足」(0%)、「やや満足」(40%)と、受水槽給水では、「満足」は、0%でありましたが、「やや満足」を含むと40%が概ね満足となっています。



問5 水道水の水質検査について満足と思われますか。(単独回答)									
項目	全体	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答	
全体	511 100%	113 22.1%	80 15.7%	204 39.9%	9 1.8%	2 0.4%	96 18.8%	7 1.4%	
性別	男性	283 100%	69 24.4%	49 17.3%	113 39.9%	6 2.1%	1 0.4%	42 14.8%	3 1.1%
	女性	217 100%	41 18.9%	28 12.9%	89 41.0%	3 1.4%	1 0.5%	52 24.0%	3 1.4%
	無回答	11 100%	3 27.3%	3 27.3%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	1 9.1%
年齢	30歳未満	9 100%	0 0.0%	3 33.3%	3 33.3%	1 11.1%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%
	30歳代	29 100%	5 17.2%	0 0.0%	10 34.5%	2 6.9%	1 3.4%	11 37.9%	0 0.0%
	40歳代	69 100%	17 24.6%	6 8.7%	27 39.1%	1 1.4%	0 0.0%	18 26.1%	0 0.0%
	50歳代	58 100%	10 17.2%	3 5.2%	25 43.1%	2 3.4%	1 1.7%	17 29.3%	0 0.0%
	60歳代	114 100%	23 20.2%	20 17.5%	45 39.5%	2 1.8%	0 0.0%	24 21.1%	0 0.0%
	70歳代	170 100%	41 24.1%	34 20.0%	70 41.2%	1 0.6%	0 0.0%	20 11.8%	4 2.4%
	80歳以上	58 100%	16 27.6%	13 22.4%	23 39.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 5.2%	3 5.2%
	無回答	4 100%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%
お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	40 26.3%	26 17.1%	63 41.4%	2 1.3%	1 0.7%	19 12.5%	1 0.7%
	矢田山配水池配水区域	127 100%	30 23.6%	23 18.1%	51 40.2%	2 1.6%	0 0.0%	19 15.0%	2 1.6%
	昭和浄水場配水区域	224 100%	39 17.4%	31 13.8%	88 39.3%	5 2.2%	1 0.4%	56 25.0%	4 1.8%
	無回答	8 100%	4 50.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%
	同居世帯人数	1人	82 100%	16 19.5%	12 14.6%	35 42.7%	2 2.4%	1 1.2%	15 18.3%
2人	200 100%	47 23.5%	32 16.0%	84 42.0%	2 1.0%	1 0.5%	30 15.0%	4 2.0%	
3人	100 100%	24 24.0%	12 12.0%	37 37.0%	2 2.0%	0 0.0%	25 25.0%	0 0.0%	
4人	65 100%	15 23.1%	12 18.5%	19 29.2%	3 4.6%	0 0.0%	15 23.1%	1 1.5%	
5人以上	41 76%	4 9.8%	5 12.2%	22 53.7%	0 0.0%	0 0.0%	10 24.4%	0 0.0%	
無回答	23 100%	7 30.4%	7 30.4%	7 30.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	1 4.3%	
住居形態	一戸建て	451 100%	104 23.1%	70 15.5%	179 39.7%	8 1.8%	1 0.2%	83 18.4%	6 1.3%
	集合住宅	43 100%	6 14.0%	8 18.6%	18 41.9%	0 0.0%	1 2.3%	10 23.3%	0 0.0%
	その他	3 100%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	14 100%	3 21.4%	2 14.3%	5 35.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 21.4%	1 7.1%
給水方式	直結給水	467 100%	104 22.3%	74 15.8%	187 40.0%	8 1.7%	1 0.2%	87 18.6%	6 1.3%
	受水槽給水	5 100%	0 0.0%	2 40.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	27 100%	5 18.5%	2 7.4%	11 40.7%	1 3.7%	1 3.7%	7 25.9%	0 0.0%
	無回答	12 100%	4 33.3%	2 16.7%	3 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	1 8.3%
使用水量	0~16㎡	43 100%	10 23.3%	2 4.7%	20 46.5%	0 0.0%	1 2.3%	10 23.3%	0 0.0%
	17~20㎡	34 100%	8 23.5%	4 11.8%	14 41.2%	1 2.9%	0 0.0%	6 17.6%	1 2.9%
	21~40㎡	136 100%	26 19.1%	27 19.9%	56 41.2%	1 0.7%	0 0.0%	24 17.6%	2 1.5%
	41~60㎡	95 100%	24 25.3%	19 20.0%	37 38.9%	2 2.1%	1 1.1%	12 12.6%	0 0.0%
	61~80㎡	27 100%	4 14.8%	5 18.5%	11 40.7%	0 0.0%	0 0.0%	7 25.9%	0 0.0%
	81~100㎡	12 100%	4 33.3%	0 0.0%	5 41.7%	1 8.3%	0 0.0%	2 16.7%	0 0.0%
	101㎡以上	9 100%	5 55.6%	0 0.0%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%
	わからない	92 100%	21 22.8%	12 13.0%	33 35.9%	4 4.3%	0 0.0%	20 21.7%	2 2.2%
	無回答	63 100%	11 17.5%	11 17.5%	25 39.7%	0 0.0%	0 0.0%	14 22.2%	2 3.2%

問5-2 問5で「4」・「5」と答えた方にお伺いします。なぜ満足と思われますか。  
 あてはまる番号をすべてに○印をつけてください。

- 1 検査項目が不足だから
- 2 検査回数が不足だから
- 3 その他( )

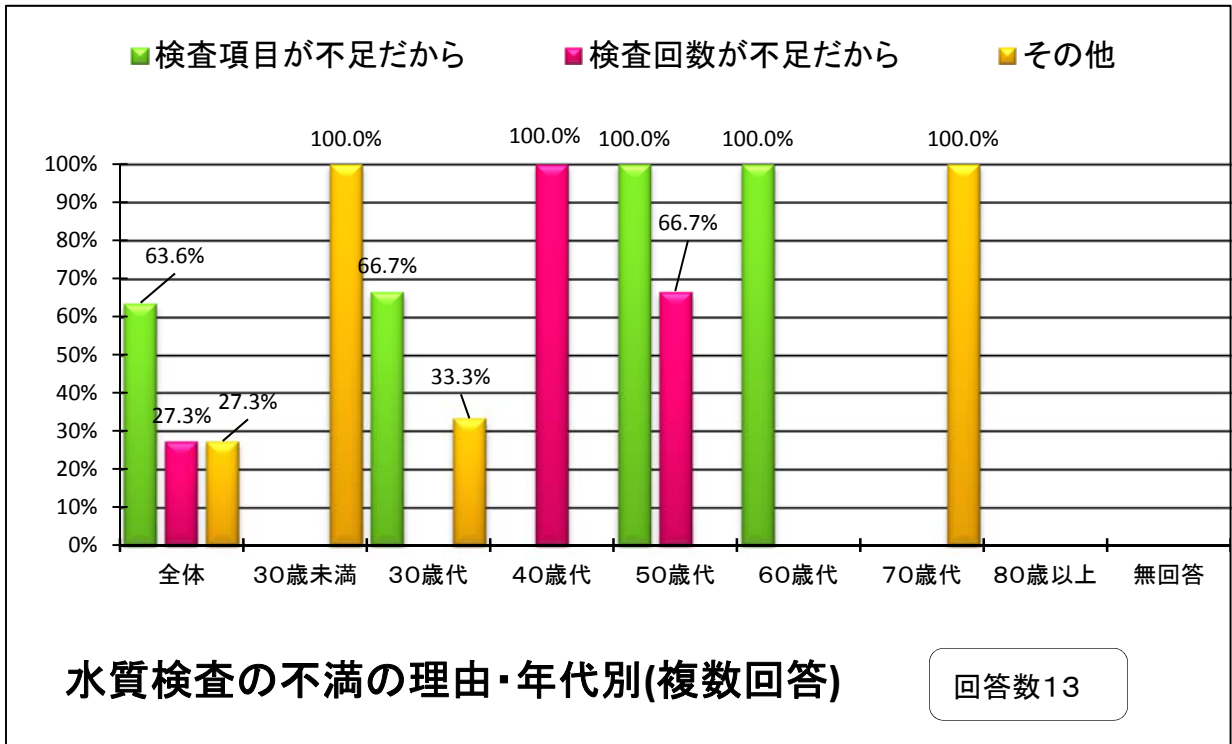


水道水の水質の満足度で、なぜ満足と思われないのかについて、全体では、「検査項目が不足だから」(63.6%)、「検査回数が不足だから」(27.3%)となっています。

性別では、「検査項目が不足だから」は男性(71.4%)、女性(50.0%)で、「検査回数が不足だから」は、男性(42.9%)、女性(0%)となっています。

男性は、女性に比べ項目と回数共に不満の割合が高くなっています。

「その他」は、「検査している情報が公開されていない」、「検査内容は、分かりませんが結果としてトイレに縦にも横にも黒い汚れ、筋が着く」、「質に不満がある。水回りの白い汚れが酷く、他の市ではならない」などとなっています。



年代別では、「検査項目が不足だから」は、50歳代(100%)、60歳代(100%)となっており、「検査回数が不足だから」は、40歳代(100%)、50歳代(66.7%)となっています。

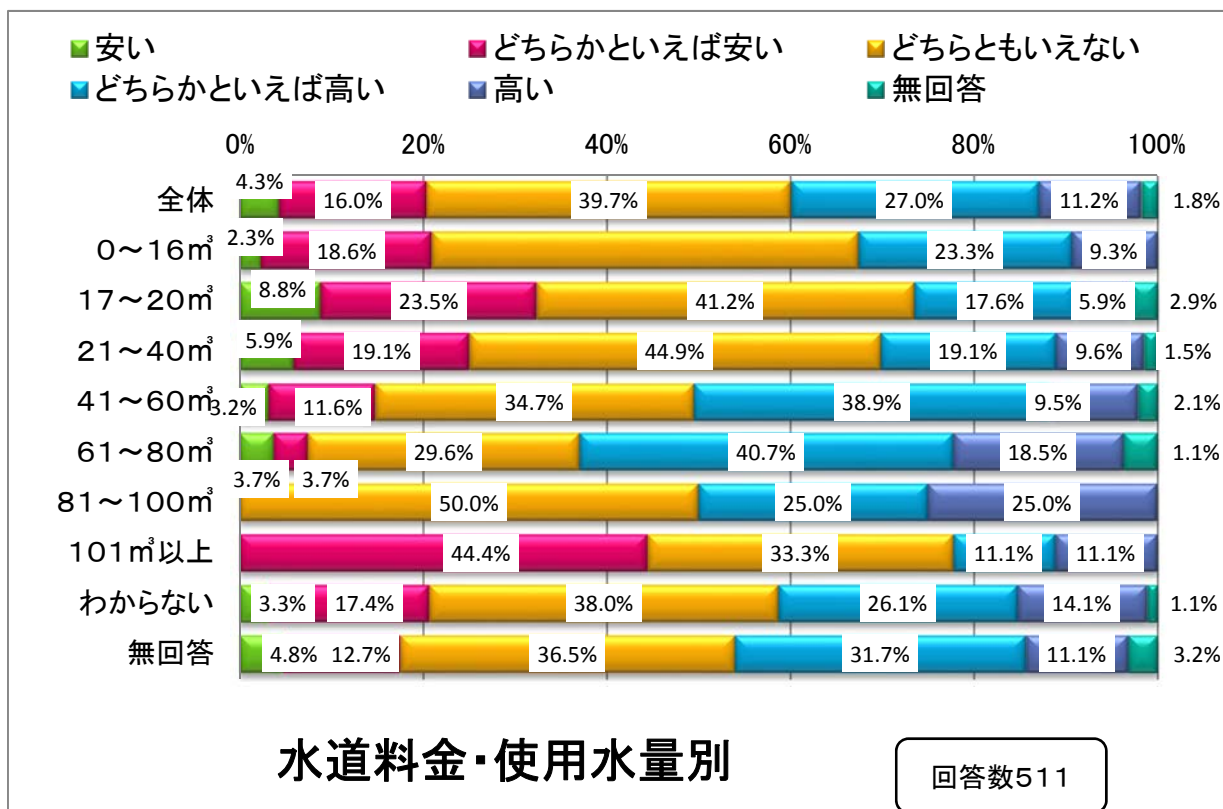
問5-2 なぜ満足と思われないのか。(複数回答)					
項目		全体	検査項目が不足だから	検査回数が不足だから	その他
全体		11 118%	7 63.6%	3 27.3%	3 27.3%
性別	男性	7 129%	5 71.4%	3 42.9%	1 14.3%
	女性	4 100%	2 50.0%	0 0.0%	2 50.0%
	無回答	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
年齢	30歳未満	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
	30歳代	3 100%	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%
	40歳代	1 100%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
	50歳代	3 167%	3 100.0%	2 66.7%	0 0.0%
	60歳代	2 100%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	70歳代	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
	80歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	無回答	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	3 100%	2 66.7%	0 0.0%
矢田山配水池配水区域		2 100%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%
昭和浄水場配水区域		6 133%	4 66.7%	2 33.3%	2 33.3%
無回答		0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
同居世帯人数		3 100%	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%
同居世帯人数	1人	3 100%	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%
	2人	3 100%	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%
	3人	2 100%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%
	4人	3 167%	2 66.7%	3 100.0%	0 0.0%
	5人以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	無回答	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
住居形態	一戸建て	9 122%	6 66.7%	3 33.3%	2 22.2%
	集合住宅	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
	その他	1 100%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
給水方式	直結給水	9 122%	6 66.7%	3 33.3%	2 22.2%
	受水槽給水	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	わからない	2 100%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%
	無回答	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
使用水量	0~16㎡	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
	17~20㎡	1 100%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	21~40㎡	1 100%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	41~60㎡	3 100%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%
	61~80㎡	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	81~100㎡	1 200%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%
	101㎡以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	わからない	4 125%	3 75.0%	1 25.0%	1 25.0%
	無回答	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!

## 2.4 水道料金

### 2.4.1 <水道料金>

問6 ガス・電気等公共料金とくらべて水道料金について、どのように思われますか。  
あてはまる番号を1つ選んで○印をつけてください。

- 1 安い
- 2 どちらかといえば安い
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかといえば高い
- 5 高い



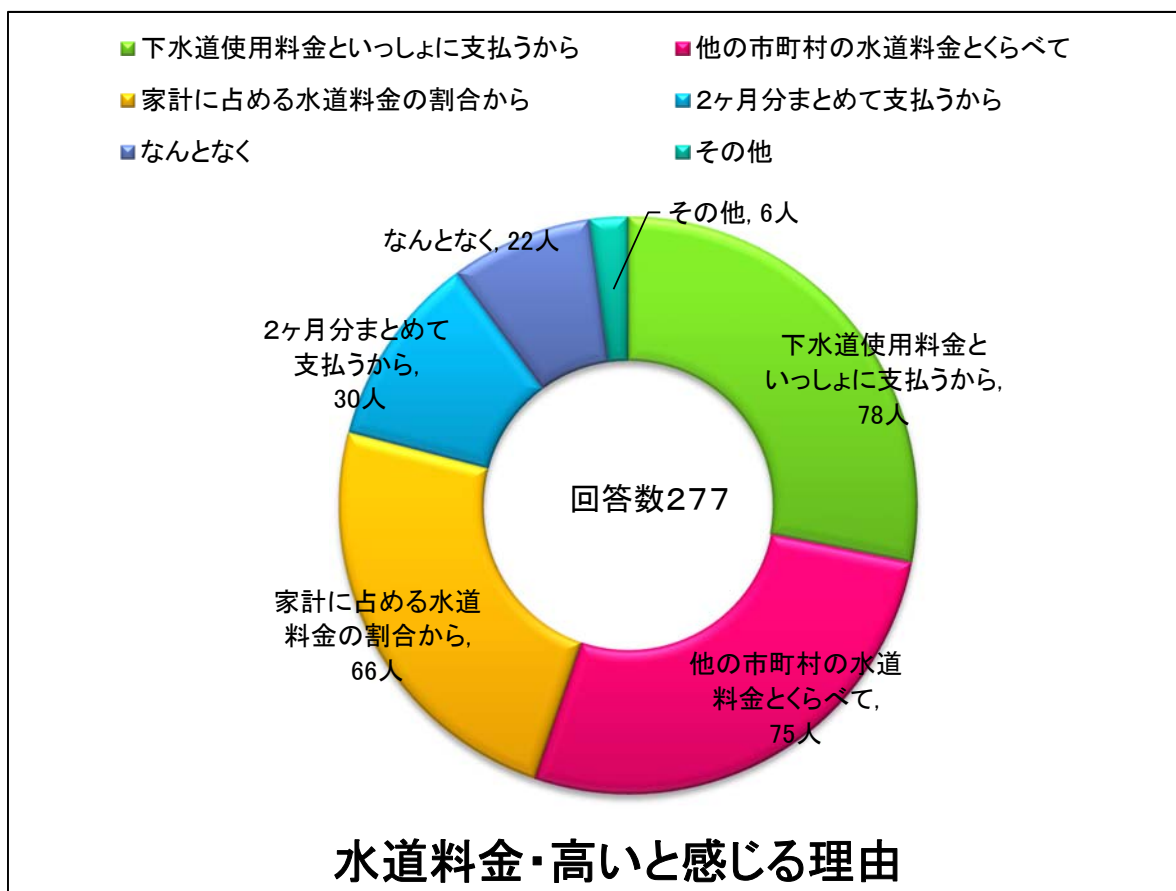
水道料金について、全体では、「安い」(4.3%)「どちらかといえば安い」(16.0%)は、合計で20.3%、「どちらかといえば高い」(27.0%)「高い」(11.2%)は、合計で38.2%となっています。

使用水量別では、100m³までは、「安い」「どちらかといえば安い」の合計は、使用水量が増加するほど概ね減少傾向となっています。

問6 ガス・電気等公共料金とくらべて水道料金について、どのように思われますか。(単独回答)								
項目	全体	安い	どちらかといえば安い	どちらともいえない	どちらかといえば高い	高い	無回答	
全体	511 100%	22 4.3%	82 16.0%	203 39.7%	138 27.0%	57 11.2%	9 1.8%	
性別	男性	283 100%	7 2.5%	44 15.5%	125 44.2%	76 26.9%	27 9.5%	4 1.4%
	女性	217 100%	14 6.5%	36 16.6%	73 33.6%	62 28.6%	27 12.4%	5 2.3%
	無回答	11 100%	1 9.1%	2 18.2%	5 45.5%	0 0.0%	3 27.3%	0 0.0%
年齢	30歳未満	9 100%	0 0.0%	2 22.2%	2 22.2%	2 22.2%	3 33.3%	0 0.0%
	30歳代	29 100%	2 6.9%	3 10.3%	16 55.2%	7 24.1%	1 3.4%	0 0.0%
	40歳代	69 100%	3 4.3%	9 13.0%	16 23.2%	26 37.7%	14 20.3%	1 1.4%
	50歳代	58 100%	1 1.7%	7 12.1%	21 36.2%	18 31.0%	10 17.2%	1 1.7%
	60歳代	114 100%	2 1.8%	16 14.0%	53 46.5%	29 25.4%	14 12.3%	0 0.0%
	70歳代	170 100%	10 5.9%	31 18.2%	73 42.9%	42 24.7%	10 5.9%	4 2.4%
	80歳以上	58 100%	3 5.2%	14 24.1%	22 37.9%	12 20.7%	4 6.9%	3 5.2%
	無回答	4 100%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	5 3.3%	26 17.1%	67 44.1%	43 28.3%	8 5.3%
矢田山配水池配水区域		127 100%	7 5.5%	17 13.4%	48 37.8%	36 28.3%	18 14.2%	1 0.8%
昭和浄水場配水区域		224 100%	10 4.5%	39 17.4%	87 38.8%	55 24.6%	30 13.4%	3 1.3%
無回答		8 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	4 50.0%	1 12.5%	2 25.0%
同居世帯人数	1人	82 100%	8 9.8%	15 18.3%	30 36.6%	22 26.8%	7 8.5%	0 0.0%
	2人	200 100%	8 4.0%	41 20.5%	82 41.0%	46 23.0%	19 9.5%	4 2.0%
	3人	100 100%	2 2.0%	14 14.0%	47 47.0%	27 27.0%	10 10.0%	0 0.0%
	4人	65 100%	2 3.1%	5 7.7%	21 32.3%	24 36.9%	12 18.5%	1 1.5%
	5人以上	41 100%	1 2.4%	4 9.8%	16 39.0%	12 29.3%	7 17.1%	1 2.4%
	無回答	23 100%	1 4.3%	3 13.0%	7 30.4%	7 30.4%	2 8.7%	3 13.0%
住居形態	一戸建て	451 100%	19 4.2%	73 16.2%	181 40.1%	121 26.8%	49 10.9%	8 1.8%
	集合住宅	43 100%	2 4.7%	7 16.3%	16 37.2%	12 27.9%	6 14.0%	0 0.0%
	その他	3 100%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	14 100%	1 7.1%	1 7.1%	5 35.7%	4 28.6%	2 14.3%	1 7.1%
給水方式	直結給水	467 100%	21 4.5%	76 16.3%	186 39.8%	125 26.8%	51 10.9%	8 1.7%
	受水槽給水	5 100%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	27 100%	0 0.0%	4 14.8%	10 37.0%	8 29.6%	5 18.5%	0 0.0%
	無回答	12 100%	1 8.3%	2 16.7%	4 33.3%	3 25.0%	1 8.3%	1 8.3%
使用水量	0~16㎡	43 100%	1 2.3%	8 18.6%	20 46.5%	10 23.3%	4 9.3%	0 0.0%
	17~20㎡	34 100%	3 8.8%	8 23.5%	14 41.2%	6 17.6%	2 5.9%	1 2.9%
	21~40㎡	136 100%	8 5.9%	26 19.1%	61 44.9%	26 19.1%	13 9.6%	2 1.5%
	41~60㎡	95 100%	3 3.2%	11 11.6%	33 34.7%	37 38.9%	9 9.5%	2 2.1%
	61~80㎡	27 100%	1 3.7%	1 3.7%	8 29.6%	11 40.7%	5 18.5%	1 3.7%
	81~100㎡	12 100%	0 0.0%	0 0.0%	6 50.0%	3 25.0%	3 25.0%	0 0.0%
	101㎡以上	9 100%	0 0.0%	4 44.4%	3 33.3%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%
	わからない	92 100%	3 3.3%	16 17.4%	35 38.0%	24 26.1%	13 14.1%	1 1.1%
	無回答	63 100%	3 4.8%	8 12.7%	23 36.5%	20 31.7%	7 11.1%	2 3.2%

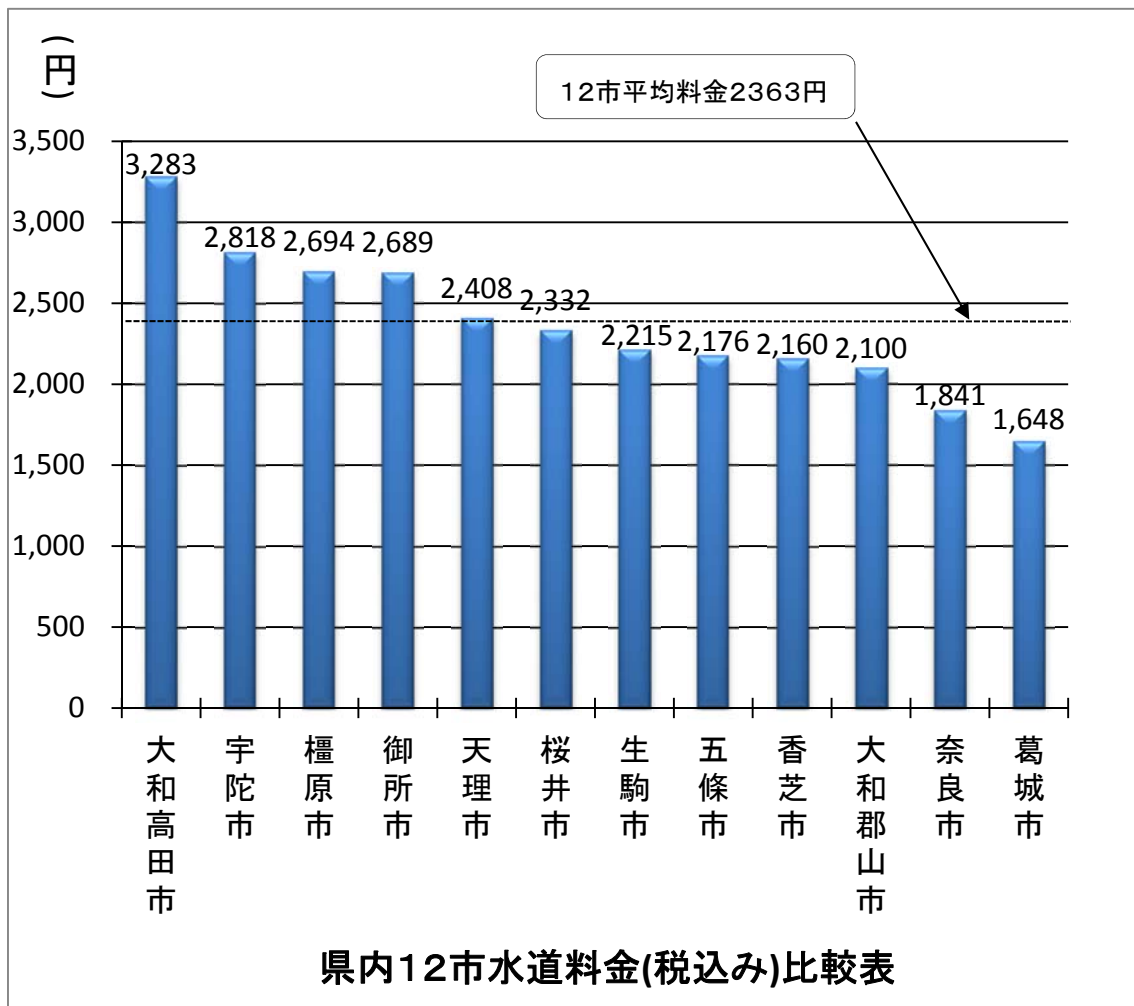
問6-2 問6で「4」・「5」と答えた方にお伺いします。あてはまる番号をすべてに印をつけてください。

- 1 家計に占める水道料金の割合から
- 2 2ヶ月分まとめて支払うから
- 3 下水道使用料金といっしょに支払うから
- 4 他の市町村の水道料金とくらべて
- 5 なんとなく
- 6 その他



水道料金で高いと感じる理由として最も多かったのは「下水道使用料金といっしょに支払うから」(78人)となっています。次点は「他の市町村の水道料金とくらべて」(75人)となっています。

「その他」(6人)としては、「生活に絶対必要だから。」「水道料金が無料の国もあるから。」「電気・ガスは購入先を選べるが、水道は選べないから。」などとなっています。



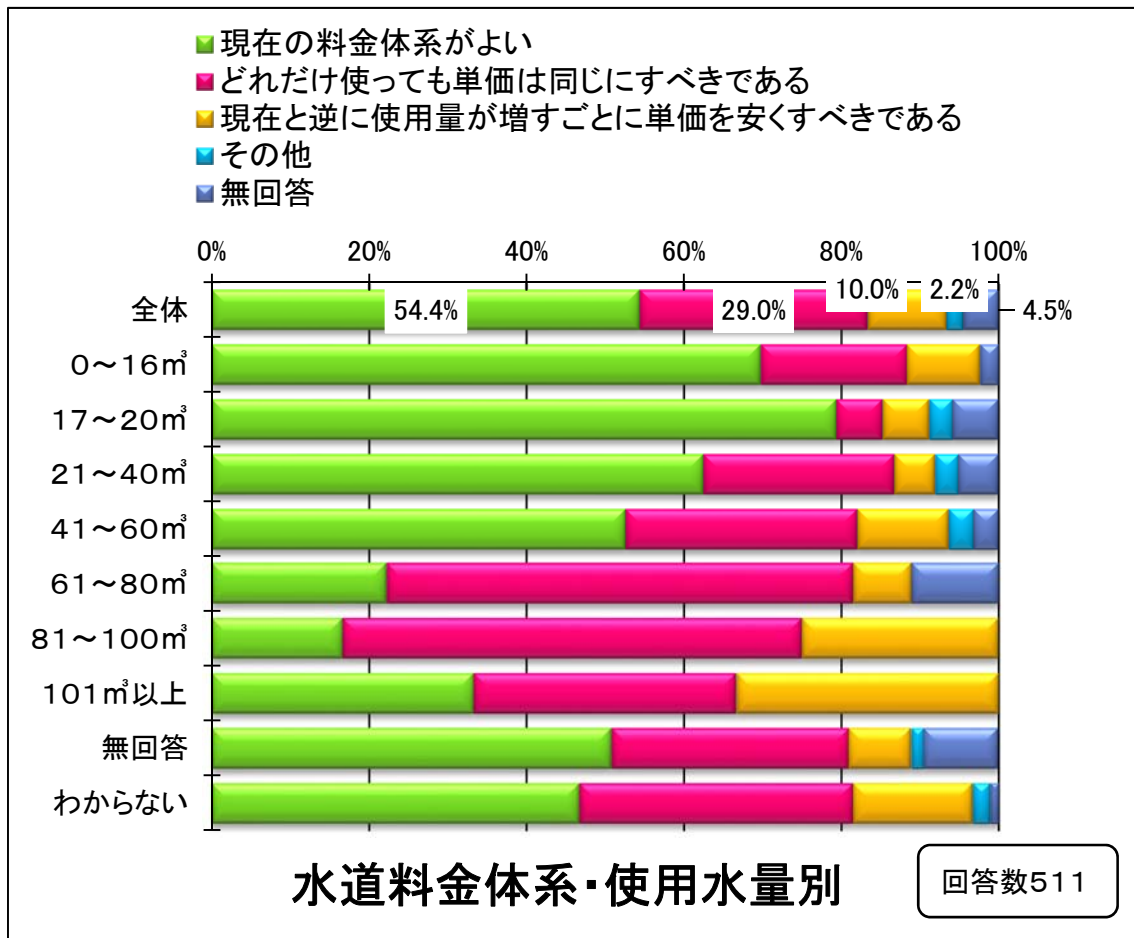
本市の最多口径(口径13mm)の最多使用水量(15m<sup>3</sup>/月)での県内他市との水道料金(税込み)比較です。12市の中で3番目に安い料金となっています。



問6-2 問6で「どちらかといえば高い」「高い」と答えた方にお伺いします。(複数回答)									
項目	全体	家別に占める水道料金の割合から	2ヶ月分まとめて支払うから	下水道使用料金を1つしよに支払うから	他の市町村の水道料金とくらべて	なんとなく	その他	無回答	
全体	195 142%	66 33.8%	30 15.4%	78 40.0%	75 38.5%	22 11.3%	6 3.1%	0 0.0%	
性別	男性	103 139%	37 35.9%	13 12.6%	43 41.7%	35 34.0%	14 13.6%	1 1.0%	0 0.0%
	女性	89 145%	26 29.2%	17 19.1%	34 38.2%	39 43.8%	8 9.0%	5 5.6%	0 0.0%
	無回答	3 167%	3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
年齢	30歳未満	5 180%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	8 150%	3 37.5%	0 0.0%	3 37.5%	4 50.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
	40歳代	40 138%	14 35.0%	11 27.5%	5 12.5%	15 37.5%	8 20.0%	2 5.0%	0 0.0%
	50歳代	28 143%	5 17.9%	5 17.9%	14 50.0%	12 42.9%	2 7.1%	2 7.1%	0 0.0%
	60歳代	43 149%	13 30.2%	6 14.0%	19 44.2%	22 51.2%	3 7.0%	1 2.3%	0 0.0%
	70歳代	52 138%	22 42.3%	6 11.5%	26 50.0%	12 23.1%	5 9.6%	1 1.9%	0 0.0%
	80歳以上	16 131%	6 37.5%	0 0.0%	8 50.0%	5 31.3%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	3 133%	1 33.3%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	51 145%	19 37.3%	9 17.6%	16 31.4%	24 47.1%	4 7.8%	2 3.9%
矢田山配水池配水区域		54 124%	16 29.6%	4 7.4%	21 38.9%	19 35.2%	5 9.3%	2 3.7%	0 0.0%
昭和浄水場配水区域		85 152%	29 34.1%	16 18.8%	37 43.5%	32 37.6%	13 15.3%	2 2.4%	0 0.0%
無回答		5 140%	2 40.0%	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
同居世帯人数		1人	29 124%	7 24.1%	3 10.3%	13 44.8%	9 31.0%	2 6.9%	2 6.9%
2人	65 146%	24 36.9%	10 15.4%	26 40.0%	26 40.0%	7 10.8%	2 3.1%	0 0.0%	
3人	37 138%	10 27.0%	2 5.4%	19 51.4%	16 43.2%	3 8.1%	1 2.7%	0 0.0%	
4人	36 150%	11 30.6%	7 19.4%	12 33.3%	17 47.2%	7 19.4%	0 0.0%	0 0.0%	
5人以上	19 153%	8 42.1%	6 31.6%	6 31.6%	5 26.3%	3 15.8%	1 5.3%	0 0.0%	
無回答	9 133%	6 66.7%	2 22.2%	2 22.2%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
住居形態	一戸建て	170 142%	58 34.1%	26 15.3%	70 41.2%	65 38.2%	19 11.2%	4 2.4%	0 0.0%
	集合住宅	18 139%	5 27.8%	4 22.2%	6 33.3%	7 38.9%	1 5.6%	2 11.1%	0 0.0%
	その他	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	6 150%	3 50.0%	0 0.0%	2 33.3%	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
給水方式	直結給水	176 139%	60 34.1%	24 13.6%	73 41.5%	66 37.5%	18 10.2%	4 2.3%	0 0.0%
	受水槽給水	2 150%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
	わからない	13 177%	3 23.1%	4 30.8%	3 23.1%	8 61.5%	4 30.8%	1 7.7%	0 0.0%
	無回答	4 150%	3 75.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
使用水量	0~16㎡	14 136%	4 28.6%	3 21.4%	6 42.9%	5 35.7%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%
	17~20㎡	8 113%	2 25.0%	0 0.0%	2 25.0%	3 37.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%
	21~40㎡	39 149%	9 23.1%	5 12.8%	20 51.3%	18 46.2%	5 12.8%	1 2.6%	0 0.0%
	41~60㎡	46 133%	18 39.1%	6 13.0%	16 34.8%	17 37.0%	3 6.5%	1 2.2%	0 0.0%
	61~80㎡	16 163%	7 43.8%	3 18.8%	7 43.8%	8 50.0%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%
	81~100㎡	6 167%	2 33.3%	1 16.7%	4 66.7%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	101㎡以上	2 100%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	37 149%	13 35.1%	8 21.6%	14 37.8%	11 29.7%	6 16.2%	3 8.1%	0 0.0%
	無回答	27 137%	11 40.7%	4 14.8%	9 33.3%	8 29.6%	5 18.5%	0 0.0%	0 0.0%

問7 大和郡山市の水道料金は、水利用のムダをおさえるため、使用量が増すごとに単価が高くなります。この料金体系についてどのように思われますか。あてはまる番号を一つ選んで○印をつけてください。

- 1 現在の料金体系がよい
- 2 どれだけ使っても単価は同じにすべきである
- 3 現在と逆に使用量が増すごとに単価を安くすべきである。
- 4 その他



水道料金体系について、全体では、最も多かったのは「現在の料金体系がよい」(54.4%)で、次点は「どれだけ使っても単価は同じにすべきである」(29.0%)となっています。

使用水量が多いほど「どれだけ使っても単価は同じにすべきである」、「現在と逆に使用水量が増すごとに単価を安くすべきである。」が多い傾向になっています。

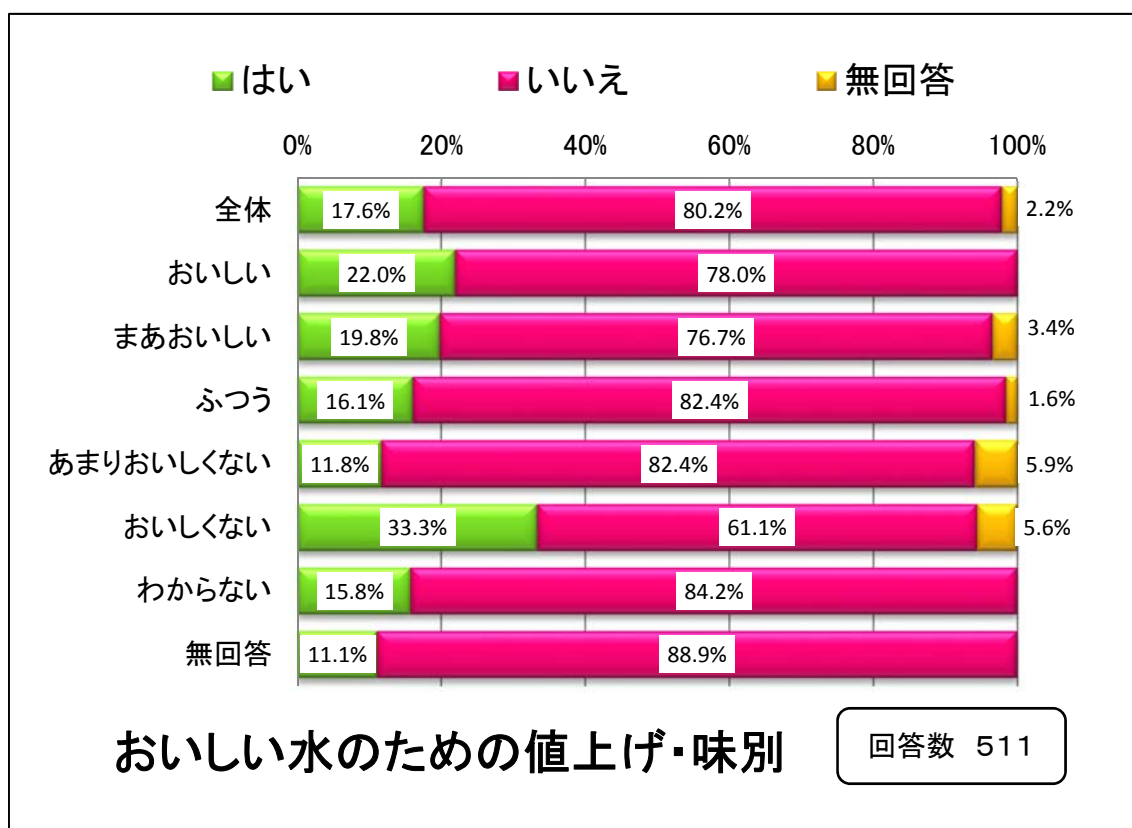
その他(11件)としては、「基本料金を安くしてほしい。」「現在の料金体系がわかりづらい。」などとなっています。

問7 料金体系についてどのように思われますか。(単独回答)							
項目		全体	現在の料金体系がよい	どれだけ使っても単価は同じにすべきである	現在と逆に使用量が増すごとに単価を安くすべきである	その他	無回答
全体		511 100%	278 54.4%	148 29.0%	51 10.0%	11 2.2%	23 4.5%
性別	男性	283 100%	154 54.4%	76 26.9%	36 12.7%	7 2.5%	10 3.5%
	女性	217 100%	118 54.4%	69 31.8%	14 6.5%	4 1.8%	12 5.5%
	無回答	11 100%	6 54.5%	3 27.3%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%
年齢	30歳未満	9 100%	6 66.7%	2 22.2%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	29 100%	17 58.6%	9 31.0%	2 6.9%	0 0.0%	1 3.4%
	40歳代	69 100%	29 42.0%	24 34.8%	12 17.4%	3 4.3%	1 1.4%
	50歳代	58 100%	27 46.6%	26 44.8%	2 3.4%	3 5.2%	0 0.0%
	60歳代	114 100%	61 53.5%	35 30.7%	13 11.4%	1 0.9%	4 3.5%
	70歳代	170 100%	99 58.2%	40 23.5%	16 9.4%	4 2.4%	11 6.5%
	80歳以上	58 100%	37 63.8%	10 17.2%	5 8.6%	0 0.0%	6 10.3%
	無回答	4 100%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	84 55.3%	44 28.9%	14 9.2%	2 1.3%	8 5.3%
	矢田山配水池配水区域	127 100%	67 52.8%	34 26.8%	18 14.2%	5 3.9%	3 2.4%
	昭和浄水場配水区域	224 100%	124 55.4%	68 30.4%	18 8.0%	4 1.8%	10 4.5%
	無回答	8 100%	3 37.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%
	同居世帯人数	82 100%	54 65.9%	17 20.7%	5 6.1%	2 2.4%	4 4.9%
同居世帯人数	2人	200 100%	120 60.0%	50 25.0%	14 7.0%	6 3.0%	10 5.0%
	3人	100 100%	60 60.0%	26 26.0%	12 12.0%	1 1.0%	1 1.0%
	4人	65 100%	23 35.4%	28 43.1%	9 13.8%	2 3.1%	3 4.6%
	5人以上	41 100%	11 26.8%	19 46.3%	9 22.0%	0 0.0%	2 4.9%
	無回答	23 100%	10 43.5%	8 34.8%	2 8.7%	0 0.0%	3 13.0%
	一戸建て	451 100%	249 55.2%	129 28.6%	45 10.0%	8 1.8%	20 4.4%
	集合住宅	43 100%	23 53.5%	12 27.9%	5 11.6%	3 7.0%	0 0.0%
住居形態	その他	3 100%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
	無回答	14 100%	5 35.7%	6 42.9%	1 7.1%	0 0.0%	2 14.3%
	直結給水	467 100%	256 54.8%	134 28.7%	48 10.3%	8 1.7%	21 4.5%
	受水槽給水	5 100%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%
給水方式	わからない	27 100%	15 55.6%	8 29.6%	2 7.4%	2 7.4%	0 0.0%
	無回答	12 100%	5 41.7%	4 33.3%	1 8.3%	0 0.0%	2 16.7%
	0~16㎡	43 100%	30 69.8%	8 18.6%	4 9.3%	0 0.0%	1 2.3%
	17~20㎡	34 100%	27 79.4%	2 5.9%	2 5.9%	1 2.9%	2 5.9%
使用水量	21~40㎡	136 100%	85 62.5%	33 24.3%	7 5.1%	4 2.9%	7 5.1%
	41~60㎡	95 100%	50 52.6%	28 29.5%	11 11.6%	3 3.2%	3 3.2%
	61~80㎡	27 100%	6 22.2%	16 59.3%	2 7.4%	0 0.0%	3 11.1%
	81~100㎡	12 100%	2 16.7%	7 58.3%	3 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
	101㎡以上	9 100%	3 33.3%	3 33.3%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	92 100%	43 46.7%	32 34.8%	14 15.2%	2 2.2%	1 1.1%
	無回答	63 100%	32 50.8%	19 30.2%	5 7.9%	1 1.6%	6 9.5%

## 2. 4. 2<おいしい水と水道料金>

問8 今より「おいしい水」をつくるためには、水道料金の値上げをしてもよいと思われますか。

- 1 はい
- 2 いいえ



今より「おいしい水」をつくるため水道料金の値上げで、全体では、概ね「いいえ」となっています。

「おいしくない」と回答された方は、値上げに賛成(33.3%)の割合が高くなっています。

項目	はい	いいえ	無回答	全体	項目	はい	いいえ	無回答	
全体	90	410	11	511	全体	17.6%	80.2%	2.2%	
味	おいしい	9	32	0	41	おいしい	22.0%	78.0%	
	まあおいしい	23	89	4	116	まあおいしい	19.8%	76.7%	3.4%
	ふつう	41	210	4	255	ふつう	16.1%	82.4%	1.6%
	あまりおいしくない	4	28	2	34	あまりおいしくない	11.8%	82.4%	5.9%
	おいしくない	6	11	1	18	おいしくない	33.3%	61.1%	5.6%
	わからない	6	32	0	38	わからない	15.8%	84.2%	
	無回答	1	8	0	9	無回答	11.1%	88.9%	

問8 今より「おいしい水」をつくるためには、水道料金の値上げをしてもよいと思われませんか。(単独回答)					
項目		全体	はい	いいえ	無回答
全体		511 100%	90 17.6%	410 80.2%	11 2.2%
性別	男性	283 100%	55 19.4%	223 78.8%	5 1.8%
	女性	217 100%	31 14.3%	180 82.9%	6 2.8%
	無回答	11 100%	4 36.4%	7 63.6%	0 0.0%
年齢	30歳未満	9 100%	1 11.1%	8 88.9%	0 0.0%
	30歳代	29 100%	6 20.7%	23 79.3%	0 0.0%
	40歳代	69 100%	14 20.3%	52 75.4%	3 4.3%
	50歳代	58 100%	7 12.1%	51 87.9%	0 0.0%
	60歳代	114 100%	14 12.3%	100 87.7%	0 0.0%
	70歳代	170 100%	32 18.8%	131 77.1%	7 4.1%
	80歳以上	58 100%	14 24.1%	43 74.1%	1 1.7%
	無回答	4 100%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	26 17.1%	123 80.9%
矢田山配水池配水区域		127 100%	22 17.3%	104 81.9%	1 0.8%
昭和浄水場配水区域		224 100%	41 18.3%	176 78.6%	7 3.1%
無回答		8 100%	1 12.5%	7 87.5%	0 0.0%
同居世帯人数	1人	82 100%	18 22.0%	62 75.6%	2 2.4%
	2人	200 100%	29 14.5%	167 83.5%	4 2.0%
	3人	100 100%	19 19.0%	81 81.0%	0 0.0%
	4人	65 100%	13 20.0%	50 76.9%	2 3.1%
	5人以上	41 100%	7 17.1%	33 80.5%	1 2.4%
	無回答	23 100%	4 17.4%	17 73.9%	2 8.7%
	住居形態	一戸建て	451 100%	80 17.7%	362 80.3%
集合住宅		43 100%	6 14.0%	36 83.7%	1 2.3%
その他		3 100%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%
無回答		14 100%	3 21.4%	11 78.6%	0 0.0%
給水方式	直結給水	467 100%	82 17.6%	375 80.3%	10 2.1%
	受水槽給水	5 100%	0 0.0%	5 100.0%	0 0.0%
	わからない	27 100%	4 14.8%	22 81.5%	1 3.7%
	無回答	12 100%	4 33.3%	8 66.7%	0 0.0%
使用水量	0～16㎡	43 100%	11 25.6%	32 74.4%	0 0.0%
	17～20㎡	34 100%	7 20.6%	25 73.5%	2 5.9%
	21～40㎡	136 100%	24 17.6%	108 79.4%	4 2.9%
	41～60㎡	95 100%	9 9.5%	85 89.5%	1 1.1%
	61～80㎡	27 100%	5 18.5%	22 81.5%	0 0.0%
	81～100㎡	12 100%	3 25.0%	9 75.0%	0 0.0%
	101㎡以上	9 100%	2 22.2%	7 77.8%	0 0.0%
	わからない	92 100%	19 20.7%	71 77.2%	2 2.2%
	無回答	63 100%	10 15.9%	51 81.0%	2 3.2%

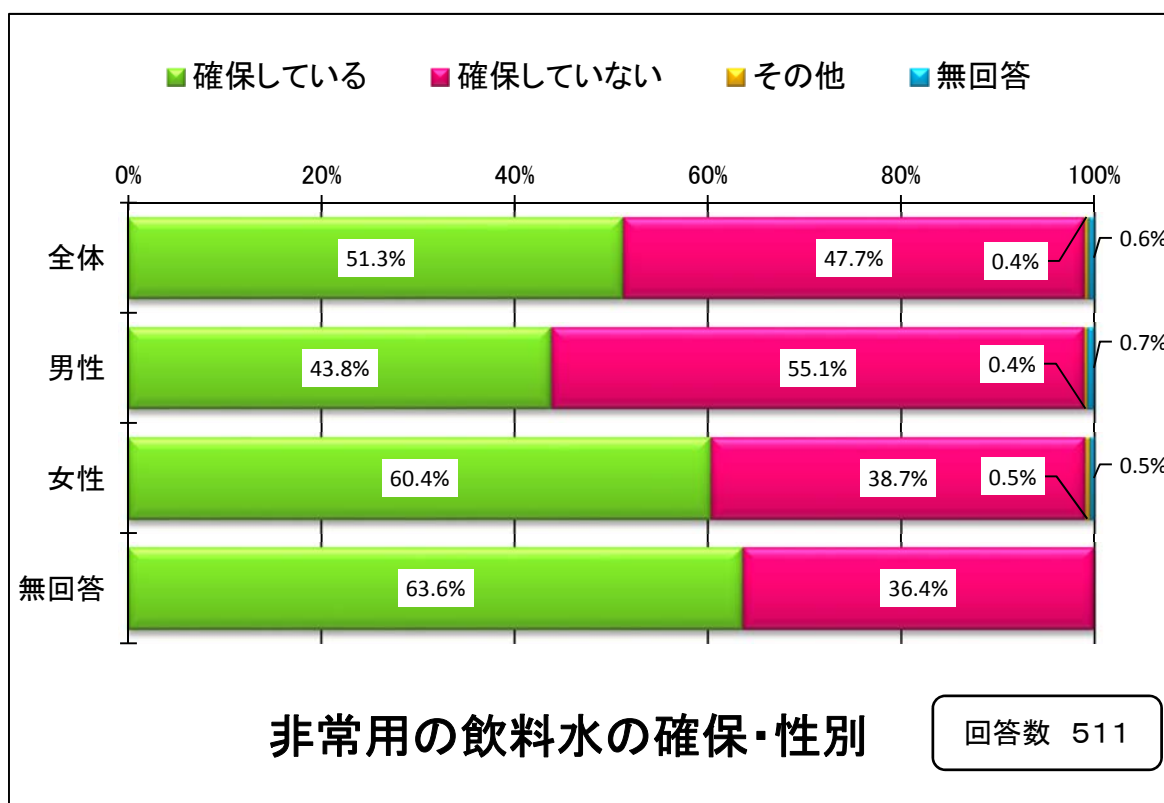
## 2.5 災害対策

### 2.5.1 <非常用の飲料水>

問9 地震や緊急時に備えて、ご家庭で非常用の飲料水を確保していますか。

次の中からあてはまる番号を1つ選んで○印をつけてください。

- 1 確保している
- 2 確保していない
- 3 その他



非常用の飲料水の確保で、全体では、約半数が「確保している」という回答でした。性別では、女性の方が男性より16.6ポイント高くなっています。

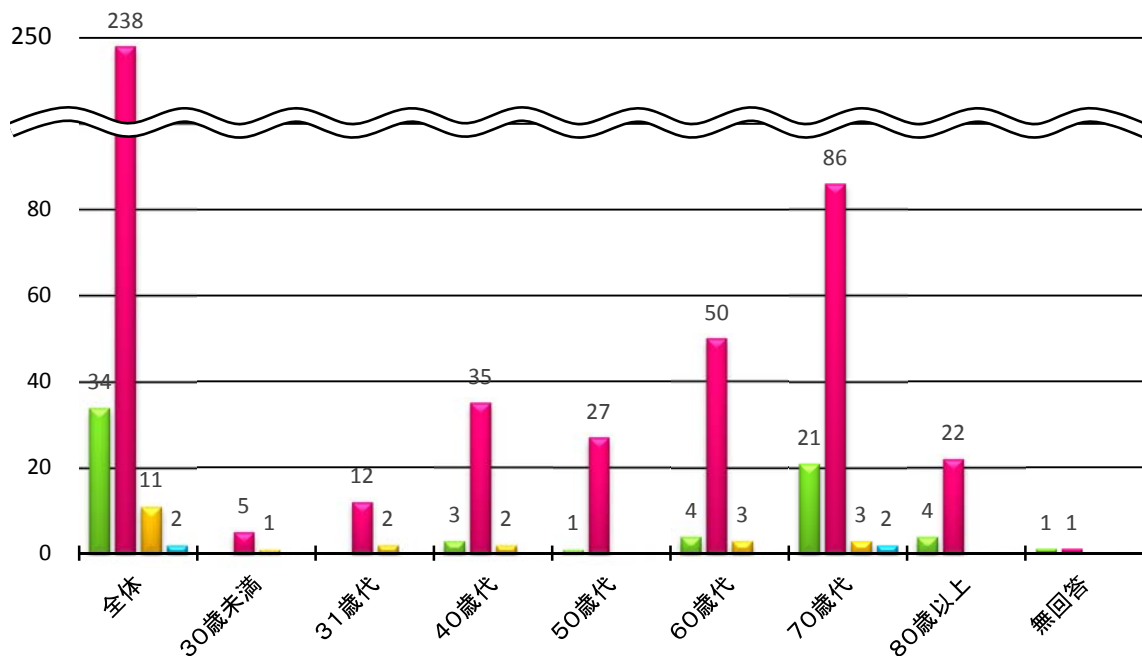
「その他」(2件)としては、特に記載がありませんでした。

問9 地震や緊急時に備えて、ご家庭で非常用の飲料水を確保していますか。(単独回答)							
項目		全体	確保している	確保していない	その他	無回答	
全体		511 100%	262 51.3%	244 47.7%	2 0.4%	3 0.6%	
性別	男性	283 100%	124 43.8%	156 55.1%	1 0.4%	2 0.7%	
	女性	217 100%	131 60.4%	84 38.7%	1 0.5%	1 0.5%	
	無回答	11 100%	7 63.6%	4 36.4%	0 0.0%	0 0.0%	
年齢	30歳未満	9 100%	6 66.7%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	
	30歳代	29 100%	13 44.8%	16 55.2%	0 0.0%	0 0.0%	
	40歳代	69 100%	36 52.2%	33 47.8%	0 0.0%	0 0.0%	
	50歳代	58 100%	27 46.6%	30 51.7%	1 1.7%	0 0.0%	
	60歳代	114 100%	53 46.5%	59 51.8%	0 0.0%	2 1.8%	
	70歳代	170 100%	101 59.4%	68 40.0%	0 0.0%	1 0.6%	
	80歳以上	58 100%	24 41.4%	33 56.9%	1 1.7%	0 0.0%	
	無回答	4 100%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	84 55.3%	67 44.1%	0 0.0%	1 0.7%
		矢田山配水池配水区域	127 100%	73 57.5%	52 40.9%	1 0.8%	1 0.8%
昭和浄水場配水区域		224 100%	102 45.5%	121 54.0%	0 0.0%	1 0.4%	
無回答		8 100%	3 37.5%	4 50.0%	1 12.5%	0 0.0%	
同居世帯人数		82 100%	40 48.8%	41 50.0%	1 1.2%	0 0.0%	
同居世帯人数	1人	200 100%	108 54.0%	92 46.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	2人	100 100%	48 48.0%	51 51.0%	0 0.0%	1 1.0%	
	3人	65 100%	36 55.4%	29 44.6%	0 0.0%	0 0.0%	
	4人	41 100%	17 41.5%	22 53.7%	1 2.4%	1 2.4%	
	5人以上	23 100%	13 56.5%	9 39.1%	0 0.0%	1 4.3%	
	無回答	451 100%	242 53.7%	204 45.2%	2 0.4%	3 0.7%	
住居形態	一戸建て	43 100%	15 34.9%	28 65.1%	0 0.0%	0 0.0%	
	集合住宅	3 100%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	
	その他	14 100%	4 28.6%	10 71.4%	0 0.0%	0 0.0%	
	無回答	467 100%	248 53.1%	216 46.3%	1 0.2%	2 0.4%	
給水方式	直結給水	5 100%	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	受水槽給水	27 100%	8 29.6%	18 66.7%	1 3.7%	0 0.0%	
	わからない	12 100%	2 16.7%	9 75.0%	0 0.0%	1 8.3%	
	無回答	43 100%	22 51.2%	21 48.8%	0 0.0%	0 0.0%	
使用水量	0～16㎡	34 100%	19 55.9%	15 44.1%	0 0.0%	0 0.0%	
	17～20㎡	136 100%	72 52.9%	62 45.6%	1 0.7%	1 0.7%	
	21～40㎡	95 100%	59 62.1%	35 36.8%	1 1.1%	0 0.0%	
	41～60㎡	27 100%	11 40.7%	15 55.6%	0 0.0%	1 3.7%	
	61～80㎡	12 100%	7 58.3%	5 41.7%	0 0.0%	0 0.0%	
	81～100㎡	9 100%	4 44.4%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%	
	101㎡以上	92 100%	37 40.2%	55 59.8%	0 0.0%	0 0.0%	
	わからない	63 100%	31 49.2%	31 49.2%	0 0.0%	1 1.6%	
	無回答						

問9-2 問9で「1」と答えの方にお伺いします。どのような方法で確保されていますか。次の中からあてはまる番号をすべてに○印をしてください。

- 1 水道水を汲み置きしている
- 2 市販のボトルウォーターを買い置きしている
- 3 その他

- 水道水を汲み置きしている
- 市販のボトルウォーターを買い置きしている
- その他
- 無回答



## 非常用飲料水の確保・年代別(複数回答)

回答数 285

非常用飲料水の確保について、全体では最も多かったのは、「市販のボトルウォーターを買い置きしている。」(238件)となっています。

年代別では、高齢になるにしたがって非常用飲料水の確保の件数が増加する傾向となっています。

「その他」(11件)としては、「ウォーターサーバーの水を買い置きしている。」「天然水を汲み置きしている。」「お風呂の水を溜め置きしている。」などとなっています。

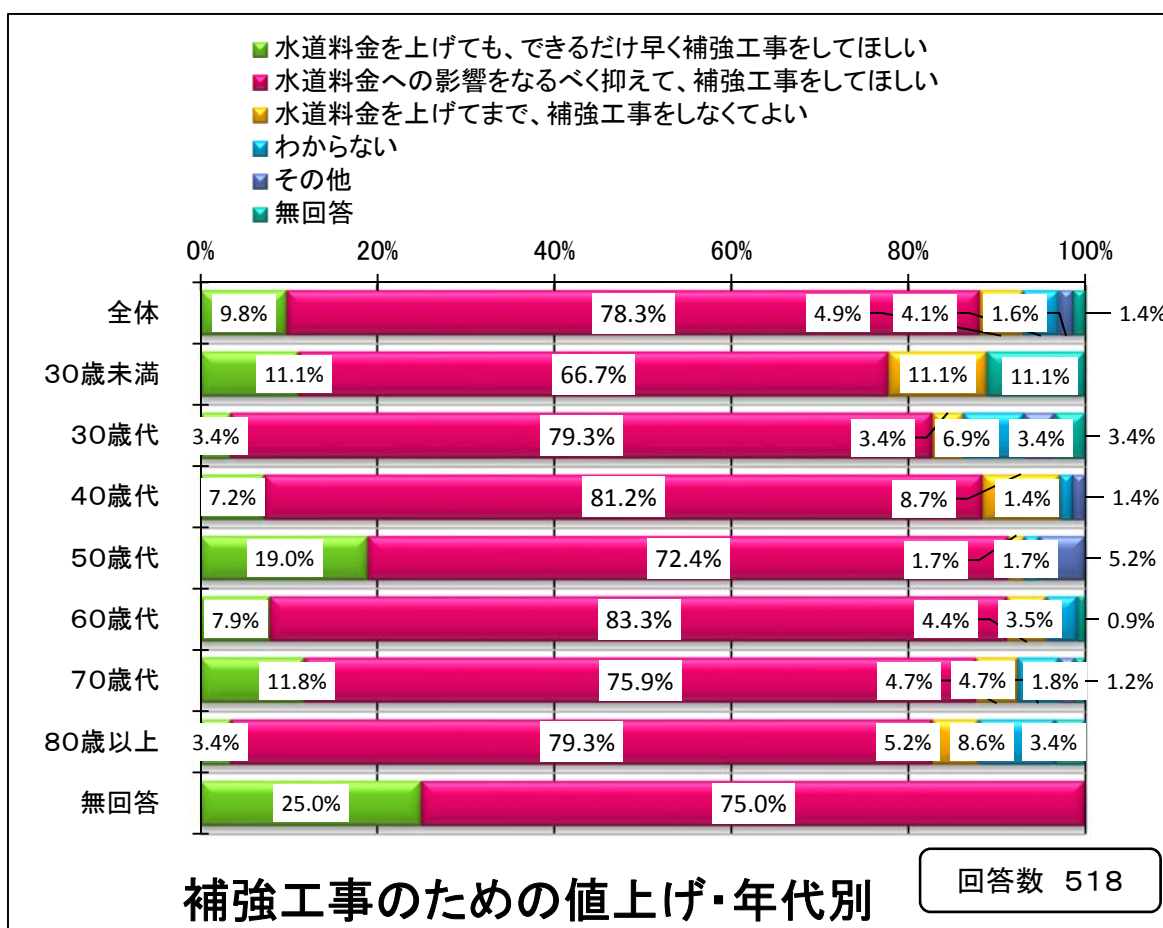


問9-2 問9で「1」と答えの方にお伺いします。どのような方法で確保されていますか。(複数回答)						
項目	全体	水道水を汲み置きしている	市販のボトルウォーターを買い置きしている	その他	無回答	
全体	262 109%	34 13.0%	238 90.8%	11 4.2%	2 0.8%	
性別	男性	124 108%	16 12.9%	107 86.3%	9 7.3%	2 1.6%
	女性	131 109%	16 12.2%	125 95.4%	2 1.5%	0 0.0%
	無回答	7 114%	2 28.6%	6 85.7%	0 0.0%	0 0.0%
年齢	30歳未満	6 100%	0 0.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%
	30歳代	13 108%	0 0.0%	12 92.3%	2 15.4%	0 0.0%
	40歳代	36 111%	3 8.3%	35 97.2%	2 5.6%	0 0.0%
	50歳代	27 104%	1 3.7%	27 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	60歳代	53 108%	4 7.5%	50 94.3%	3 5.7%	0 0.0%
	70歳代	101 111%	21 20.8%	86 85.1%	3 3.0%	2 2.0%
	80歳以上	24 108%	4 16.7%	22 91.7%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	2 100%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	84 106%	7 8.3%	78 92.9%	3 3.6%	1 1.2%
	矢田山配水池配水区域	73 111%	13 17.8%	65 89.0%	2 2.7%	1 1.4%
	昭和浄水場配水区域	102 110%	13 12.7%	93 91.2%	6 5.9%	0 0.0%
	無回答	3 100%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%
同居世帯人数	1人	40 105%	6 15.0%	36 90.0%	0 0.0%	0 0.0%
	2人	108 111%	16 14.8%	99 91.7%	4 3.7%	1 0.9%
	3人	48 110%	6 12.5%	44 91.7%	2 4.2%	1 2.1%
	4人	36 111%	6 16.7%	30 83.3%	4 11.1%	0 0.0%
	5人以上	17 100%	0 0.0%	16 94.1%	1 5.9%	0 0.0%
	無回答	13 100%	0 0.0%	13 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
住居形態	一戸建て	242 109%	33 13.6%	218 90.1%	11 4.5%	2 0.8%
	集合住宅	15 100%	0 0.0%	15 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	その他	1 100%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	4 125%	1 25.0%	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
給水方式	直結給水	248 108%	32 12.9%	224 90.3%	11 4.4%	2 0.8%
	受水槽給水	4 100%	0 0.0%	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	8 113%	1 12.5%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	2 150%	1 50.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
使用水量	0~16㎡	22 109%	2 9.1%	21 95.5%	1 4.5%	0 0.0%
	17~20㎡	19 105%	2 10.5%	18 94.7%	0 0.0%	0 0.0%
	21~40㎡	72 108%	9 12.5%	65 90.3%	4 5.6%	0 0.0%
	41~60㎡	59 112%	8 13.6%	55 93.2%	3 5.1%	0 0.0%
	61~80㎡	11 109%	2 18.2%	10 90.9%	0 0.0%	0 0.0%
	81~100㎡	7 100%	2 28.6%	4 57.1%	0 0.0%	1 14.3%
	101㎡以上	4 100%	0 0.0%	3 75.0%	0 0.0%	1 25.0%
	わからない	37 103%	1 2.7%	35 94.6%	2 5.4%	0 0.0%
	無回答	31 116%	8 25.8%	27 87.1%	1 3.2%	0 0.0%

## 2. 5. 2 <施設の補強工事と水道料金>

問10 大和郡山市では、地震等の災害に強いライフラインにするために、施設(水道管・浄水場等)の補強工事を行っています。水道料金への影響が出ないように、取り組んでいくべきだと思いますが、今後どのように施設の補修工事に取り組んでいくべきだと思いますか。あてはまる番号を1つ選んで○印をつけてください。

- 1 水道料金を上げて、できるだけ早く補強工事をしてほしい。
- 2 水道料金への影響をなるべく抑えて、補強工事をしてほしい。
- 3 水道料金を上げてまで、補強工事をしないでよい
- 4 わからない
- 5 その他



災害対策として補強工事のための水道料金の値上げでは、全体では、「水道料金への影響をなるべく抑えて、補強工事をしてほしい」(78.3%)が最も多く、次に「水道料金を上げて、できるだけ早く補強工事をしてほしい」(9.8%)となっています。

年代別でも同様な傾向となっています。「その他」(8件)として「一度に水道料金を上げるのは困る」「水道料金とは別に徴収すべき」などとなっています。

問10 今後どのように施設の補強工事に取り組んで行くべきだと思いますか。(単独回答)										
項目	全体	水送料金を上げて、できるだけ早く補強工事をしてほしい			水送料金への影響をなるべく抑えて、補強工事をしてほしい			水送料金を上げてまで、補強工事をしなくてよい		
		わからない	その他	無回答	わからない	その他	無回答	わからない	その他	無回答
全体	511 100%	50 9.8%	400 78.3%	25 4.9%	21 4.1%	8 1.6%	7 1.4%			
性別	男性	283 100%	30 10.6%	215 76.0%	18 6.4%	12 4.2%	4 1.4%	4 1.4%		
	女性	217 100%	18 8.3%	179 82.5%	7 3.2%	7 3.2%	4 1.8%	2 0.9%		
	無回答	11 100%	2 18.2%	6 54.5%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%		
年齢	30歳未満	9 100%	1 11.1%	6 66.7%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%		
	30歳代	29 100%	1 3.4%	23 79.3%	1 3.4%	2 6.9%	1 3.4%	1 3.4%		
	40歳代	69 100%	5 7.2%	56 81.2%	6 8.7%	1 1.4%	1 1.4%	0 0.0%		
	50歳代	58 100%	11 19.0%	42 72.4%	1 1.7%	1 1.7%	3 5.2%	0 0.0%		
	60歳代	114 100%	9 7.9%	95 83.3%	5 4.4%	4 3.5%	0 0.0%	1 0.9%		
	70歳代	170 100%	20 11.8%	129 75.9%	8 4.7%	8 4.7%	3 1.8%	2 1.2%		
	80歳以上	58 100%	2 3.4%	46 79.3%	3 5.2%	5 8.6%	0 0.0%	2 3.4%		
	無回答	4 100%	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	17 11.2%	122 80.3%	3 2.0%	6 3.9%	2 1.3%	2 1.3%	
矢田山配水池配水区域		127 100%	12 9.4%	95 74.8%	11 8.7%	5 3.9%	2 1.6%	2 1.6%		
昭和浄水場配水区域		224 100%	20 8.9%	177 79.0%	10 4.5%	10 4.5%	4 1.8%	3 1.3%		
無回答		8 100%	1 12.5%	6 75.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
同居世帯人数		1人	82 100%	6 7.3%	66 80.5%	2 2.4%	6 7.3%	1 1.2%	1 1.2%	
2人	200 100%	20 10.0%	162 81.0%	6 3.0%	7 3.5%	2 1.0%	3 1.5%			
3人	100 100%	13 13.0%	72 72.0%	8 8.0%	4 4.0%	2 2.0%	1 1.0%			
4人	65 100%	7 10.8%	50 76.9%	5 7.7%	0 0.0%	3 4.6%	0 0.0%			
5人以上	41 100%	2 4.9%	36 87.8%	1 2.4%	1 2.4%	0 0.0%	1 2.4%			
無回答	23 100%	2 8.7%	14 60.9%	3 13.0%	3 13.0%	0 0.0%	1 4.3%			
住居形態	一戸建て	451 100%	44 9.8%	356 78.9%	24 5.3%	15 3.3%	7 1.6%	5 1.1%		
	集合住宅	43 100%	3 7.0%	34 79.1%	0 0.0%	3 7.0%	1 2.3%	2 4.7%		
	その他	3 100%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	無回答	14 100%	2 14.3%	8 57.1%	1 7.1%	3 21.4%	0 0.0%	0 0.0%		
給水方式	直結給水	467 100%	44 9.4%	372 79.7%	23 4.9%	17 3.6%	7 1.5%	4 0.9%		
	受水槽給水	5 100%	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	わからない	27 100%	3 11.1%	18 66.7%	1 3.7%	2 7.4%	1 3.7%	2 7.4%		
	無回答	12 100%	2 16.7%	6 50.0%	1 8.3%	2 16.7%	0 0.0%	1 8.3%		
使用水量	0~16㎡	43 100%	2 4.7%	35 81.4%	3 7.0%	1 2.3%	2 4.7%	0 0.0%		
	17~20㎡	34 100%	3 8.8%	26 76.5%	3 8.8%	2 5.9%	0 0.0%	0 0.0%		
	21~40㎡	136 100%	11 8.1%	116 85.3%	4 2.9%	2 1.5%	2 1.5%	1 0.7%		
	41~60㎡	95 100%	10 10.5%	77 81.1%	4 4.2%	4 4.2%	0 0.0%	0 0.0%		
	61~80㎡	27 100%	2 7.4%	22 81.5%	1 3.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 7.4%		
	81~100㎡	12 100%	2 16.7%	9 75.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	101㎡以上	9 100%	5 55.6%	3 33.3%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	わからない	92 100%	9 9.8%	68 73.9%	3 3.3%	7 7.6%	3 3.3%	2 2.2%		
	無回答	63 100%	6 9.5%	44 69.8%	5 7.9%	5 7.9%	1 1.6%	2 3.2%		

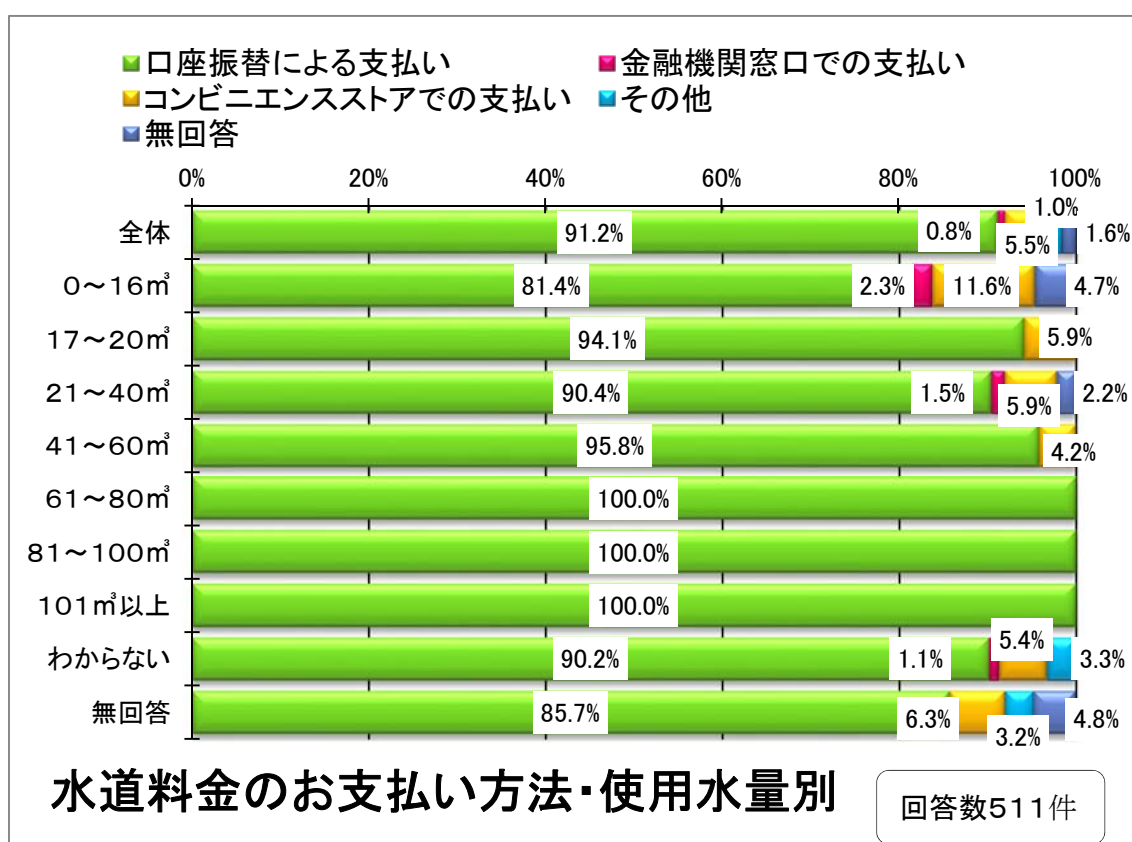
## 2. 6 料金の支払い方法について

### 2. 6. 1 <料金支払い方法>

問11 水道料金は、どのようにお支払いされていますか。

あてはまる番号を1つ選んで○印をつけて下さい。

- 1 口座振替による支払い
- 2 金融機関窓口での支払い
- 3 コンビニエンスストアでの支払い
- 4 その他



料金支払い方法で全体では、「口座振替による支払い」(91.2%)が大半を占め、次いで「コンビニエンスストアでの支払い」(5.5%)となっています。

使用水量別では、「口座振替による支払い」を利用していない割合は、使用水量0~16m<sup>3</sup>の方に多く、使用水量が61m<sup>3</sup>以上の方は、全て「口座振替による支払い」となっています。

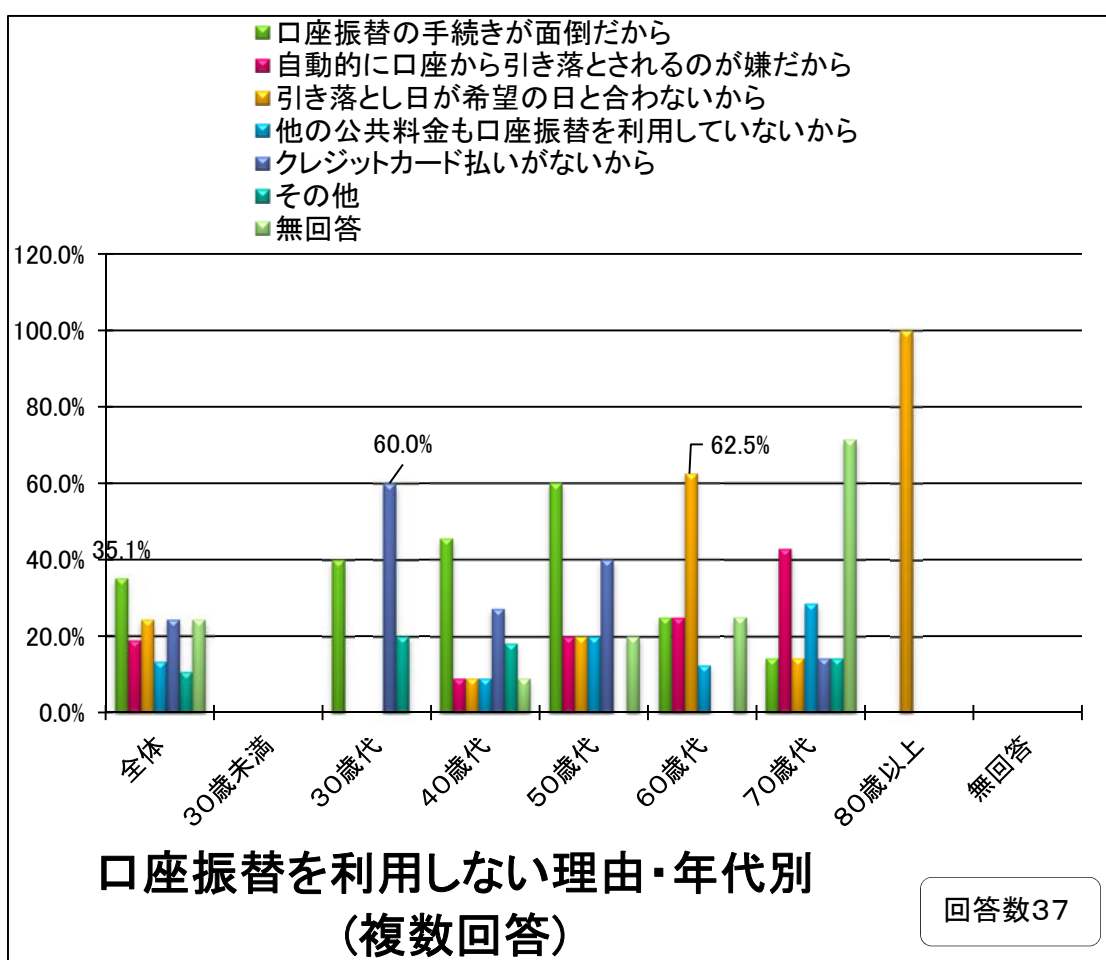
問11 水道料金は、どのようにお支払いされていますか。(単独回答)								
項目	全体	口座振替による支払い	金融機関窓口での支払い	コンビニエンスストアでの支払い	その他	無回答		
全体	511 100%	466 91.2%	4 0.8%	28 5.5%	5 1.0%	8 1.6%		
性別	男性	283 100%	256 90.5%	2 0.7%	18 6.4%	1 0.4%	6 2.1%	
	女性	217 100%	200 92.2%	1 0.5%	10 4.6%	4 1.8%	2 0.9%	
	無回答	11 100%	10 90.9%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
年齢	30歳未満	9 100%	9 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	30歳代	29 100%	24 82.8%	0 0.0%	5 17.2%	0 0.0%	0 0.0%	
	40歳代	69 100%	57 82.6%	1 1.4%	9 13.0%	1 1.4%	1 1.4%	
	50歳代	58 100%	52 89.7%	0 0.0%	4 6.9%	1 1.7%	1 1.7%	
	60歳代	114 100%	104 91.2%	1 0.9%	5 4.4%	2 1.8%	2 1.8%	
	70歳代	170 100%	159 93.5%	2 1.2%	4 2.4%	1 0.6%	4 2.4%	
	80歳以上	58 100%	57 98.3%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	
	無回答	4 100%	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	141 92.8%	1 0.7%	8 5.3%	0 0.0%	2 1.3%
		矢田山配水池配水区域	127 100%	117 92.1%	0 0.0%	6 4.7%	4 3.1%	0 0.0%
昭和浄水場配水区域		224 100%	202 90.2%	3 1.3%	13 5.8%	1 0.4%	5 2.2%	
無回答		8 100%	6 75.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	
同居世帯人数	1人	82 100%	69 84.1%	0 0.0%	8 9.8%	1 1.2%	4 4.9%	
	2人	200 100%	184 92.0%	2 1.0%	10 5.0%	3 1.5%	1 0.5%	
	3人	100 100%	97 97.0%	0 0.0%	2 2.0%	0 0.0%	1 1.0%	
	4人	65 100%	58 89.2%	1 1.5%	6 9.2%	0 0.0%	0 0.0%	
	5人以上	41 100%	38 92.7%	0 0.0%	2 4.9%	1 2.4%	0 0.0%	
	無回答	23 100%	20 87.0%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	
	住居形態	一戸建て	451 100%	424 94.0%	2 0.4%	16 3.5%	4 0.9%	5 1.1%
	集合住宅	43 100%	29 67.4%	2 4.7%	11 25.6%	1 2.3%	0 0.0%	
	その他	3 100%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	
	無回答	14 100%	12 85.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	
給水方式	直結給水	467 100%	429 91.9%	4 0.9%	23 4.9%	5 1.1%	6 1.3%	
	受水槽給水	5 100%	4 80.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	わからない	27 100%	23 85.2%	0 0.0%	4 14.8%	0 0.0%	0 0.0%	
	無回答	12 100%	10 83.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	
使用水量	0~16㎡	43 100%	35 81.4%	1 2.3%	5 11.6%	0 0.0%	2 4.7%	
	17~20㎡	34 100%	32 94.1%	0 0.0%	2 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	
	21~40㎡	136 100%	123 90.4%	2 1.5%	8 5.9%	0 0.0%	3 2.2%	
	41~60㎡	95 100%	91 95.8%	0 0.0%	4 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	
	61~80㎡	27 100%	27 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	81~100㎡	12 100%	12 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	101㎡以上	9 100%	9 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	わからない	92 100%	83 90.2%	1 1.1%	5 5.4%	3 3.3%	0 0.0%	
	無回答	63 100%	54 85.7%	0 0.0%	4 6.3%	2 3.2%	3 4.8%	

問11-2 問11で「2」・「3」・「4」を選んだ方に、お伺いします。

口座振替を利用しない理由を教えてください。

あてはまる番号をすべてに○印をつけて下さい。

- 1 口座振替の手続きが面倒だから
- 2 自動的に口座から引き落とされるのが嫌だから
- 3 引き落とし日が希望の日と合わないから
- 4 他の公共料金も口座振替を利用していないから
- 5 クレジットカード払いがないから
- 6 その他



口座振替を利用しない理由で全体では、「口座振替の手続きが面倒だから」(35.1%)が最も多くなっており、30歳代では、「クレジットカード払いがないから」(60.0%)が最も多く、60歳代では、「引き落とし日が希望の日と合わないから」(62.5%)が多くなっています。

また、「その他」(4件)として、「人とのコミュニケーションが大事だから」などとなっています。

問11-2 口座振替を利用しない理由を教えてください。(複数回答)

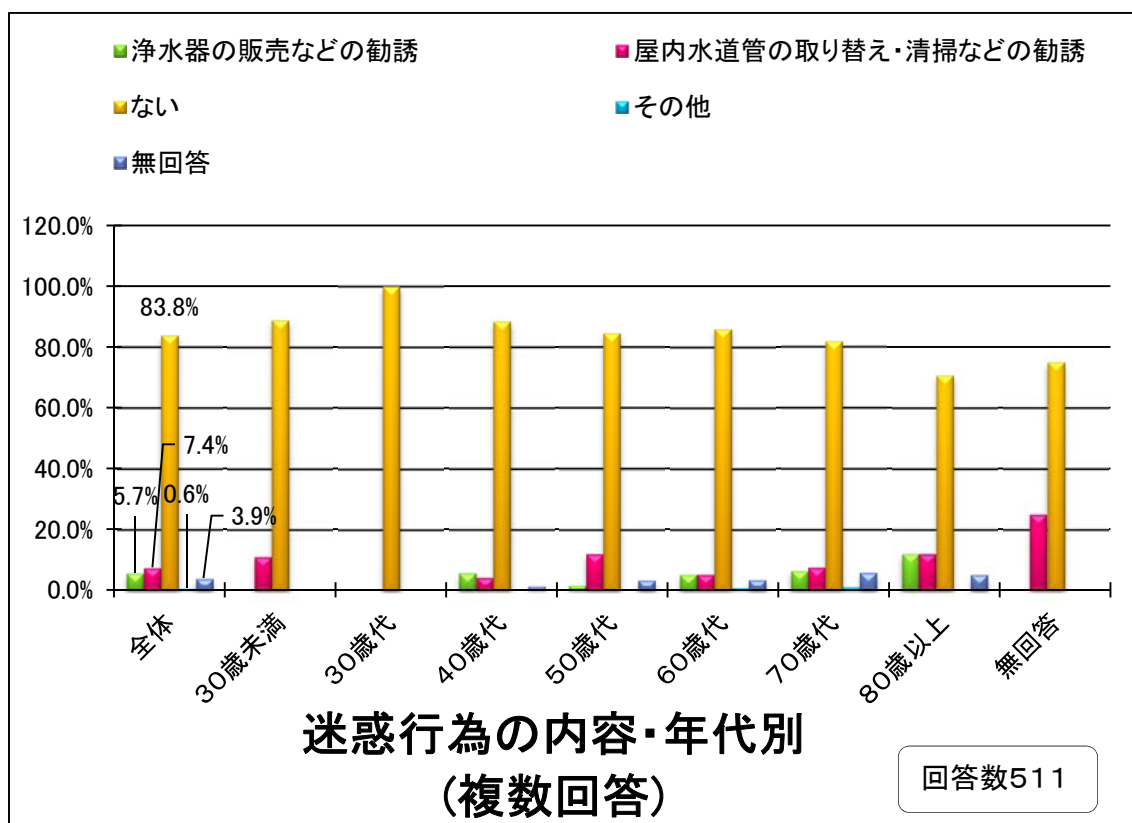
項目	全体	口座振替の手続きが面倒だから	自動的に口座から引き落とされるのが嫌だから	引き落とし日が希望の日と合わないから	他の公共料金も口座振替を利用していないから	クレジットカード払いがないから	その他	無回答	
全体	37 151%	13 35.1%	7 18.9%	9 24.3%	5 13.5%	9 24.3%	4 10.8%	9 24.3%	
性別	男性	21 157%	10 47.6%	3 14.3%	3 14.3%	3 14.3%	6 28.6%	2 9.5%	6 28.6%
	女性	15 147%	3 20.0%	4 26.7%	6 40.0%	2 13.3%	3 20.0%	2 13.3%	2 13.3%
	無回答	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100%
年齢	30歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	30歳代	5 120%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%
	40歳代	11 127%	5 45.5%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	3 27.3%	2 18.2%	1 9.1%
	50歳代	5 180%	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%
	60歳代	8 150%	2 25.0%	2 25.0%	5 62.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%
	70歳代	7 200%	1 14.3%	3 42.9%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%	5 71.4%
	80歳以上	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	9 155%	3 33.3%	1 11.1%	2 22.2%	2 22.2%	2 22.2%	2 22.2%
矢田山配水池配水区域		10 130%	3 30.0%	2 20.0%	2 20.0%	3 30.0%	2 20.0%	1 10.0%	0 0.0%
昭和浄水場配水区域		17 159%	6 35.3%	4 23.5%	5 29.4%	0 0.0%	5 29.4%	1 5.9%	6 35.3%
無回答		1 200%	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100%
同居世帯人数	1人	9 200%	4 44.4%	3 33.3%	1 11.1%	2 22.2%	2 22.2%	2 22.2%	4 44.4%
	2人	15 133%	5 33.3%	3 20.0%	5 33.3%	2 13.3%	3 20.0%	0 0.0%	2 13.3%
	3人	2 200%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%
	4人	7 114%	3 42.9%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%
	5人以上	3 100%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	1 300%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100%	0 0.0%	2 200%
	同居世帯人数	9 300%	4 100%	3 100%	1 100%	2 100%	2 100%	2 100%	4 100%
住居形態	一戸建て	22 145%	7 31.8%	3 13.6%	6 27.3%	3 13.6%	4 18.2%	3 13.6%	6 27.3%
	集合住宅	14 143%	6 42.9%	4 28.6%	2 14.3%	2 14.3%	5 35.7%	1 7.1%	0 0.0%
	その他	1 200%	0 0.0%	0 0.0%	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100%
	無回答	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	2 #DIV/0!
給水方式	直結給水	32 144%	11 34.4%	6 18.8%	9 28.1%	4 12.5%	6 18.8%	3 9.4%	7 21.9%
	受水槽給水	1 200%	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	4 150%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%
	無回答	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	2 #DIV/0!
使用水量	0~16㎡	6 150%	3 50.0%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	2 33.3%
	17~20㎡	2 200%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%
	21~40㎡	10 160%	4 40.0%	2 20.0%	2 20.0%	1 10.0%	2 20.0%	1 10.0%	4 40.0%
	41~60㎡	4 125%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%
	61~80㎡	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	81~100㎡	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	101㎡以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	わからない	9 122%	2 22.2%	2 22.2%	4 44.4%	1 11.1%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	6 183%	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	3 50.0%

## 2.7 ご家庭の水道水について

### 2.7.1 <迷惑行為>

問12 上下水道部職員を名乗る者や上下水道部から依頼されたという者から訪問販売や電話勧誘、その他の不審な行為を受けたことがありますか。  
次の中からあてはまる番号をすべてに○印をしてください。

- 1 浄水器の販売などの勧誘があった
- 2 屋内水道管の取り替え・清掃などの勧誘があった
- 3 ない
- 4 その他



迷惑行為について、全体では、「屋内水道管の取り替え・清掃などの勧誘があった」(7.4%)、「浄水器の販売などの勧誘があった」(5.7%)、「ない」(83.8%)などとなっています。

年代別でも、大きな違いは見受けられませんでした。

また、「その他」(3件)では、「下水道の点検に来た」「下水の配管を確認してほしい」などとなっています。



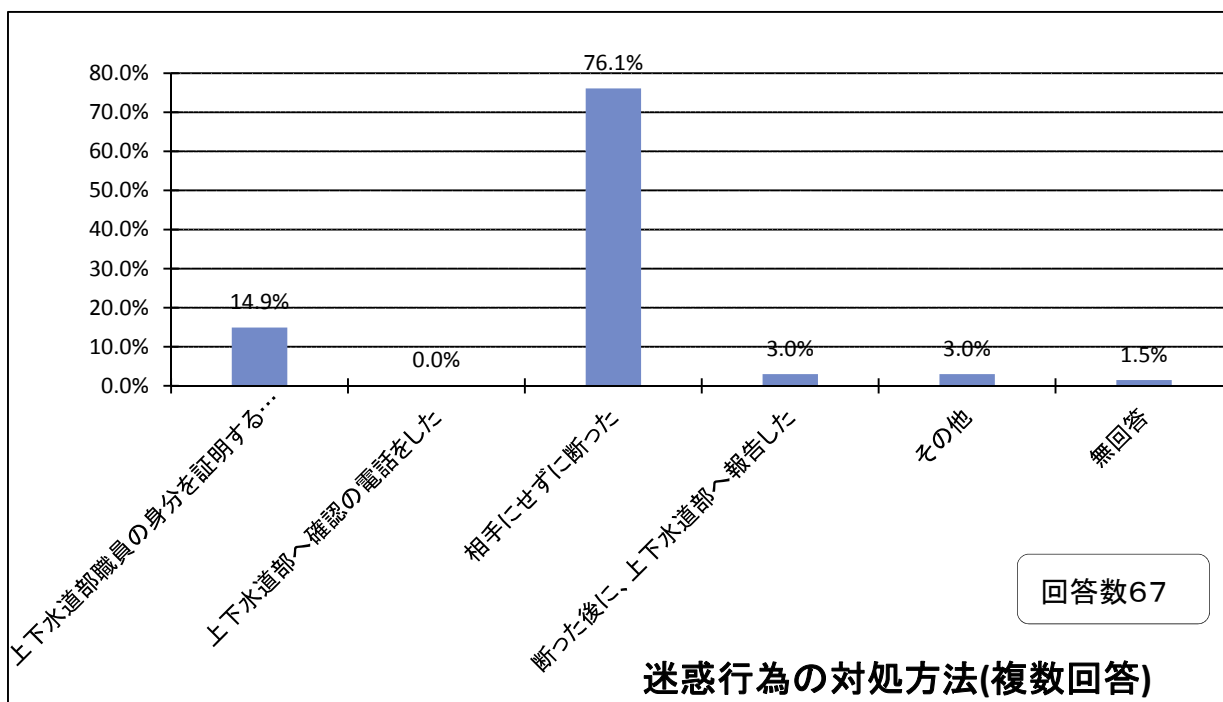
問12 訪問販売や電話勧誘、その他の不審な行為を受けたことがありますか。(複数回答)							
項目		全体	浄水器の販売などの勧誘	屋内水道管の取り替え・清掃などの勧誘	ない	その他	無回答
全体		511 101%	29 5.7%	38 7.4%	428 83.8%	3 0.6%	20 3.9%
性別	男性	283 102%	19 6.7%	17 6.0%	236 83.4%	3 1.1%	14 4.9%
	女性	217 101%	9 4.1%	19 8.8%	185 85.3%	0 0.0%	5 2.3%
	無回答	11 100%	1 9.1%	2 18.2%	7 63.6%	0 0.0%	1 9.1%
年齢	30歳未満	9 100%	0 0.0%	1 11.1%	8 88.9%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	29 100%	0 0.0%	0 0.0%	29 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	40歳代	69 100%	4 5.8%	3 4.3%	61 88.4%	0 0.0%	1 1.4%
	50歳代	58 102%	1 1.7%	7 12.1%	49 84.5%	0 0.0%	2 3.4%
	60歳代	114 101%	6 5.3%	6 5.3%	98 86.0%	1 0.9%	4 3.5%
	70歳代	170 103%	11 6.5%	13 7.6%	139 81.8%	2 1.2%	10 5.9%
	80歳以上	58 100%	7 12.1%	7 12.1%	41 70.7%	0 0.0%	3 5.2%
	無回答	4 100%	0 0.0%	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 101%	8 5.3%	12 7.9%	128 84.2%	0 0.0%
矢田山配水池配水区域		127 102%	8 6.3%	14 11.0%	103 81.1%	1 0.8%	4 3.1%
昭和浄水場配水区域		224 101%	13 5.8%	10 4.5%	193 86.2%	2 0.9%	9 4.0%
無回答		8 100%	0 0.0%	2 25.0%	4 50.0%	0 0.0%	2 25.0%
同居世帯人数	1人	82 100%	2 2.4%	3 3.7%	71 86.6%	1 1.2%	5 6.1%
	2人	200 102%	14 7.0%	16 8.0%	165 82.5%	1 0.5%	8 4.0%
	3人	100 101%	3 3.0%	8 8.0%	87 87.0%	0 0.0%	3 3.0%
	4人	65 103%	6 9.2%	5 7.7%	54 83.1%	1 1.5%	1 1.5%
	5人以上	41 100%	2 4.9%	2 4.9%	37 90.2%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	23 100%	2 8.7%	4 17.4%	14 60.9%	0 0.0%	3 13.0%
	住居形態	一戸建て	451 102%	24 5.3%	37 8.2%	377 83.6%	3 0.7%
集合住宅	43 100%	2 4.7%	0 0.0%	41 95.3%	0 0.0%	0 0.0%	
その他	3 100%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	
無回答	14 100%	2 14.3%	1 7.1%	8 57.1%	0 0.0%	3 21.4%	
給水方式	直結給水	467 101%	25 5.4%	37 7.9%	392 83.9%	3 0.6%	17 3.6%
	受水槽給水	5 100%	0 0.0%	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	27 100%	3 11.1%	0 0.0%	24 88.9%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	12 100%	1 8.3%	0 0.0%	8 66.7%	0 0.0%	3 25.0%
使用水量	0～16㎡	43 100%	1 2.3%	2 4.7%	37 86.0%	0 0.0%	3 7.0%
	17～20㎡	34 100%	0 0.0%	3 8.8%	31 91.2%	0 0.0%	0 0.0%
	21～40㎡	136 101%	6 4.4%	10 7.4%	115 84.6%	0 0.0%	6 4.4%
	41～60㎡	95 102%	6 6.3%	9 9.5%	78 82.1%	2 2.1%	2 2.1%
	61～80㎡	27 104%	3 11.1%	2 7.4%	22 81.5%	0 0.0%	1 3.7%
	81～100㎡	12 108%	1 8.3%	1 8.3%	10 83.3%	0 0.0%	1 8.3%
	101㎡以上	9 100%	0 0.0%	1 11.1%	8 88.9%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	92 102%	9 9.8%	3 3.3%	81 88.0%	1 1.1%	0 0.0%
	無回答	63 100%	3 4.8%	7 11.1%	46 73.0%	0 0.0%	7 11.1%

問12-2 問12で「1」または「2」とお答えの方にお伺いします。

その時どのような対処をしましたか。

次の中からあてはまる番号をすべてに○印をつけて下さい。

- 1 上下水道部職員の身分を証明する書類の提示を求めた
- 2 上下水道部へ確認の電話をした
- 3 相手にせずに断った
- 4 断った後に、上下水道部へ報告した
- 5 その他



迷惑行為の対処方法について、全体(67件)では、「相手にせずに断った」(76.1%)、「上下水道部職員の身分を証明する書類の提示を求めた」(14.9%)などとなっています。

問12-2 その時どのような対応をしましたか。(複数回答)								
項目	全体	上下水道部職員 の身分を証明する 書類の提示を 求めた	上下水道部へ確 認の電話をした	相手にせずに 断った	断った後に、上下 水道部へ報告し た	その他	無回答	
全体	67 99%	10 14.9%	0 0.0%	51 76.1%	2 3.0%	2 3.0%	1 1.5%	
性別	男性	36 92%	4 11.1%	0 0.0%	27 75.0%	1 2.8%	1 2.8%	0 0.0%
	女性	28 104%	5 17.9%	0 0.0%	21 75.0%	1 3.6%	1 3.6%	1 3.6%
	無回答	3 133%	1 33.3%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
年齢	30歳未満	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	40歳代	7 100%	3 42.9%	0 0.0%	3 42.9%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%
	50歳代	8 100%	2 25.0%	0 0.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	60歳代	12 100%	1 8.3%	0 0.0%	10 83.3%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%
	70歳代	24 88%	1 4.2%	0 0.0%	19 79.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.2%
	80歳以上	14 114%	3 21.4%	0 0.0%	11 78.6%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	20 110%	5 25.0%	0 0.0%	15 75.0%	1 5.0%	0 0.0%
矢田山配水池配水区域		22 95%	3 13.6%	0 0.0%	18 81.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
昭和浄水場配水区域		23 91%	2 8.7%	0 0.0%	16 69.6%	1 4.3%	2 8.7%	0 0.0%
無回答		2 100%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
同居世帯人数		5 140%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%
同居世帯人数	1人	30 97%	3 10.0%	0 0.0%	26 86.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	2人	11 100%	2 18.2%	0 0.0%	9 81.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	3人	11 82%	2 18.2%	0 0.0%	7 63.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	4人	4 100%	1 25.0%	0 0.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	5人以上	6 100%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
住居形態	一戸建て	61 98%	9 14.8%	0 0.0%	49 80.3%	1 1.6%	1 1.6%	0 0.0%
	集合住宅	2 100%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
	その他	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
	無回答	3 100%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
給水方式	直結給水	62 98%	9 14.5%	0 0.0%	49 79.0%	1 1.6%	1 1.6%	1 1.6%
	受水槽給水	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	3 100%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%
	無回答	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
使用水量	0~16㎡	3 133%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
	17~20㎡	3 100%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	21~40㎡	16 106%	2 12.5%	0 0.0%	14 87.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%
	41~60㎡	15 100%	1 6.7%	0 0.0%	14 93.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	61~80㎡	5 80%	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	81~100㎡	2 50%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	101㎡以上	1 100%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	12 92%	2 16.7%	0 0.0%	6 50.0%	1 8.3%	2 16.7%	0 0.0%
	無回答	10 100%	1 10.0%	0 0.0%	9 90.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

## 2. 8 水道事業サービスについて

### 2. 8. 1 <水道事業サービス>

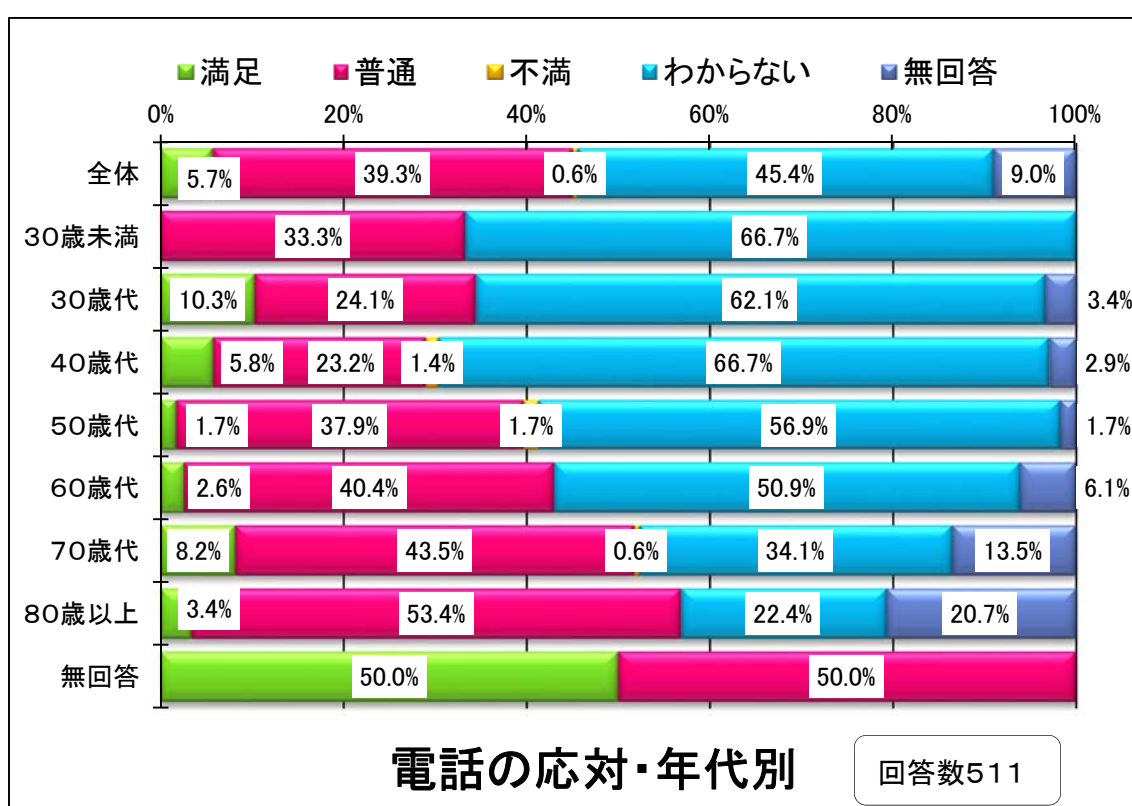
問13 ア)電話の対応について、どのように思われますか。

「1」～「4」のあてはまるもの1つに○をつけて下さい。

1 満足      2 普通      3 不満      4 わからない      5 無回答

「3 不満」の場合、その理由をあてはまる番号からすべてに○をつけて下さい。

1 言葉づかい      2 説明がわからない      3 たらい回しにされた  
4 対応が遅い      5 その他



電話の対応について、全体では、「満足」が5.7%、「普通」が39.3%、「不満」が0.6%、「わからない」および「無回答」が54.4%となっています。

年代別では、「満足」、「普通」の割合の合計は、年代が低くなるほど低くなる傾向となっています。

電話対応が不満(4件)の理由については、「言葉づかい」が2件、「対応が遅い」が1件、「その他」が1件となっています。

問13 ア) 電話の対応(単独回答)							
項目	全体	満足	普通	不満	わからない	無回答	
全体	511 100%	29 5.7%	201 39.3%	3 0.6%	232 45.4%	46 9.0%	
性別	男性	283 100%	17 6.0%	117 41.3%	1 0.4%	126 44.5%	22 7.8%
	女性	217 100%	11 5.1%	79 36.4%	2 0.9%	104 47.9%	21 9.7%
	無回答	11 100%	1 9.1%	5 45.5%	0 0.0%	2 18.2%	3 27.3%
年齢	30歳未満	9 100%	0 0.0%	3 33.3%	0 0.0%	6 66.7%	0 0.0%
	30歳代	29 100%	3 10.3%	7 24.1%	0 0.0%	18 62.1%	1 3.4%
	40歳代	69 100%	4 5.8%	16 23.2%	1 1.4%	46 66.7%	2 2.9%
	50歳代	58 100%	1 1.7%	22 37.9%	1 1.7%	33 56.9%	1 1.7%
	60歳代	114 100%	3 2.6%	46 40.4%	0 0.0%	58 50.9%	7 6.1%
	70歳代	170 100%	14 8.2%	74 43.5%	1 0.6%	58 34.1%	23 13.5%
	80歳以上	58 100%	2 3.4%	31 53.4%	0 0.0%	13 22.4%	12 20.7%
	無回答	4 100%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	11 7.2%	52 34.2%	1 0.7%	70 46.1%
矢田山配水池配水区域		127 100%	8 6.3%	56 44.1%	1 0.8%	57 44.9%	5 3.9%
昭和浄水場配水区域		224 100%	10 4.5%	88 39.3%	1 0.4%	104 46.4%	21 9.4%
無回答		8 100%	0 0.0%	5 62.5%	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%
同居世帯人数	1人	82 100%	3 3.7%	32 39.0%	1 1.2%	37 45.1%	9 11.0%
	2人	200 100%	10 5.0%	87 43.5%	1 0.5%	82 41.0%	20 10.0%
	3人	100 100%	6 6.0%	40 40.0%	0 0.0%	50 50.0%	4 4.0%
	4人	65 100%	7 10.8%	20 30.8%	0 0.0%	35 53.8%	3 4.6%
	5人以上	41 100%	2 4.9%	15 36.6%	1 2.4%	19 46.3%	4 9.8%
	無回答	23 100%	1 4.3%	7 30.4%	0 0.0%	9 39.1%	6 26.1%
住居形態	一戸建て	451 100%	28 6.2%	182 40.4%	3 0.7%	198 43.9%	40 8.9%
	集合住宅	43 100%	0 0.0%	14 32.6%	0 0.0%	27 62.8%	2 4.7%
	その他	3 100%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%
	無回答	14 100%	1 7.1%	4 28.6%	0 0.0%	6 42.9%	3 21.4%
給水方式	直結給水	467 100%	27 5.8%	187 40.0%	3 0.6%	209 44.8%	41 8.8%
	受水槽給水	5 100%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	1 20.0%
	わからない	27 100%	1 3.7%	10 37.0%	0 0.0%	15 55.6%	1 3.7%
	無回答	12 100%	1 8.3%	3 25.0%	0 0.0%	5 41.7%	3 25.0%
使用水量	0~16㎡	43 100%	0 0.0%	18 41.9%	0 0.0%	20 46.5%	5 11.6%
	17~20㎡	34 100%	1 2.9%	7 20.6%	1 2.9%	20 58.8%	5 14.7%
	21~40㎡	136 100%	8 5.9%	57 41.9%	0 0.0%	59 43.4%	12 8.8%
	41~60㎡	95 100%	6 6.3%	44 46.3%	0 0.0%	38 40.0%	7 7.4%
	61~80㎡	27 100%	1 3.7%	10 37.0%	0 0.0%	14 51.9%	2 7.4%
	81~100㎡	12 100%	2 16.7%	3 25.0%	0 0.0%	5 41.7%	2 16.7%
	101㎡以上	9 100%	0 0.0%	6 66.7%	0 0.0%	3 33.3%	0 0.0%
	わからない	92 100%	5 5.4%	34 37.0%	1 1.1%	48 52.2%	4 4.3%
	無回答	63 100%	6 9.5%	22 34.9%	1 1.6%	25 39.7%	9 14.3%

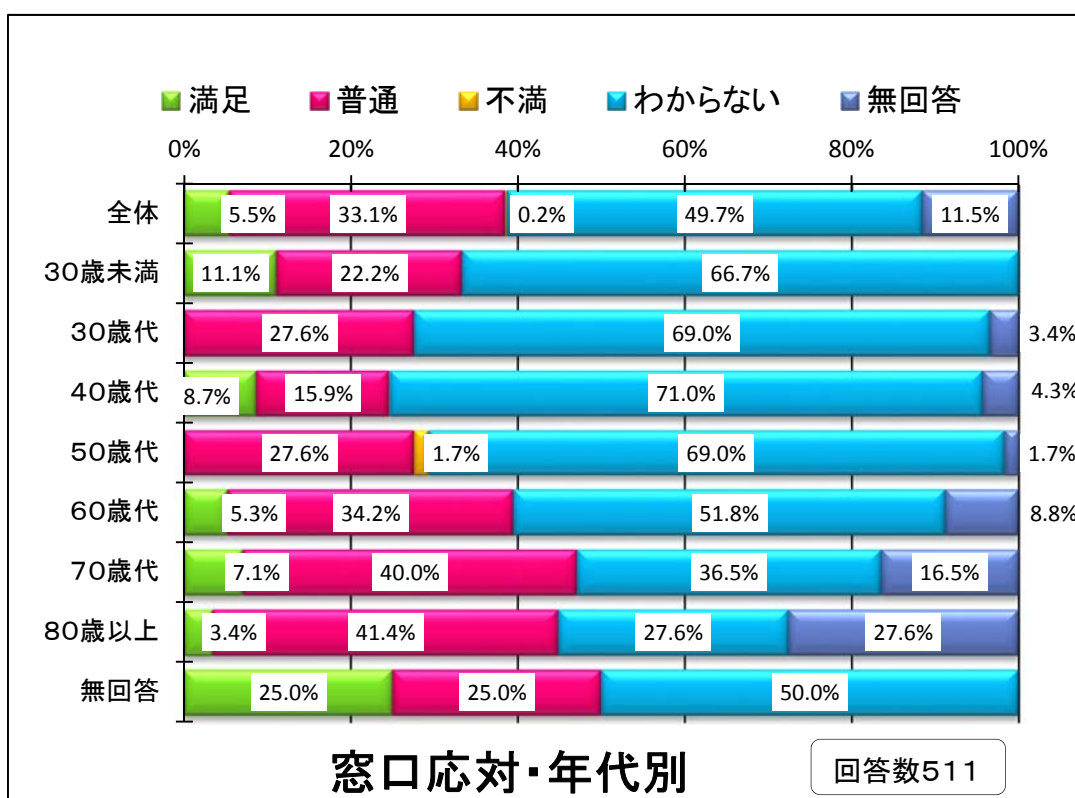
イ) 窓口の対応について、どのように思われますか。

「1」～「4」のあてはまるもの1つに○をつけて下さい。

1 満足      2 普通      3 不満      4 わからない

「3 不満」の場合、その理由をあてはまる番号からすべてに○をつけて下さい。

1 言葉づかい   2 態度   3 身だしなみ   4 説明がわからない  
5 対応が遅い   6 その他



窓口の対応について、全体では、「満足」が5.5%、「普通」が、33.1%、「不満」が0.2%、「わからない」および「無回答」が、61.2%となっています。

年代別では、「満足」、「普通」の割合の合計は、年代が低くなるほど低くなる傾向となっています。

「不満」(1件)の理由としては、「対応が遅い」となっています。

問13 イ) 窓口の対応(単独回答)							
項目	全体	満足	普通	不満	わからない	無回答	
全体	511 100%	28 5.5%	169 33.1%	1 0.2%	254 49.7%	59 11.5%	
性別	男性	283 100%	18 6.4%	105 37.1%	1 0.4%	132 46.6%	27 9.5%
	女性	217 100%	9 4.1%	60 27.6%	0 0.0%	120 55.3%	28 12.9%
	無回答	11 100%	1 9.1%	4 36.4%	0 0.0%	2 18.2%	4 36.4%
年齢	30歳未満	9 100%	1 11.1%	2 22.2%	0 0.0%	6 66.7%	0 0.0%
	30歳代	29 100%	0 0.0%	8 27.6%	0 0.0%	20 69.0%	1 3.4%
	40歳代	69 100%	6 8.7%	11 15.9%	0 0.0%	49 71.0%	3 4.3%
	50歳代	58 100%	0 0.0%	16 27.6%	1 1.7%	40 69.0%	1 1.7%
	60歳代	114 100%	6 5.3%	39 34.2%	0 0.0%	59 51.8%	10 8.8%
	70歳代	170 100%	12 7.1%	68 40.0%	0 0.0%	62 36.5%	28 16.5%
	80歳以上	58 100%	2 3.4%	24 41.4%	0 0.0%	16 27.6%	16 27.6%
	無回答	4 100%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%
お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	16 10.5%	41 27.0%	1 0.7%	75 49.3%	19 12.5%
	矢田山配水池配水区域	127 100%	6 4.7%	50 39.4%	0 0.0%	61 48.0%	10 7.9%
	昭和浄水場配水区域	224 100%	5 2.2%	75 33.5%	0 0.0%	117 52.2%	27 12.1%
	無回答	8 100%	1 12.5%	3 37.5%	0 0.0%	1 12.5%	3 37.5%
同居世帯人数	1人	82 100%	4 4.9%	24 29.3%	0 0.0%	40 48.8%	14 17.1%
	2人	200 100%	13 6.5%	72 36.0%	0 0.0%	91 45.5%	24 12.0%
	3人	100 100%	3 3.0%	38 38.0%	0 0.0%	53 53.0%	6 6.0%
	4人	65 100%	6 9.2%	17 26.2%	1 1.5%	37 56.9%	4 6.2%
	5人以上	41 100%	1 2.4%	13 31.7%	0 0.0%	23 56.1%	4 9.8%
	無回答	23 100%	1 4.3%	5 21.7%	0 0.0%	10 43.5%	7 30.4%
住居形態	一戸建て	451 100%	25 5.5%	156 34.6%	1 0.2%	217 48.1%	52 11.5%
	集合住宅	43 100%	2 4.7%	9 20.9%	0 0.0%	29 67.4%	3 7.0%
	その他	3 100%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%
	無回答	14 100%	1 7.1%	3 21.4%	0 0.0%	7 50.0%	3 21.4%
給水方式	直結給水	467 100%	27 5.8%	157 33.6%	1 0.2%	229 49.0%	53 11.3%
	受水槽給水	5 100%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%	1 20.0%
	わからない	27 100%	0 0.0%	9 33.3%	0 0.0%	16 59.3%	2 7.4%
	無回答	12 100%	1 8.3%	3 25.0%	0 0.0%	5 41.7%	3 25.0%
使用水量	0~16㎡	43 100%	2 4.7%	13 30.2%	0 0.0%	22 51.2%	6 14.0%
	17~20㎡	34 100%	2 5.9%	7 20.6%	0 0.0%	18 52.9%	7 20.6%
	21~40㎡	136 100%	8 5.9%	49 36.0%	0 0.0%	64 47.1%	15 11.0%
	41~60㎡	95 100%	4 4.2%	35 36.8%	0 0.0%	46 48.4%	10 10.5%
	61~80㎡	27 100%	1 3.7%	10 37.0%	1 3.7%	13 48.1%	2 7.4%
	81~100㎡	12 100%	2 16.7%	3 25.0%	0 0.0%	5 41.7%	2 16.7%
	101㎡以上	9 100%	0 0.0%	4 44.4%	0 0.0%	5 55.6%	0 0.0%
	わからない	92 100%	5 5.4%	30 32.6%	0 0.0%	51 55.4%	6 6.5%
	無回答	63 100%	4 6.3%	18 28.6%	0 0.0%	30 47.6%	11 17.5%

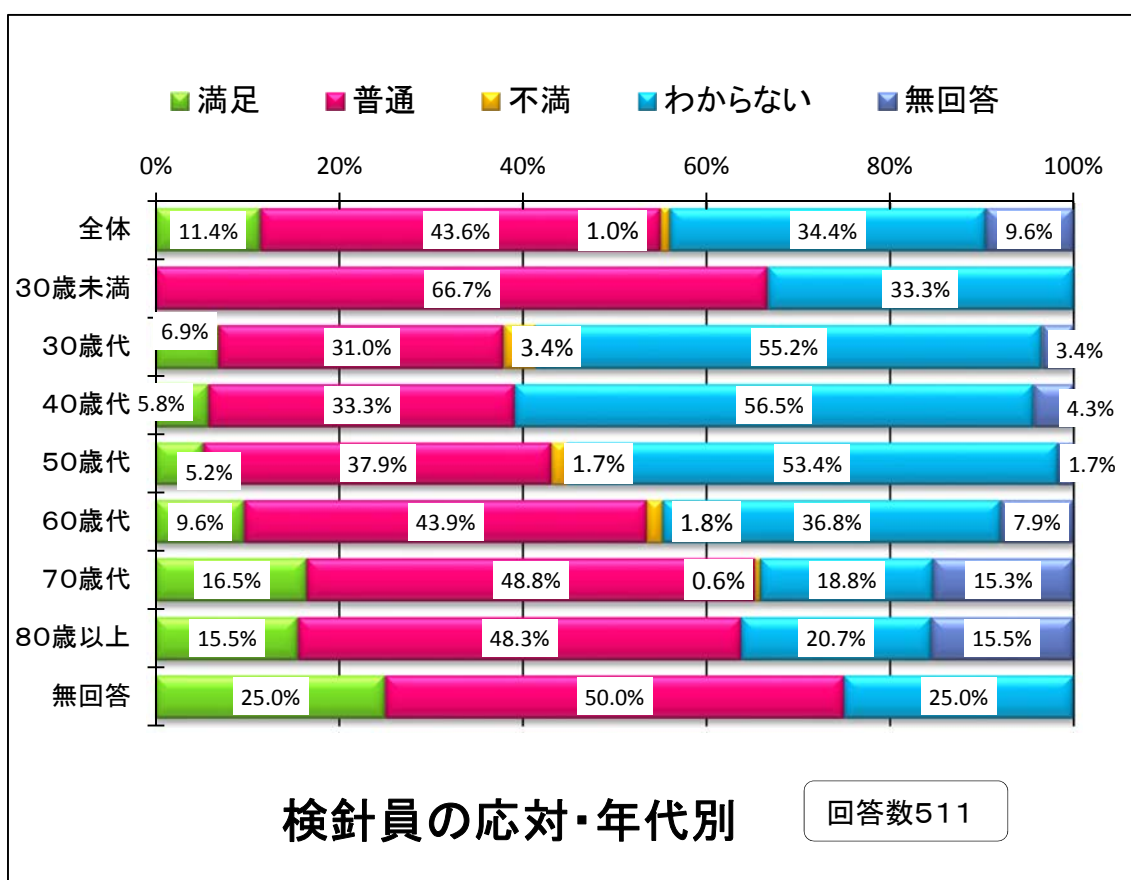
ウ) 検針員の対応について、どのように思われますか。

「1」～「4」のあてはまるもの1つに○をつけて下さい。

1 満足      2 普通      3 不満      4 わからない

「3」不満の場合、その理由をあてはまる番号からすべてに○をつけて下さい。

1 言葉づかい    2 態度    3 身だしなみ    4 説明がわからない  
5 対応が遅い    6 その他



検針員の対応について、全体では、「満足」が11.4%、「普通」が43.6%、「不満」が、1.0%、「わからない」および「無回答」が44%となっています。

「不満」(5件)の理由は、「態度」(3件)で、次いで「言葉づかい」(1件)、「身だしなみ」(1件)、「対応が遅い」(1件)で、「その他」(1件)は、メーターボックスに関するもの(ふたの開け閉めがうるさい)となっています。



問13 ウ) 検針員の対応(単独回答)

項目		全体	満足	普通	不満	わからない	無回答
全体		511 100%	58 11.4%	223 43.6%	5 1.0%	176 34.4%	49 9.6%
性別	男性	283 100%	30 10.6%	129 45.6%	2 0.7%	97 34.3%	25 8.8%
	女性	217 100%	27 12.4%	89 41.0%	3 1.4%	77 35.5%	21 9.7%
	無回答	11 100%	1 9.1%	5 45.5%	0 0.0%	2 18.2%	3 27.3%
年齢	30歳未満	9 100%	0 0.0%	6 66.7%	0 0.0%	3 33.3%	0 0.0%
	30歳代	29 100%	2 6.9%	9 31.0%	1 3.4%	16 55.2%	1 3.4%
	40歳代	69 100%	4 5.8%	23 33.3%	0 0.0%	39 56.5%	3 4.3%
	50歳代	58 100%	3 5.2%	22 37.9%	1 1.7%	31 53.4%	1 1.7%
	60歳代	114 100%	11 9.6%	50 43.9%	2 1.8%	42 36.8%	9 7.9%
	70歳代	170 100%	28 16.5%	83 48.8%	1 0.6%	32 18.8%	26 15.3%
	80歳以上	58 100%	9 15.5%	28 48.3%	0 0.0%	12 20.7%	9 15.5%
	無回答	4 100%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	23 15.1%	59 38.8%	0 0.0%	52 34.2%
矢田山配水池配水区域		127 100%	17 13.4%	68 53.5%	1 0.8%	34 26.8%	7 5.5%
昭和浄水場配水区域		224 100%	17 7.6%	92 41.1%	4 1.8%	89 39.7%	22 9.8%
無回答		8 100%	1 12.5%	4 50.0%	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%
同居世帯人数	1人	82 100%	9 11.0%	25 30.5%	1 1.2%	34 41.5%	13 15.9%
	2人	200 100%	29 14.5%	91 45.5%	1 0.5%	59 29.5%	20 10.0%
	3人	100 100%	9 9.0%	52 52.0%	0 0.0%	34 34.0%	5 5.0%
	4人	65 100%	6 9.2%	28 43.1%	0 0.0%	28 43.1%	3 4.6%
	5人以上	41 100%	2 4.9%	17 41.5%	2 4.9%	15 36.6%	5 12.2%
	無回答	23 100%	3 13.0%	10 43.5%	1 4.3%	6 26.1%	3 13.0%
住居形態	一戸建て	451 100%	55 12.2%	204 45.2%	5 1.1%	144 31.9%	43 9.5%
	集合住宅	43 100%	2 4.7%	12 27.9%	0 0.0%	27 62.8%	2 4.7%
	その他	3 100%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%
	無回答	14 100%	1 7.1%	6 42.9%	0 0.0%	4 28.6%	3 21.4%
給水方式	直結給水	467 100%	57 12.2%	205 43.9%	4 0.9%	158 33.8%	43 9.2%
	受水槽給水	5 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%
	わからない	27 100%	0 0.0%	13 48.1%	0 0.0%	12 44.4%	2 7.4%
	無回答	12 100%	1 8.3%	5 41.7%	0 0.0%	3 25.0%	3 25.0%
使用水量	0~16㎡	43 100%	6 14.0%	15 34.9%	0 0.0%	17 39.5%	5 11.6%
	17~20㎡	34 100%	7 20.6%	12 35.3%	0 0.0%	10 29.4%	5 14.7%
	21~40㎡	136 100%	20 14.7%	63 46.3%	1 0.7%	40 29.4%	12 8.8%
	41~60㎡	95 100%	7 7.4%	45 47.4%	0 0.0%	35 36.8%	8 8.4%
	61~80㎡	27 100%	0 0.0%	17 63.0%	0 0.0%	7 25.9%	3 11.1%
	81~100㎡	12 100%	3 25.0%	4 33.3%	0 0.0%	3 25.0%	2 16.7%
	101㎡以上	9 100%	1 11.1%	5 55.6%	1 11.1%	2 22.2%	0 0.0%
	わからない	92 100%	7 7.6%	38 41.3%	1 1.1%	42 45.7%	4 4.3%
	無回答	63 100%	7 11.1%	24 38.1%	2 3.2%	20 31.7%	10 15.9%

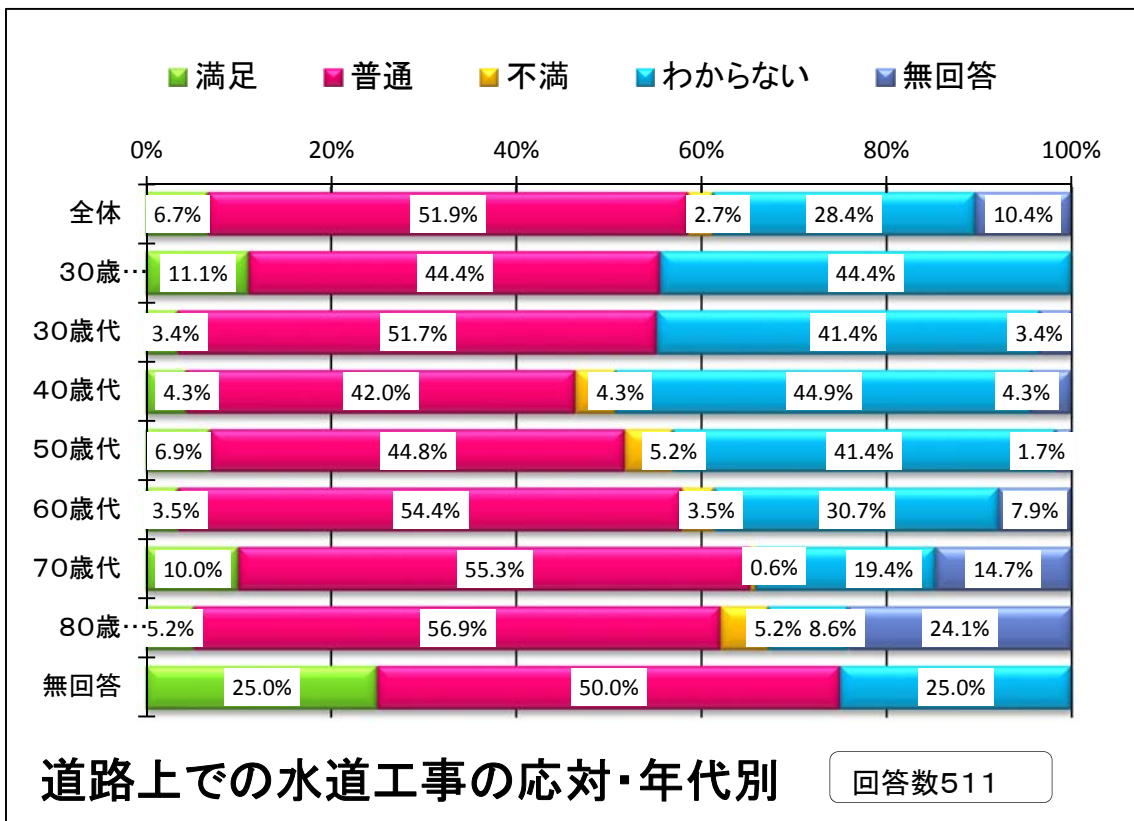
エ) 道路上での水道工事の対応について、どのように思われますか。

「1」～「4」のあてはまるもの1つに○をつけて下さい。

- 1 満足      2 普通      3 不満      4 わからない

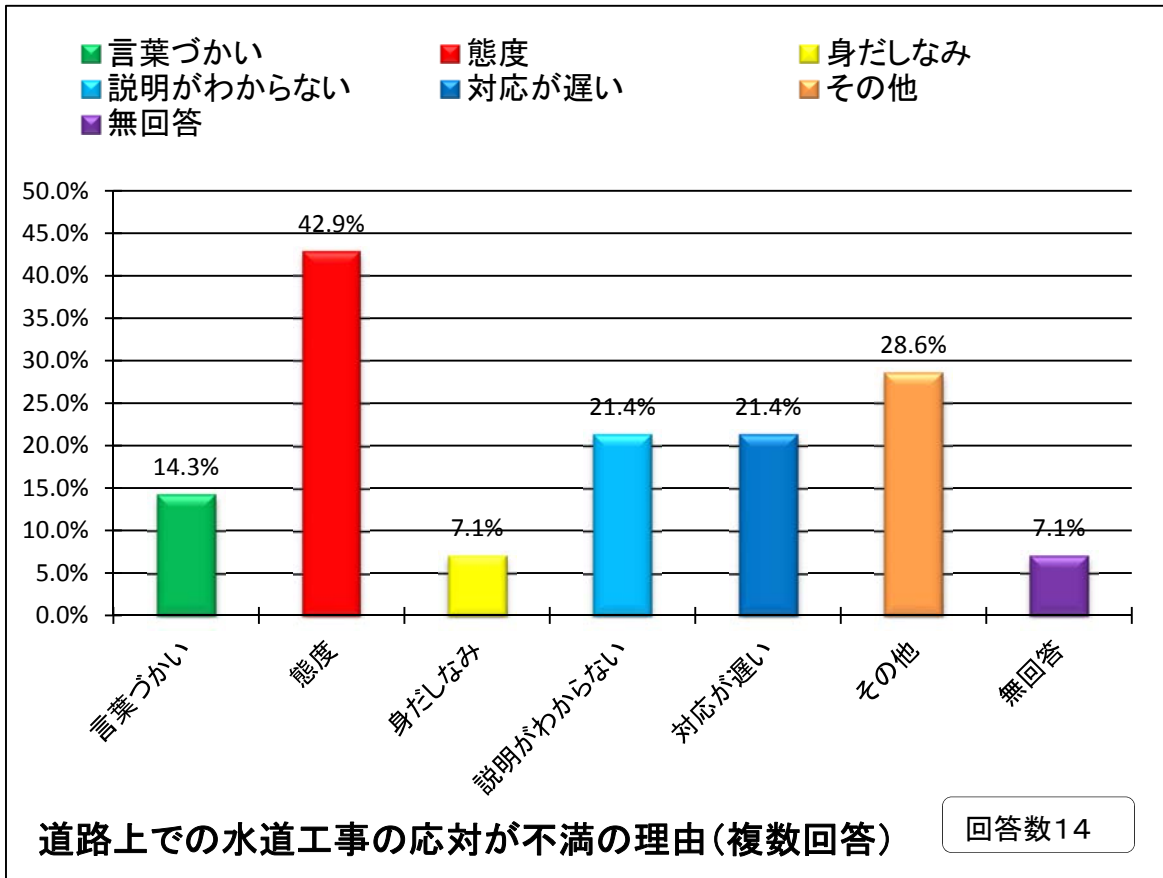
「3」不満の場合、その理由

- 1 言葉づかい   2 態度   3 身だしなみ   4 説明がわからない  
5 対応が遅い   6 その他 (                      )



水道工事の対応について、全体では、「満足」が6.7%、「普通」が51.9%、「不満」が、2.7%、「わからない」および「無回答」が38.8%となっています。

年代別では、「満足」、「普通」の割合の合計は、年代が低くなるほど低くなる傾向となっています。



「不満」(14件)の理由としては、「態度」(6件、42.9%)が多く、次いで「その他」(4件、28.6%)、「説明がわからない」(3件、21.4%)「対応が遅い」(3件、21.4%)の順となっています。

「不満」の理由「その他」(4件、28.6%)は、工事に関するもの(舗装が悪い、ガードマンの対応)などとなっています。

問13 エ) 道路上での水道工事の対応(単独回答)							
項目	全体	満足	普通	不満	わからない	無回答	
全体	511 156%	34 6.7%	265 51.9%	14 2.7%	145 28.4%	53 10.4%	
性別	男性	283 100%	18 6.4%	156 55.1%	9 3.2%	74 26.1%	26 9.2%
	女性	217 100%	15 6.9%	103 47.5%	5 2.3%	71 32.7%	23 10.6%
	無回答	11 100%	1 9.1%	6 54.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 36.4%
年齢	30歳未満	9 100%	1 11.1%	4 44.4%	0 0.0%	4 44.4%	0 0.0%
	30歳代	29 100%	1 3.4%	15 51.7%	0 0.0%	12 41.4%	1 3.4%
	40歳代	69 100%	3 4.3%	29 42.0%	3 4.3%	31 44.9%	3 4.3%
	50歳代	58 100%	4 6.9%	26 44.8%	3 5.2%	24 41.4%	1 1.7%
	60歳代	114 100%	4 3.5%	62 54.4%	4 3.5%	35 30.7%	9 7.9%
	70歳代	170 100%	17 10.0%	94 55.3%	1 0.6%	33 19.4%	25 14.7%
	80歳以上	58 100%	3 5.2%	33 56.9%	3 5.2%	5 8.6%	14 24.1%
	無回答	4 100%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	10 6.6%	74 48.7%	4 2.6%	46 30.3%
矢田山配水池配水区域		127 100%	15 11.8%	77 60.6%	3 2.4%	25 19.7%	7 5.5%
昭和浄水場配水区域		224 100%	9 4.0%	111 49.6%	7 3.1%	73 32.6%	24 10.7%
無回答		8 100%	0 0.0%	3 37.5%	0 0.0%	1 12.5%	4 50.0%
同居世帯人数	1人	82 100%	4 4.9%	37 45.1%	3 3.7%	26 31.7%	12 14.6%
	2人	200 100%	18 9.0%	112 56.0%	4 2.0%	47 23.5%	19 9.5%
	3人	100 100%	2 2.0%	57 57.0%	1 1.0%	33 33.0%	7 7.0%
	4人	65 100%	5 7.7%	31 47.7%	4 6.2%	22 33.8%	3 4.6%
	5人以上	41 100%	2 4.9%	19 46.3%	1 2.4%	14 34.1%	5 12.2%
	無回答	23 100%	3 13.0%	9 39.1%	1 4.3%	3 13.0%	7 30.4%
住居形態	一戸建て	451 100%	33 7.3%	240 53.2%	10 2.2%	120 26.6%	48 10.6%
	集合住宅	43 100%	0 0.0%	19 44.2%	2 4.7%	20 46.5%	2 4.7%
	その他	3 100%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	14 100%	1 7.1%	4 28.6%	1 7.1%	5 35.7%	3 21.4%
給水方式	直結給水	467 100%	33 7.1%	251 53.7%	12 2.6%	125 26.8%	46 9.9%
	受水槽給水	5 100%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%
	わからない	27 100%	0 0.0%	9 33.3%	0 0.0%	15 55.6%	3 11.1%
	無回答	12 100%	1 8.3%	4 33.3%	1 8.3%	3 25.0%	3 25.0%
使用水量	0~16㎡	43 100%	3 7.0%	23 53.5%	0 0.0%	12 27.9%	5 11.6%
	17~20㎡	34 100%	5 14.7%	15 44.1%	1 2.9%	7 20.6%	6 17.6%
	21~40㎡	136 100%	10 7.4%	71 52.2%	3 2.2%	39 28.7%	13 9.6%
	41~60㎡	95 100%	6 6.3%	54 56.8%	1 1.1%	25 26.3%	9 9.5%
	61~80㎡	27 100%	0 0.0%	17 63.0%	1 3.7%	6 22.2%	3 11.1%
	81~100㎡	12 100%	1 8.3%	5 41.7%	1 8.3%	3 25.0%	2 16.7%
	101㎡以上	9 100%	1 11.1%	4 44.4%	1 11.1%	3 33.3%	0 0.0%
	わからない	92 100%	4 4.3%	43 46.7%	4 4.3%	36 39.1%	5 5.4%
	無回答	63 100%	4 6.3%	33 52.4%	2 3.2%	14 22.2%	10 15.9%

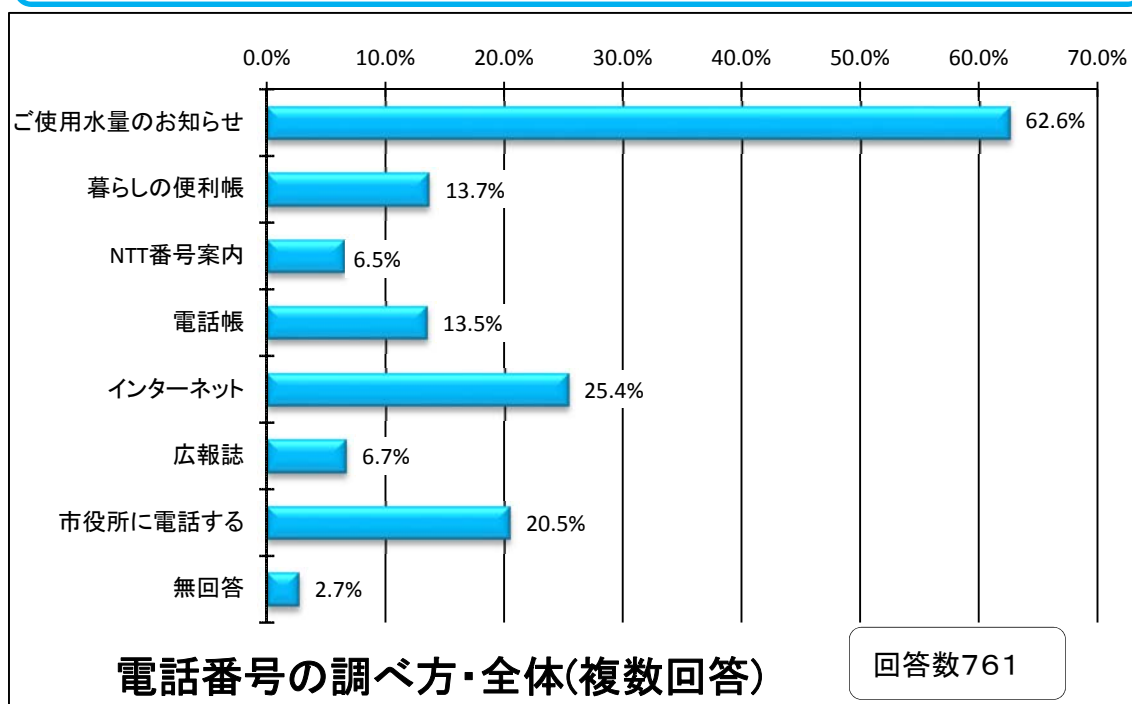
## 2.9 広報・広聴について

### 2.9.1 <上下水道部の電話番号の調べ方>

問14 上下水道部へ連絡する際、どのようにして電話番号を調べますか。

あてはまる番号をすべてに○印をつけて下さい。

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1 ご使用水量のお知らせ      | 2 暮らしの便利帳      |
| 3 NTT 番号案内        | 4 電話帳(タウンページ)  |
| 5 インターネット(ホームページ) | 6 ふれっしゅ郡水(広報誌) |
| 7 市役所に電話する        |                |



上下水道部の電話番号の調べ方については、「ご使用水量のお知らせ」(62.6%)が最も多く、次いで「インターネット(ホームページ)」(25.4%)、「市役所に電話する」(20.5%)、「暮らしの便利帳」(13.7%)、「電話帳(タウンページ)」(13.5%)、「ふれっしゅ郡水(広報誌)」(6.7%)、「NTT 番号案内」(6.5%)となっています。

「ご使用水量のお知らせ」は各年代を通して最も利用されているのに対して、「インターネット(ホームページ)」は30歳代等の若い年代の利用が多く、「市役所に電話する」は60歳代以上の年代が多くなっています。

問14 上下水道部へ連絡する際、どのようにして電話番号を調べますか。(複数回答)

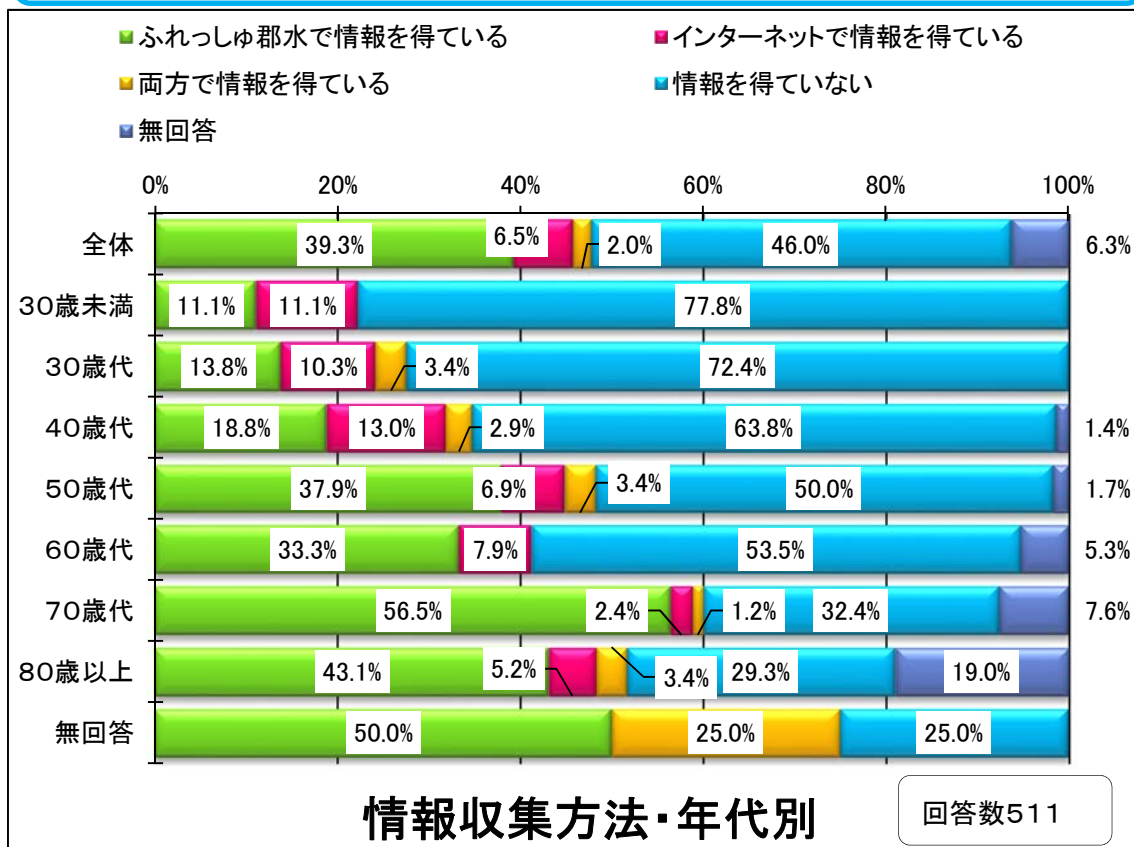
項目	全体	ご使用水量のお知らせ	暮らしの便利帳	NTT番号案内	電話帳	インターネット	広報誌	市役所に電話する	無回答	
全体	511 149%	320 62.6%	70 13.7%	33 6.5%	69 13.5%	130 25.4%	34 6.7%	105 20.5%	14 2.7%	
性別	男性	283 156%	174 61.5%	44 15.5%	24 8.5%	39 13.8%	73 25.8%	23 8.1%	63 22.3%	6 2.1%
	女性	217 141%	139 64.1%	24 11.1%	9 4.1%	27 12.4%	56 25.8%	11 5.1%	39 18.0%	6 2.8%
	無回答	11 146%	7 63.6%	2 18.2%	0 0.0%	3 27.3%	1 9.1%	0 0.0%	3 27.3%	2 18.2%
年齢	30歳未満	9 133%	7 77.8%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	29 159%	14 48.3%	1 3.4%	0 0.0%	3 10.3%	25 86.2%	0 0.0%	3 10.3%	0 0.0%
	40歳代	69 130%	34 49.3%	3 4.3%	3 4.3%	2 2.9%	41 59.4%	0 0.0%	7 10.1%	0 0.0%
	50歳代	58 157%	44 75.9%	7 12.1%	3 5.2%	5 8.6%	22 37.9%	2 3.4%	8 13.8%	0 0.0%
	60歳代	114 156%	78 68.4%	20 17.5%	6 5.3%	14 12.3%	24 21.1%	5 4.4%	31 27.2%	1 0.9%
	70歳代	170 150%	109 64.1%	27 15.9%	11 6.5%	32 18.8%	11 6.5%	21 12.4%	43 25.3%	6 3.5%
	80歳以上	58 143%	30 51.7%	9 15.5%	10 17.2%	12 20.7%	4 6.9%	6 10.3%	12 20.7%	7 12.1%
	無回答	4 175%	4 100.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 155%	104 68.4%	24 15.8%	7 4.6%	16 10.5%	40 26.3%	16 10.5%	28 18.4%
矢田山配水池配水区域		127 150%	81 63.8%	20 15.7%	10 7.9%	21 16.5%	22 17.3%	9 7.1%	27 21.3%	3 2.4%
昭和浄水場配水区域		224 144%	132 58.9%	26 11.6%	14 6.3%	28 12.5%	65 29.0%	9 4.0%	48 21.4%	6 2.7%
無回答		8 175%	3 37.5%	0 0.0%	2 25.0%	4 50.0%	3 37.5%	0 0.0%	2 25.0%	1 12.5%
同居世帯人数		1人	82 134%	55 67.1%	10 12.2%	4 4.9%	7 8.5%	15 18.3%	3 3.7%	16 19.5%
	2人	200 153%	127 63.5%	31 15.5%	15 7.5%	32 16.0%	35 17.5%	18 9.0%	47 23.5%	2 1.0%
	3人	100 162%	63 63.0%	17 17.0%	9 9.0%	15 15.0%	33 33.0%	8 8.0%	17 17.0%	3 3.0%
	4人	65 160%	40 61.5%	9 13.8%	3 4.6%	8 12.3%	26 40.0%	4 6.2%	14 21.5%	0 0.0%
	5人以上	41 132%	23 56.1%	2 4.9%	2 4.9%	3 7.3%	18 43.9%	0 0.0%	6 14.6%	1 2.4%
	無回答	23 113%	12 52.2%	1 4.3%	0 0.0%	4 17.4%	3 13.0%	1 4.3%	5 21.7%	4 17.4%
住居形態	一戸建て	451 150%	277 61.4%	63 14.0%	32 7.1%	67 14.9%	110 24.4%	33 7.3%	96 21.3%	12 2.7%
	集合住宅	43 147%	34 79.1%	6 14.0%	0 0.0%	1 2.3%	16 37.2%	1 2.3%	5 11.6%	1 2.3%
	その他	3 100%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%
	無回答	14 121%	7 50.0%	1 7.1%	1 7.1%	1 7.1%	4 28.6%	0 0.0%	3 21.4%	1 7.1%
給水方式	直結給水	467 152%	295 63.2%	68 14.6%	33 7.1%	67 14.3%	115 24.6%	34 7.3%	96 20.6%	12 2.6%
	受水槽給水	5 140%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%
	わからない	27 122%	16 59.3%	1 3.7%	0 0.0%	1 3.7%	10 37.0%	0 0.0%	5 18.5%	0 0.0%
	無回答	12 108%	6 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	3 25.0%	0 0.0%	3 25.0%	1 8.3%
使用水量	0~16㎡	43 126%	35 81.4%	1 2.3%	0 0.0%	2 4.7%	9 20.9%	2 4.7%	5 11.6%	2 4.7%
	17~20㎡	34 159%	25 73.5%	5 14.7%	4 11.8%	5 14.7%	7 20.6%	2 5.9%	6 17.6%	0 0.0%
	21~40㎡	136 155%	99 72.8%	20 14.7%	10 7.4%	16 11.8%	27 19.9%	10 7.4%	29 21.3%	4 2.9%
	41~60㎡	95 154%	62 65.3%	18 18.9%	4 4.2%	17 17.9%	22 23.2%	8 8.4%	15 15.8%	2 2.1%
	61~80㎡	27 159%	18 66.7%	5 18.5%	2 7.4%	5 18.5%	6 22.2%	1 3.7%	6 22.2%	1 3.7%
	81~100㎡	12 175%	7 58.3%	1 8.3%	1 8.3%	3 25.0%	4 33.3%	1 8.3%	4 33.3%	0 0.0%
	101㎡以上	9 178%	6 66.7%	2 22.2%	1 11.1%	2 22.2%	4 44.4%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%
	わからない	92 131%	34 37.0%	11 12.0%	6 6.5%	12 13.0%	34 37.0%	5 5.4%	18 19.6%	2 2.2%
	無回答	63 152%	34 54.0%	7 11.1%	5 7.9%	7 11.1%	17 27.0%	5 7.9%	21 33.3%	3 4.8%

## 2. 9. 2 <情報収集方法>

問15 上下水道部の情報をどのように得ていますか。

あてはまる番号を1つ選んで○印をつけて下さい。

- 1 ふれっしゅ郡水(広報誌)で情報を得ている
- 2 インターネット(ホームページ)で情報を得ている
- 3 両方で情報を得ている
- 4 情報を得ていない



上下水道部に関する情報収集方法について、全体では、「情報を得ていない」(46.0%)が最も多く、次いで「ふれっしゅ郡水(広報誌)で情報を得ている」(39.3%)、「インターネット(ホームページ)で情報を得ている」(6.5%)、「両方で情報を得ている」(2.0%)、無回答(6.3%)となっています。

全体では、約4割の方が広報誌から情報を得ています。また、全く情報を得ていない方も4割強おられます。

60歳代以下では、インターネットで情報を得ている割合が全体より高くなっています。世代が高齢になるに従って、広報誌から情報を得ている割合が高くなる傾向があります。

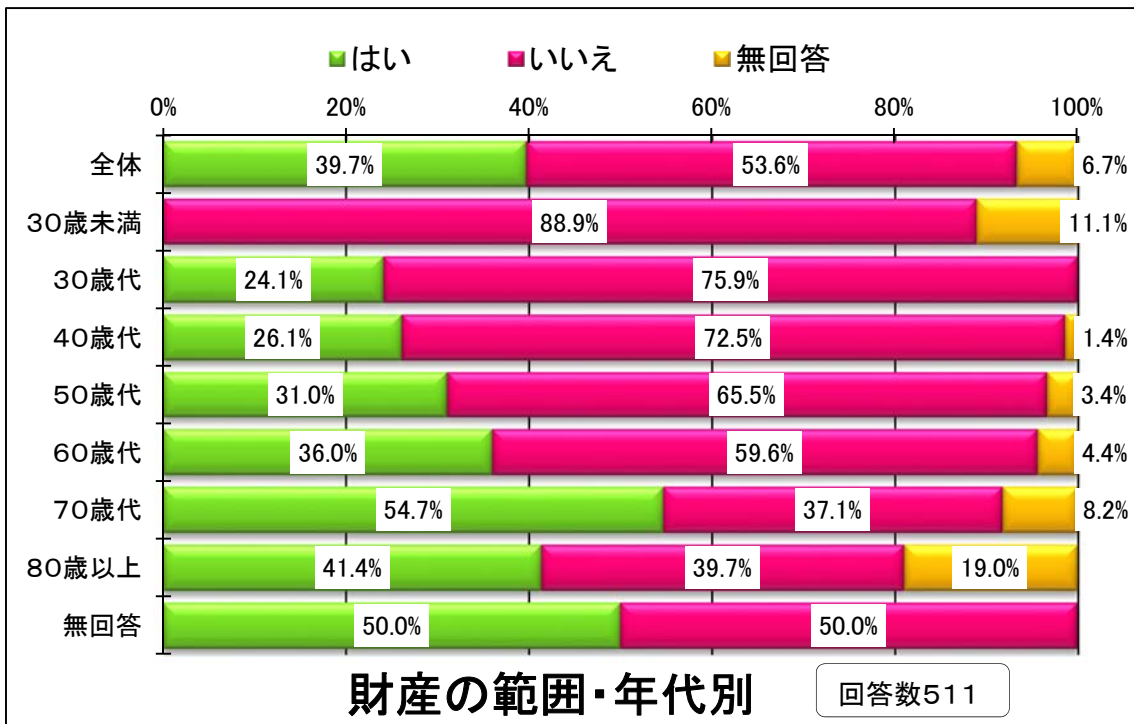
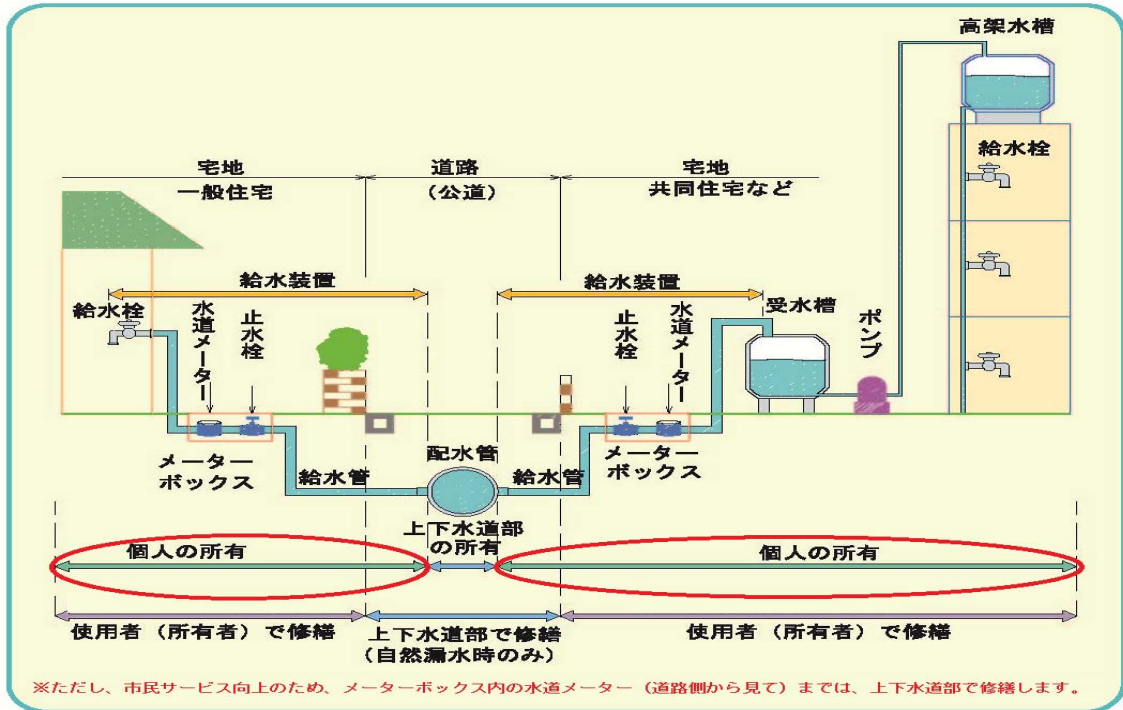
問15 上下水道部の情報をどのように得ていますか？。(単独回答)							
項目	全体	ふれっしゅ郡水で情報を得ている	インターネットで情報を得ている	両方で情報を得ている	情報を得ていない	無回答	
全体	511 100%	201 39.3%	33 6.5%	10 2.0%	235 46.0%	32 6.3%	
性別	男性	283 100%	103 36.4%	23 8.1%	6 2.1%	136 48.1%	15 5.3%
	女性	217 100%	93 42.9%	9 4.1%	4 1.8%	97 44.7%	14 6.5%
	無回答	11 100%	5 45.5%	1 9.1%	0 0.0%	2 18.2%	3 27.3%
年齢	30歳未満	9 100%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	7 77.8%	0 0.0%
	30歳代	29 100%	4 13.8%	3 10.3%	1 3.4%	21 72.4%	0 0.0%
	40歳代	69 100%	13 18.8%	9 13.0%	2 2.9%	44 63.8%	1 1.4%
	50歳代	58 100%	22 37.9%	4 6.9%	2 3.4%	29 50.0%	1 1.7%
	60歳代	114 100%	38 33.3%	9 7.9%	0 0.0%	61 53.5%	6 5.3%
	70歳代	170 100%	96 56.5%	4 2.4%	2 1.2%	55 32.4%	13 7.6%
	80歳以上	58 100%	25 43.1%	3 5.2%	2 3.4%	17 29.3%	11 19.0%
	無回答	4 100%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%
	お住まいの地域	北部山浄水場配水区域	152 100%	68 44.7%	8 5.3%	2 1.3%	68 44.7%
矢田山配水池配水区域		127 100%	54 42.5%	4 3.1%	3 2.4%	60 47.2%	6 4.7%
昭和浄水場配水区域		224 100%	78 34.8%	21 9.4%	4 1.8%	103 46.0%	18 8.0%
無回答		8 100%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	4 50.0%	2 25.0%
同居世帯人数	1人	82 100%	21 25.6%	7 8.5%	1 1.2%	47 57.3%	6 7.3%
	2人	200 100%	104 52.0%	12 6.0%	2 1.0%	72 36.0%	10 5.0%
	3人	100 100%	33 33.0%	9 9.0%	2 2.0%	52 52.0%	4 4.0%
	4人	65 100%	24 36.9%	0 0.0%	2 3.1%	36 55.4%	3 4.6%
	5人以上	41 100%	12 29.3%	4 9.8%	2 4.9%	20 48.8%	3 7.3%
	無回答	23 100%	7 30.4%	1 4.3%	1 4.3%	8 34.8%	6 26.1%
住居形態	一戸建て	451 100%	189 41.9%	27 6.0%	8 1.8%	200 44.3%	27 6.0%
	集合住宅	43 100%	8 18.6%	5 11.6%	1 2.3%	26 60.5%	3 7.0%
	その他	3 100%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%
	無回答	14 100%	2 14.3%	1 7.1%	1 7.1%	8 57.1%	2 14.3%
給水方式	直結給水	467 100%	195 41.8%	30 6.4%	9 1.9%	205 43.9%	28 6.0%
	受水槽給水	5 100%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%
	わからない	27 100%	2 7.4%	1 3.7%	1 3.7%	22 81.5%	1 3.7%
	無回答	12 100%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	6 50.0%	3 25.0%
使用水量	0～16㎡	43 100%	18 41.9%	6 14.0%	0 0.0%	16 37.2%	3 7.0%
	17～20㎡	34 100%	14 41.2%	5 14.7%	0 0.0%	14 41.2%	1 2.9%
	21～40㎡	136 100%	67 49.3%	6 4.4%	3 2.2%	54 39.7%	6 4.4%
	41～60㎡	95 100%	43 45.3%	5 5.3%	1 1.1%	41 43.2%	5 5.3%
	61～80㎡	27 100%	14 51.9%	1 3.7%	1 3.7%	10 37.0%	1 3.7%
	81～100㎡	12 100%	4 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	6 50.0%	2 16.7%
	101㎡以上	9 100%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	6 66.7%	0 0.0%
	わからない	92 100%	18 19.6%	7 7.6%	5 5.4%	59 64.1%	3 3.3%
	無回答	63 100%	20 31.7%	3 4.8%	0 0.0%	29 46.0%	11 17.5%



2. 9. 3 <お客様の財産の区分>

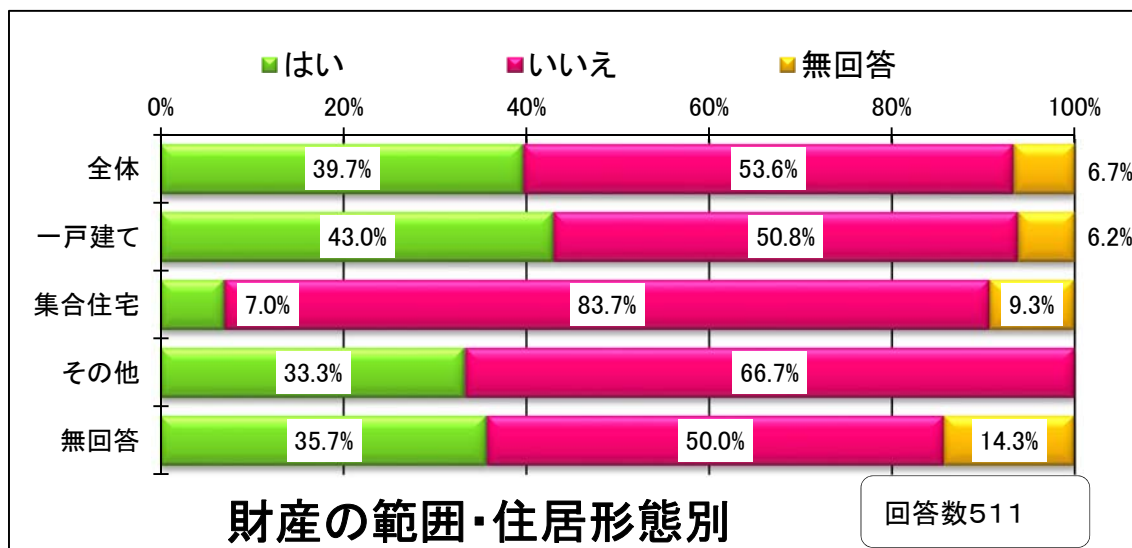
問16 水道施設のうち、お客様の財産は、下図の赤丸の範囲であることをご存じですか。

1 はい 2 いいえ



財産区分について、全体では、「はい」が39.7%、「いいえ」が53.6%、「無回答」6.7%となっています。

年代別では、高齢になるほどご存知の方の割合は、高くなる傾向があります。



住居の形態別では、一戸建てでは、「はい」が43.0%、「いいえ」が50.8%、「無回答」が6.2%となっています。集合住宅では、「はい」が7.0%、「いいえ」が83.7%、「無回答」が9.3%となっています。

集合住宅では、ご存知の方の割合が低くなっています。

なお、住居形態として、「その他」(3件)の回答は、「借家」と回答を頂きました。

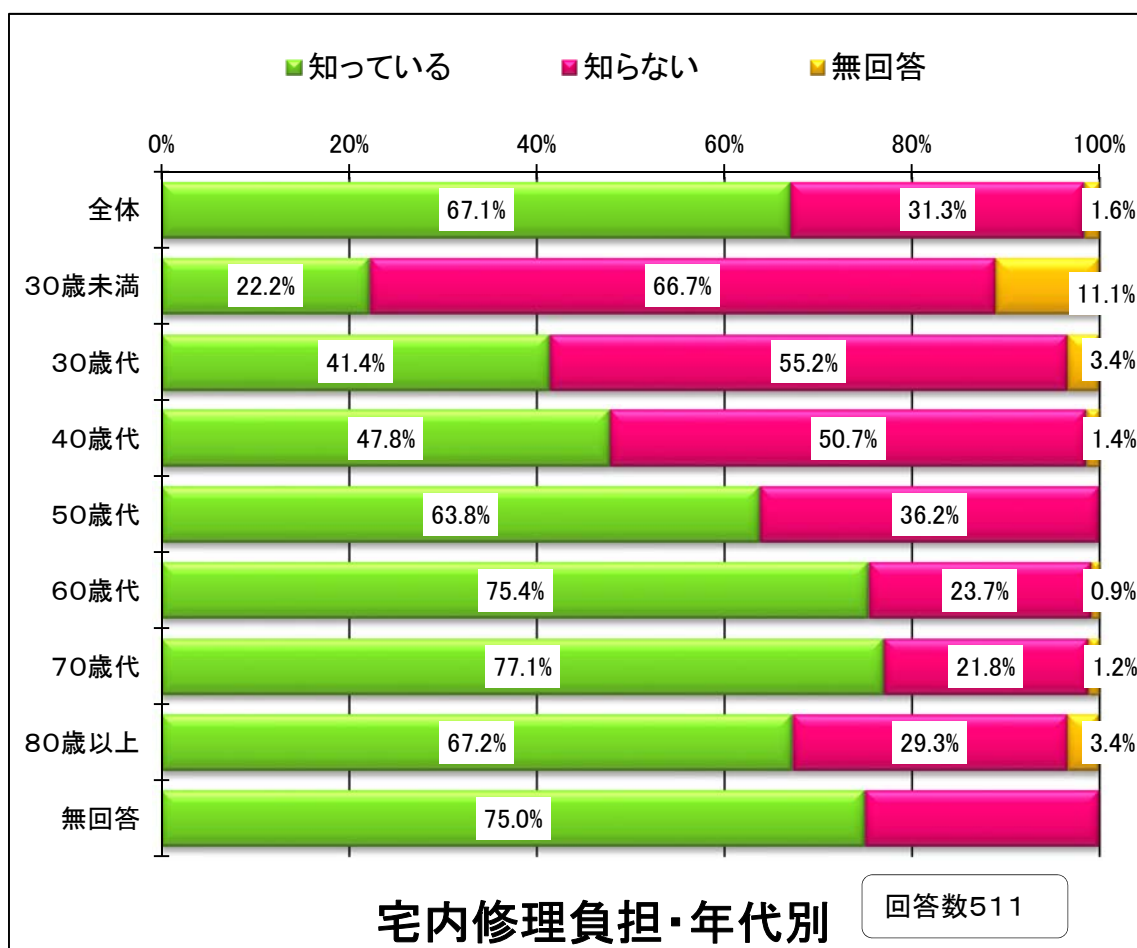
問16 水道施設のうち、お客さまの財産は、下図の赤丸の範囲であることをご存じですか。(単独回答)

項目		全体	はい	いいえ	無回答
全体		511 100%	203 39.7%	274 53.6%	34 6.7%
性別	男性	283 100%	128 45.2%	135 47.7%	20 7.1%
	女性	217 100%	70 32.3%	134 61.8%	13 6.0%
	無回答	11 100%	5 45.5%	5 45.5%	1 9.1%
年齢	30歳未満	9 100%	0 0.0%	8 88.9%	1 11.1%
	30歳代	29 100%	7 24.1%	22 75.9%	0 0.0%
	40歳代	69 100%	18 26.1%	50 72.5%	1 1.4%
	50歳代	58 100%	18 31.0%	38 65.5%	2 3.4%
	60歳代	114 100%	41 36.0%	68 59.6%	5 4.4%
	70歳代	170 100%	93 54.7%	63 37.1%	14 8.2%
	80歳以上	58 100%	24 41.4%	23 39.7%	11 19.0%
	無回答	4 100%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	53 34.9%	90 59.2%
矢田山配水池配水区域		127 100%	54 42.5%	66 52.0%	7 5.5%
昭和浄水場配水区域		224 100%	93 41.5%	116 51.8%	15 6.7%
無回答		8 100%	3 37.5%	2 25.0%	3 37.5%
同居世帯人数	1人	82 100%	23 28.0%	54 65.9%	5 6.1%
	2人	200 100%	94 47.0%	94 47.0%	12 6.0%
	3人	100 100%	43 43.0%	48 48.0%	9 9.0%
	4人	65 100%	21 32.3%	43 66.2%	1 1.5%
	5人以上	41 100%	13 31.7%	28 68.3%	0 0.0%
	無回答	23 100%	9 39.1%	7 30.4%	7 30.4%
住居形態	一戸建て	451 100%	194 43.0%	229 50.8%	28 6.2%
	集合住宅	43 100%	3 7.0%	36 83.7%	4 9.3%
	その他	3 100%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%
	無回答	14 100%	5 35.7%	7 50.0%	2 14.3%
給水方式	直結給水	467 100%	198 42.4%	241 51.6%	28 6.0%
	受水槽給水	5 100%	2 40.0%	2 40.0%	1 20.0%
	わからない	27 100%	0 0.0%	23 85.2%	4 14.8%
	無回答	12 100%	3 25.0%	8 66.7%	1 8.3%
使用水量	0~16m <sup>3</sup>	43 100%	17 39.5%	25 58.1%	1 2.3%
	17~20m <sup>3</sup>	34 100%	15 44.1%	17 50.0%	2 5.9%
	21~40m <sup>3</sup>	136 100%	55 40.4%	68 50.0%	13 9.6%
	41~60m <sup>3</sup>	95 100%	41 43.2%	48 50.5%	6 6.3%
	61~80m <sup>3</sup>	27 100%	14 51.9%	13 48.1%	0 0.0%
	81~100m <sup>3</sup>	12 100%	4 33.3%	7 58.3%	1 8.3%
	101m <sup>3</sup> 以上	9 100%	5 55.6%	4 44.4%	0 0.0%
	わからない	92 100%	29 31.5%	59 64.1%	4 4.3%
	無回答	63 100%	23 36.5%	33 52.4%	7 11.1%

## 2. 9. 4＜お客様の管理の区分＞

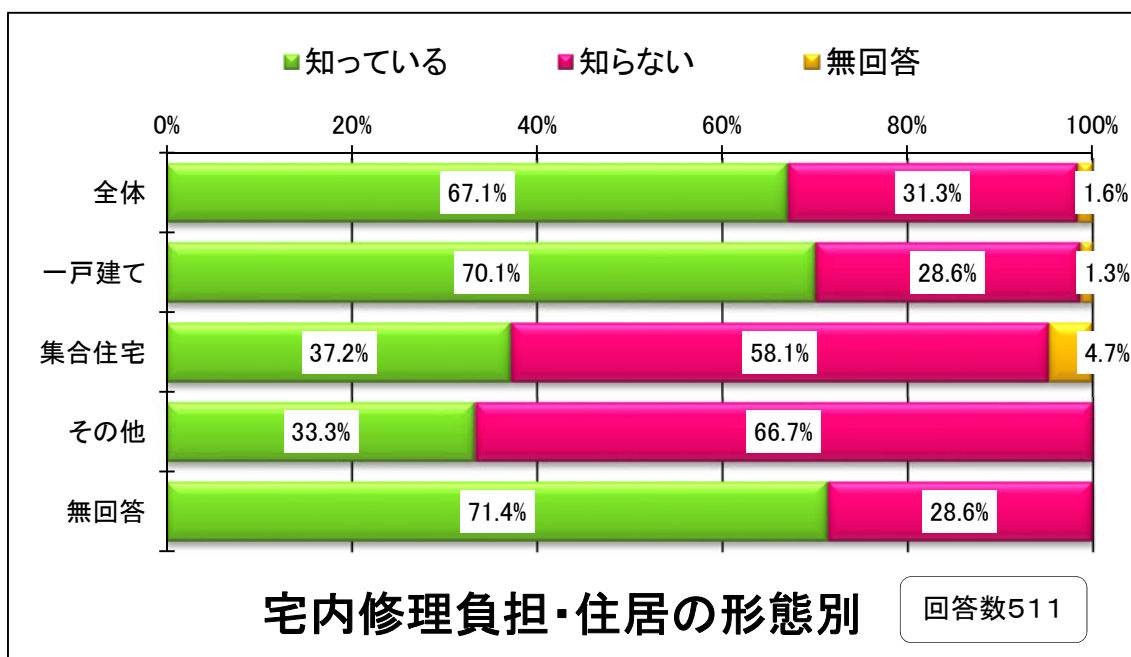
問17 メーターから蛇口までの間で漏水が発生した場合、お客様の負担で修理をすることになっていますが、ご存じですか。

1 知っている 2 知らない



管理区分について、全体では、「知っている」が67.1%、「いいえ」が31.3%、「無回答」が1.6%となっています。

年代別では、高齢になるほどご存知の方の割合は、高くなる傾向があります。



住居の形態別では、一戸建てでは、「知っている」が70.1%に対し、集合住宅では、37.2%となっています。

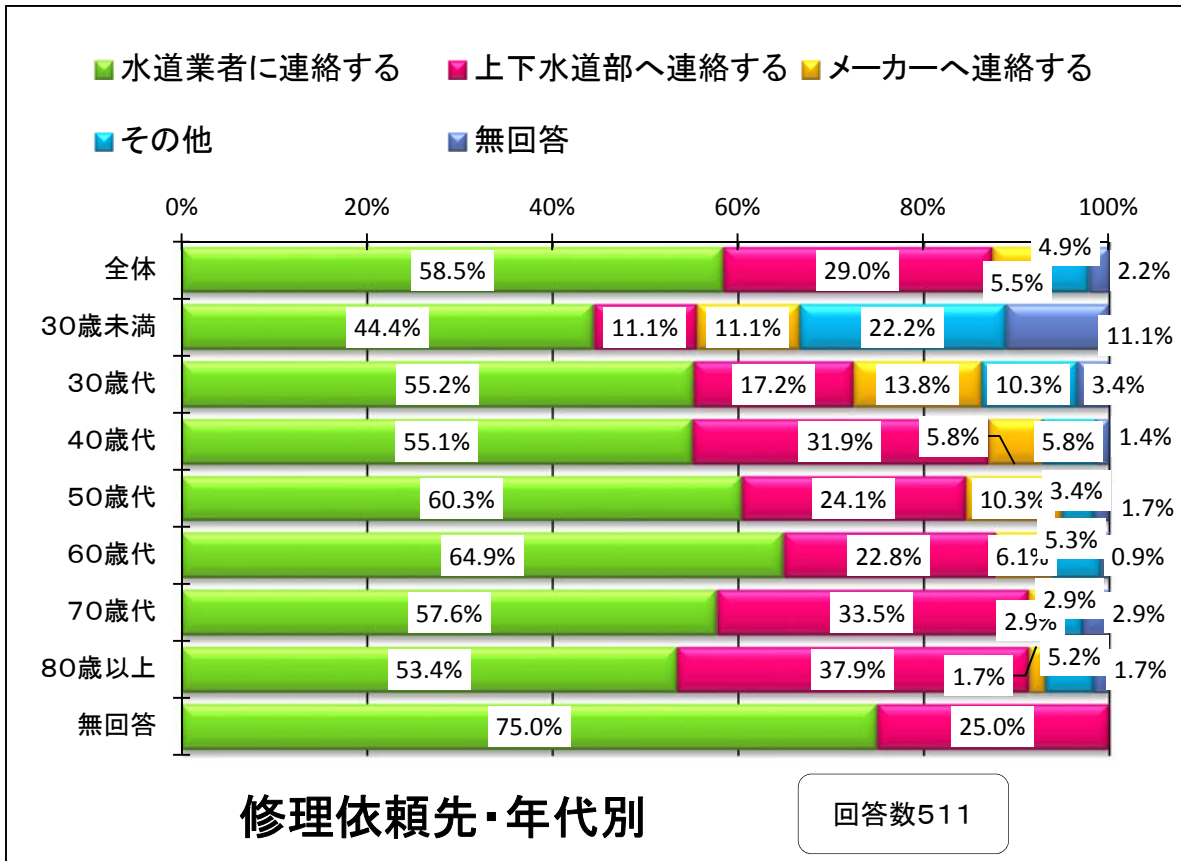
集合住宅にお住まいの方は、管理の区分をご存知でない方の割合が高くなっています。

問17 メーターから蛇口までの間で漏水が発生した場合、お客さまの負担で修理をすることになっていますが、ご存じですか。(単独回答)

項目		全体	知っている	知らない	無回答
全体		511 100%	343 67.1%	160 31.3%	8 1.6%
性別	男性	283 100%	199 70.3%	79 27.9%	5 1.8%
	女性	217 100%	135 62.2%	79 36.4%	3 1.4%
	無回答	11 100%	9 81.8%	2 18.2%	0 0.0%
年齢	30歳未満	9 100%	2 22.2%	6 66.7%	1 11.1%
	30歳代	29 100%	12 41.4%	16 55.2%	1 3.4%
	40歳代	69 100%	33 47.8%	35 50.7%	1 1.4%
	50歳代	58 100%	37 63.8%	21 36.2%	0 0.0%
	60歳代	114 100%	86 75.4%	27 23.7%	1 0.9%
	70歳代	170 100%	131 77.1%	37 21.8%	2 1.2%
	80歳以上	58 100%	39 67.2%	17 29.3%	2 3.4%
	無回答	4 100%	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%
お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	98 64.5%	54 35.5%	0 0.0%
	矢田山配水池配水区域	127 100%	89 70.1%	36 28.3%	2 1.6%
	昭和浄水場配水区域	224 100%	151 67.4%	67 29.9%	6 2.7%
	無回答	8 100%	5 62.5%	3 37.5%	0 0.0%
同居世帯人数	1人	82 100%	44 53.7%	38 46.3%	0 0.0%
	2人	200 100%	150 75.0%	48 24.0%	2 1.0%
	3人	100 100%	69 69.0%	28 28.0%	3 3.0%
	4人	65 100%	42 64.6%	22 33.8%	1 1.5%
	5人以上	41 100%	21 51.2%	20 48.8%	0 0.0%
	無回答	23 100%	17 73.9%	4 17.4%	2 8.7%
住居形態	一戸建て	451 100%	316 70.1%	129 28.6%	6 1.3%
	集合住宅	43 100%	16 37.2%	25 58.1%	2 4.7%
	その他	3 100%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%
	無回答	14 100%	10 71.4%	4 28.6%	0 0.0%
給水方式	直結給水	467 100%	325 69.6%	135 28.9%	7 1.5%
	受水槽給水	5 100%	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%
	わからない	27 100%	7 25.9%	19 70.4%	1 3.7%
	無回答	12 100%	8 66.7%	4 33.3%	0 0.0%
使用水量	0~16m <sup>3</sup>	43 100%	28 65.1%	14 32.6%	1 2.3%
	17~20m <sup>3</sup>	34 100%	27 79.4%	7 20.6%	0 0.0%
	21~40m <sup>3</sup>	136 100%	97 71.3%	37 27.2%	2 1.5%
	41~60m <sup>3</sup>	95 100%	66 69.5%	27 28.4%	2 2.1%
	61~80m <sup>3</sup>	27 100%	19 70.4%	8 29.6%	0 0.0%
	81~100m <sup>3</sup>	12 100%	6 50.0%	6 50.0%	0 0.0%
	101m <sup>3</sup> 以上	9 100%	7 77.8%	2 22.2%	0 0.0%
	わからない	92 100%	54 58.7%	37 40.2%	1 1.1%
	無回答	63 100%	39 61.9%	22 34.9%	2 3.2%

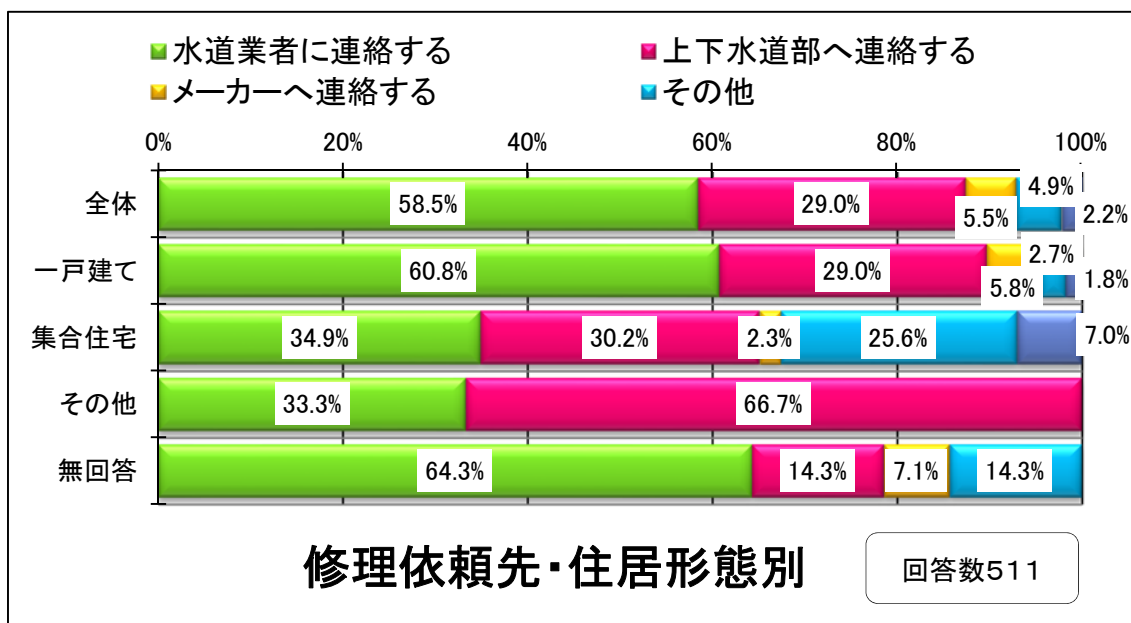
問18 修理を依頼される場合、どのようにされるか次の中からあてはまる番号を1つ選んで○印をつけて下さい。

- 1 水道業者へ連絡する    2 上下水道部へ連絡する  
3 メーカーへ連絡する    4 その他



修理の依頼先については、全体では、「水道業者へ連絡する。」(58.5%)が最も多く、次いで「上下水道部へ連絡する。」(29.0%)、「メーカーへ連絡する」(5.5%)、「その他」(4.9%)、無回答(2.2%)の順となっています。「その他」(25件)としては管理会社やハウスメーカーなどとなっています。

年代別では、高齢になるほど上下水道部へ連絡される傾向があります。



住居形態別で、一戸建てでは、「水道業者へ連絡する」(60.8%)が最も多く、次いで「上下水道部へ連絡する」(29.0%)、「メーカーへ連絡する」(5.8%)、「その他」(2.7%)、無回答(1.8%)の順となっています。

集合住宅では、「水道業者へ連絡する」(34.9%)が最も多く、次いで、「上下水道部へ連絡する」(30.2%)、「その他」(25.6%)、無回答(7.0%)、「メーカーへ連絡する」(2.3%)の順となっています。

一戸建てでは、「水道業者へ連絡する」の傾向が高く、集合住宅では、「上下水道部へ連絡する」の他に、「その他」の管理会社や大家さんに連絡される方も多くなっています。



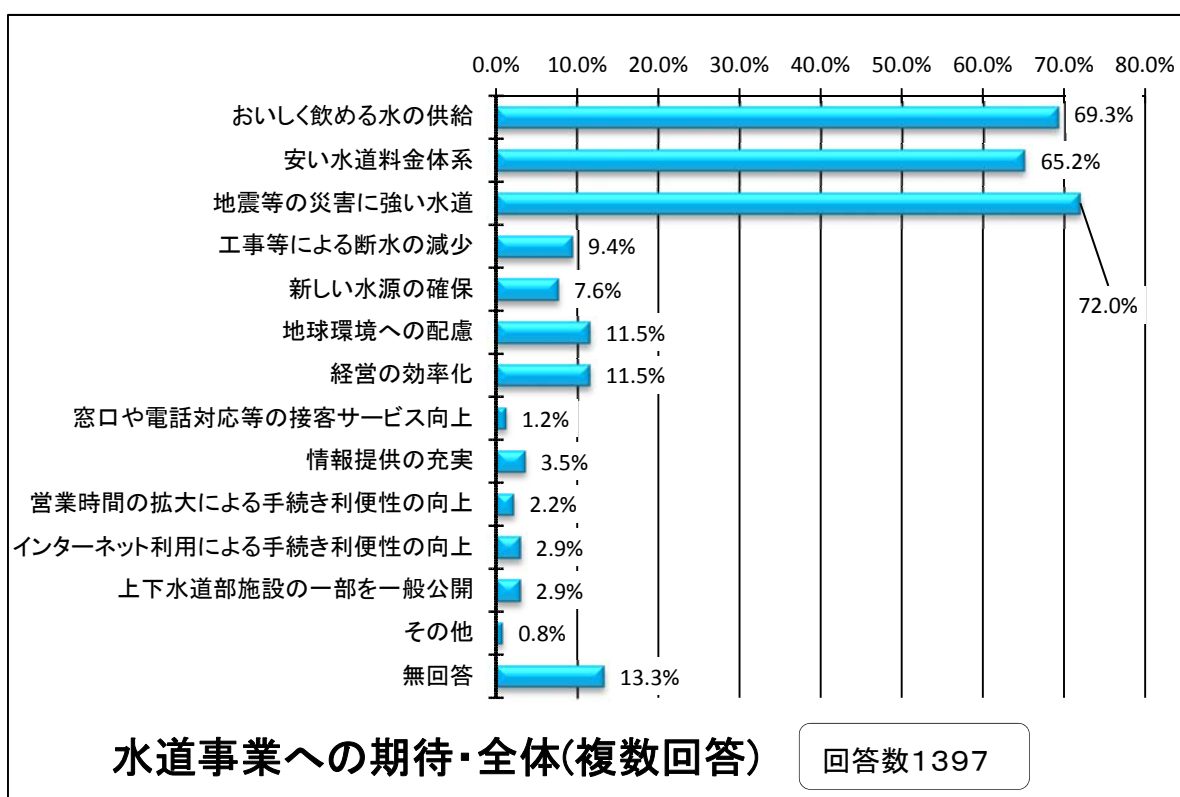
問18 修理を依頼される場合、どのようにされるか。(単独回答)							
項目	全体	水道業者に連絡する	上下水道部へ連絡する	メーカーへ連絡する	その他	無回答	
全体	511 100%	299 58.5%	148 29.0%	28 5.5%	25 4.9%	11 2.2%	
性別	男性	283 100%	173 61.1%	77 27.2%	13 4.6%	14 4.9%	6 2.1%
	女性	217 100%	121 55.8%	65 30.0%	15 6.9%	11 5.1%	5 2.3%
	無回答	11 100%	5 45.5%	6 54.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
年齢	30歳未満	9 100%	4 44.4%	1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%
	30歳代	29 100%	16 55.2%	5 17.2%	4 13.8%	3 10.3%	1 3.4%
	40歳代	69 100%	38 55.1%	22 31.9%	4 5.8%	4 5.8%	1 1.4%
	50歳代	58 100%	35 60.3%	14 24.1%	6 10.3%	2 3.4%	1 1.7%
	60歳代	114 100%	74 64.9%	26 22.8%	7 6.1%	6 5.3%	1 0.9%
	70歳代	170 100%	98 57.6%	57 33.5%	5 2.9%	5 2.9%	5 2.9%
	80歳以上	58 100%	31 53.4%	22 37.9%	1 1.7%	3 5.2%	1 1.7%
	無回答	4 100%	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 100%	84 55.3%	51 33.6%	8 5.3%	6 3.9%	3 2.0%
	矢田山配水池配水区域	127 100%	70 55.1%	41 32.3%	10 7.9%	3 2.4%	3 2.4%
	昭和浄水場配水区域	224 100%	139 62.1%	54 24.1%	10 4.5%	16 7.1%	5 2.2%
	無回答	8 100%	6 75.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
同居世帯人数	1人	82 100%	46 56.1%	26 31.7%	3 3.7%	5 6.1%	2 2.4%
	2人	200 100%	112 56.0%	66 33.0%	5 2.5%	14 7.0%	3 1.5%
	3人	100 100%	57 57.0%	23 23.0%	11 11.0%	5 5.0%	4 4.0%
	4人	65 100%	44 67.7%	17 26.2%	3 4.6%	1 1.5%	0 0.0%
	5人以上	41 100%	27 65.9%	9 22.0%	5 12.2%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	23 100%	13 56.5%	7 30.4%	1 4.3%	0 0.0%	2 8.7%
住居形態	一戸建て	451 100%	274 60.8%	131 29.0%	26 5.8%	12 2.7%	8 1.8%
	集合住宅	43 100%	15 34.9%	13 30.2%	1 2.3%	11 25.6%	3 7.0%
	その他	3 100%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	14 100%	9 64.3%	2 14.3%	1 7.1%	2 14.3%	0 0.0%
給水方式	直結給水	467 100%	275 58.9%	139 29.8%	26 5.6%	18 3.9%	9 1.9%
	受水槽給水	5 100%	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	27 100%	12 44.4%	7 25.9%	1 3.7%	5 18.5%	2 7.4%
	無回答	12 100%	8 66.7%	1 8.3%	1 8.3%	2 16.7%	0 0.0%
使用水量	0~16㎡	43 100%	24 55.8%	12 27.9%	4 9.3%	2 4.7%	1 2.3%
	17~20㎡	34 100%	22 64.7%	11 32.4%	0 0.0%	1 2.9%	0 0.0%
	21~40㎡	136 100%	74 54.4%	40 29.4%	7 5.1%	11 8.1%	4 2.9%
	41~60㎡	95 100%	59 62.1%	27 28.4%	5 5.3%	3 3.2%	1 1.1%
	61~80㎡	27 100%	19 70.4%	5 18.5%	2 7.4%	1 3.7%	0 0.0%
	81~100㎡	12 100%	5 41.7%	5 41.7%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%
	101㎡以上	9 100%	6 66.7%	2 22.2%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	92 100%	53 57.6%	27 29.3%	6 6.5%	4 4.3%	2 2.2%
	無回答	63 100%	37 58.7%	19 30.2%	2 3.2%	2 3.2%	3 4.8%

## 2. 10 上下水道部に対する意見・期待について

### 2. 10. 1 <水道事業に期待すること>

問19 水道事業に期待することを上位の3つ番号を選んで○印をつけて下さい。

- 1 おいしく飲める水道の供給
- 2 安い水道料金体系
- 3 地震等の災害に強い水道
- 4 工事等による断水の減少
- 5 新しい水源の確保
- 6 地球環境への配慮
- 7 経営の効率化
- 8 窓口や電話対応等の接客サービス向上
- 9 情報提供(広報誌やホームページ)の充実
- 10 営業時間の拡大による手続き利便性の向上
- 11 インターネット利用による手続き利便性の向上
- 12 上下水道部施設の一部を一般公開(見学会等)
- 13 その他



水道事業に期待することについては、全体では、「地震等の災害に強い水道」(72.0%)が最も多く、次いで「おいしく飲める水の供給」(69.3%)、「安い水道料金体系」(65.2%)、無回答(13.3%)、「地球環境への配慮」(11.5%)、「経営の効率化」(11.5%)、「工事等による断水の減少」(9.4%)、「新しい水源の確保」(7.6%)、「情報提供の充実」(3.5%)、「インターネット利用による手続き利便性の向上」が2.9%、「営業時間の拡大による手続き利便性の向上」が2.2%、「窓口や電話対応等の接客サービス向上」(1.2%)、「その他」が0.8%の順となっています。

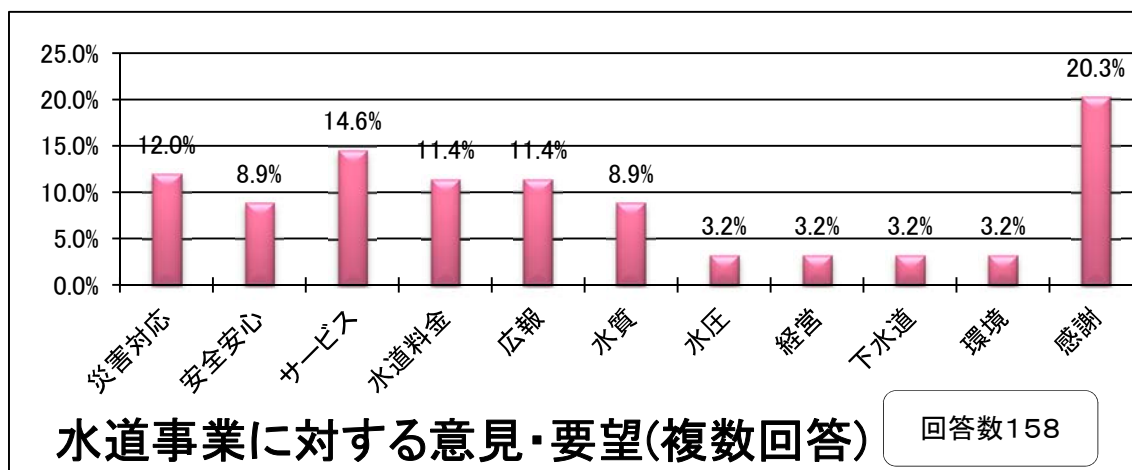
年代別では、「地球環境への配慮」が30歳代で24.1%、50歳代で19.0%と全体の11.5%より高い割合を示しています。

問19 水道事業に期待すること(上位3つ)。(複数回答)

項目	全体	おいしく飲める水の供給	安い水道料金体系	地震等の災害に強い水道	工事等による断水の減少	新しい水源の確保	地球環境への配慮	経営の効率化	窓口や電話対応等の接客サービス向上	情報提供の充実	営業時間の拡大による手続き利便性の向上	インターネット利用による手続き利便性の向上	上下水道部施設の一部を一般公開	その他	無回答	
全体	511 27.3%	354 69.3%	333 65.2%	368 72.0%	48 9.4%	39 7.6%	59 11.5%	59 11.5%	6 1.2%	18 3.5%	11 2.2%	15 2.9%	15 2.9%	4 0.8%	68 13.3%	
性別	男性	283 27.5%	204 72.1%	184 65.0%	194 68.6%	28 9.9%	28 9.9%	27 9.5%	39 13.8%	3 1.1%	7 2.5%	9 3.2%	8 2.8%	2 0.7%	35 12.4%	
	女性	217 27.1%	144 66.4%	141 65.0%	166 76.5%	20 9.2%	9 4.1%	30 13.8%	19 8.8%	2 0.9%	7 3.2%	4 1.8%	5 2.3%	6 2.8%	2 0.9%	32 14.7%
	無回答	11 28.2%	6 54.5%	8 72.7%	8 72.7%	0 0.0%	2 18.2%	2 18.2%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	0 9.1%
年齢	30歳未満	9 23.3%	4 44.4%	6 66.7%	4 44.4%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%
	30歳代	29 27.2%	15 51.7%	17 58.6%	22 75.9%	3 10.3%	3 10.3%	7 24.1%	3 10.3%	1 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	3 10.3%	1 3.4%	0 0.0%	4 13.8%
	40歳代	69 27.4%	44 63.8%	50 72.5%	47 68.1%	9 13.0%	2 2.9%	8 11.6%	9 13.0%	0 0.0%	3 4.3%	3 4.3%	2 2.9%	2 2.9%	1 1.4%	9 13.0%
	50歳代	58 27.9%	35 60.3%	36 62.1%	47 81.0%	5 8.6%	5 8.6%	11 19.0%	7 12.1%	1 1.7%	2 3.4%	1 1.7%	4 6.9%	0 0.0%	2 3.4%	6 10.3%
	60歳代	114 28.2%	86 75.4%	85 74.6%	84 73.7%	13 11.4%	7 6.1%	8 7.0%	14 12.3%	1 0.9%	3 2.6%	2 1.8%	3 2.6%	5 4.4%	1 0.9%	10 8.8%
	70歳代	170 27.4%	127 74.7%	107 62.9%	122 71.8%	16 9.4%	17 10.0%	15 8.8%	19 11.2%	1 0.6%	8 4.7%	5 2.9%	2 1.2%	5 2.9%	0 0.0%	22 12.9%
	80歳以上	58 25.2%	40 69.0%	29 50.0%	39 67.2%	1 1.7%	5 8.6%	8 13.8%	5 8.6%	1 1.7%	2 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.4%	0 0.0%	14 24.1%
	無回答	4 30.0%	3 75.0%	3 75.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	152 27.5%	111 73.0%	99 65.1%	120 78.9%	12 7.9%	11 7.2%	18 11.8%	14 9.2%	0 0.0%	3 2.0%	1 0.7%	3 2.0%	5 3.3%	2 1.3%
天田山配水場配水区域		127 27.6%	92 72.4%	87 68.5%	89 70.1%	17 13.4%	7 5.5%	16 12.6%	13 10.2%	1 0.8%	6 4.7%	0 1.6%	2 1.6%	5 3.9%	1 0.8%	15 11.8%
昭和浄水場配水区域		224 27.2%	148 66.1%	143 63.8%	155 69.2%	19 8.5%	20 8.9%	24 10.7%	31 13.8%	4 1.8%	9 4.0%	10 4.5%	10 4.5%	5 2.2%	1 0.4%	31 13.8%
無回答		8 22.5%	3 37.5%	4 50.0%	4 50.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 37.5%
同居世帯人数		82 26.3%	53 64.6%	51 62.2%	57 69.5%	8 9.8%	3 3.7%	9 11.0%	6 7.3%	0 0.0%	6 7.3%	1 1.2%	6 7.3%	1 1.2%	0 0.0%	15 18.3%
2人	200 27.9%	145 72.3%	129 64.5%	147 73.5%	16 8.0%	20 10.0%	24 12.0%	25 12.5%	3 1.5%	6 3.0%	6 3.0%	6 3.0%	8 4.0%	2 1.0%	21 10.5%	
3人	100 27.4%	69 69.0%	67 67.0%	73 73.0%	10 10.0%	4 4.0%	12 12.0%	14 14.0%	2 2.0%	5 5.0%	1 1.0%	2 2.0%	2 2.0%	0 0.0%	13 13.0%	
4人	65 28.2%	47 72.3%	47 72.3%	47 72.3%	9 13.8%	5 7.7%	7 10.8%	9 13.8%	0 0.0%	1 1.5%	2 3.1%	1 1.5%	1 1.5%	1 1.5%	6 9.2%	
5人以上	41 27.6%	27 65.9%	27 65.9%	31 75.6%	4 9.8%	5 12.2%	5 12.2%	4 9.8%	0 0.0%	0 2.4%	1 0.0%	0 0.0%	3 7.3%	1 2.4%	5 12.2%	
無回答	23 23.0%	13 56.5%	12 52.2%	13 56.5%	1 4.3%	2 8.7%	2 8.7%	1 4.3%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 34.8%	
住居形態	一戸建て	451 27.6%	322 71.4%	300 66.5%	329 72.9%	42 9.3%	35 7.8%	53 11.8%	58 12.9%	4 0.9%	14 3.1%	9 2.0%	9 2.7%	12 0.9%	4 12.0%	54
	集合住宅	43 26.3%	24 55.8%	27 62.8%	30 69.8%	3 7.0%	3 7.0%	6 14.0%	0 0.0%	1 2.3%	1 2.3%	6 14.0%	2 4.7%	0 0.0%	8 18.6%	
	その他	3 30.0%	3 100.0%	1 33.3%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0
	無回答	14 21.4%	5 35.7%	5 35.7%	6 42.9%	3 21.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	1 7.1%	1 7.1%	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	6 42.9%
給水方式	直結給水	467 27.6%	335 71.7%	306 65.5%	340 72.8%	43 9.2%	35 7.5%	58 12.4%	58 12.4%	5 1.1%	16 3.4%	7 1.5%	14 3.2%	15 0.9%	4 11.8%	55
	受水槽給水	5 26.0%	2 40.0%	3 60.0%	4 80.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 20.0%	1 0.0%	1 20.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 20.0%	1
	わからない	27 24.1%	12 44.4%	18 66.7%	17 63.0%	3 11.1%	2 7.4%	1 3.7%	1 3.7%	1 3.7%	0 0.0%	2 7.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 29.6%
	無回答	12 23.3%	5 41.7%	6 50.0%	7 58.3%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 33.3%
使用水量	0~16㎡	43 26.7%	29 67.4%	26 60.5%	30 69.8%	8 18.6%	2 4.7%	3 7.0%	3 7.0%	0 0.0%	2 4.7%	0 0.0%	3 7.0%	2 4.7%	0 0.0%	7 16.3%
	17~20㎡	34 26.5%	23 67.6%	24 70.6%	22 64.7%	3 8.8%	2 5.9%	4 11.8%	3 8.8%	1 2.9%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 17.6%	
	21~40㎡	136 27.6%	101 74.3%	86 63.2%	102 75.0%	7 5.1%	14 10.3%	22 16.2%	12 8.8%	1 0.7%	4 2.9%	1 0.7%	5 3.7%	5 3.7%	0 11.8%	16
	41~60㎡	95 27.9%	69 72.6%	58 61.1%	74 77.9%	14 14.7%	7 7.4%	13 13.7%	11 11.6%	1 1.1%	3 3.2%	1 1.1%	2 2.1%	1 1.1%	1 10.5%	10
	61~80㎡	27 28.5%	21 77.8%	23 85.2%	22 81.5%	0 0.0%	4 14.8%	1 3.7%	3 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.7%	0 0.0%	2 7.4%
	81~100㎡	12 28.3%	9 75.0%	9 75.0%	8 66.7%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	2 16.7%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	1
	101㎡以上	9 30.0%	4 44.4%	6 66.7%	7 77.8%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	0
	わからない	92 27.4%	59 64.1%	61 66.3%	65 70.7%	7 7.6%	5 5.4%	12 13.0%	15 16.3%	1 1.1%	4 4.3%	5 5.4%	3 3.3%	2 2.2%	1 1.1%	12 13.0%
	無回答	63 25.6%	39 61.9%	40 63.5%	38 60.3%	4 6.3%	4 6.3%	4 6.3%	8 12.7%	2 3.2%	1 1.6%	2 3.2%	2 3.2%	2 3.2%	1 1.6%	14 22.2%

## 2. 10. 2<水道事業に対するご意見・ご要望>

問20 水道事業に対するご意見・ご要望を自由にお書きください。



水道事業に期待することについて、分類すると全体では、「感謝」(20.3%)が最も多く、次いで「サービス」(14.6%)、「災害対応」(12.0%)、「水道料金」(11.4%)、「広報」(11.4%)、「安全安心」(8.9%)、「水質」(8.9%)、「水圧」(3.2%)、「経営」(3.2%)、「下水道」(3.2%)、「環境」(3.2%)、に関する順となっています。

問20 水道事業に対するご意見・ご要望を自由にお書きください。(複数回答)												
項目	全体	災害対応	安全安心	サービス	水道料金	広報	水質	水圧	経営	下水道	環境	感謝
全体	158 100%	19 12.0%	14 8.9%	23 14.6%	18 11.4%	18 11.4%	14 8.9%	5 3.2%	5 3.2%	5 3.2%	5 3.2%	32 20.3%
性別	男性	92 100%	12 13.0%	8 8.7%	13 14.1%	13 14.1%	10 10.9%	4 4.3%	4 4.3%	2 2.2%	2 2.2%	14 15.2%
	女性	63 100%	7 11.1%	6 9.5%	9 14.3%	5 7.9%	4 6.3%	1 1.6%	1 1.6%	3 4.8%	3 4.8%	16 25.4%
	無回答	3 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%
年齢	30歳未満	5 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	10 100%	0 0.0%	1 10.0%	2 20.0%	2 20.0%	1 10.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%
	40歳代	18 100%	0 0.0%	1 5.6%	3 16.7%	4 22.2%	3 16.7%	2 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.6%
	50歳代	9 100%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%
	60歳代	32 100%	5 15.6%	5 15.6%	2 6.3%	3 9.4%	4 12.5%	1 3.1%	3 9.4%	2 6.3%	1 3.1%	0 0.0%
	70歳代	58 100%	8 13.8%	7 12.1%	9 15.5%	2 3.4%	7 12.1%	5 8.6%	1 1.7%	2 3.4%	3 5.2%	2 3.4%
	80歳以上	24 100%	4 16.7%	0 0.0%	5 20.8%	4 16.7%	3 12.5%	1 4.2%	1 4.2%	0 0.0%	1 4.2%	0 0.0%
	無回答	2 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
お住まいの地域	北郡山浄水場配水区域	54 100%	9 16.7%	3 5.6%	6 11.1%	5 9.3%	6 11.1%	5 9.3%	1 1.9%	2 3.7%	3 5.6%	2 3.7%
	矢田山配水池配水区域	30 100%	5 16.7%	1 3.3%	3 10.0%	5 16.7%	2 6.7%	2 6.7%	1 3.3%	1 3.3%	1 3.3%	8 26.7%
	昭和浄水場配水区域	69 100%	5 7.2%	9 13.0%	12 17.4%	8 11.6%	10 14.5%	6 8.7%	2 2.9%	2 2.9%	1 1.4%	2 2.9%
	無回答	5 100%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
同居世帯人数	1人	28 100%	1 3.6%	3 10.7%	7 25.0%	3 10.7%	4 14.3%	3 10.7%	1 3.6%	1 3.6%	2 7.1%	0 0.0%
	2人	70 100%	12 17.1%	7 10.0%	7 10.0%	5 7.1%	7 10.0%	5 7.1%	3 4.3%	2 2.9%	1 1.4%	2 2.9%
	3人	26 100%	3 11.5%	1 3.8%	1 3.8%	3 11.5%	5 19.2%	4 15.4%	1 3.8%	0 0.0%	2 7.7%	0 0.0%
	4人	19 100%	1 5.3%	2 10.5%	3 15.8%	5 26.3%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	1 5.3%
	5人以上	11 100%	1 9.1%	1 9.1%	4 36.4%	1 9.1%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%
	無回答	4 100%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
住居形態	一戸建て	142 100%	19 13.4%	13 9.2%	18 12.7%	16 11.3%	15 10.6%	12 8.5%	5 3.5%	5 3.5%	5 3.5%	29 20.4%
	集合住宅	10 100%	0 0.0%	0 0.0%	3 30.0%	1 10.0%	2 20.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 30.0%
	その他	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	無回答	6 100%	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
給水方式	直結給水	145 100%	19 13.1%	13 9.0%	20 13.8%	15 10.3%	17 11.7%	12 8.3%	3 2.1%	5 3.4%	5 3.4%	31 21.4%
	受水槽給水	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
	わからない	11 100%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	3 27.3%	1 9.1%	2 18.2%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	2 100%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
使用水量	0~16㎡	12 100%	2 16.7%	1 8.3%	1 8.3%	2 16.7%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	17~20㎡	11 100%	1 9.1%	3 27.3%	2 18.2%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%
	21~40㎡	33 100%	6 18.2%	3 9.1%	3 9.1%	3 9.1%	2 6.1%	4 12.1%	2 6.1%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%
	41~60㎡	29 100%	5 17.2%	3 10.3%	4 13.8%	3 10.3%	1 3.4%	3 10.3%	1 3.4%	1 3.4%	0 0.0%	1 3.4%
	61~80㎡	12 100%	2 16.7%	1 8.3%	2 16.7%	3 25.0%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	81~100㎡	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	101㎡以上	2 100%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
	わからない	36 100%	2 5.6%	2 5.6%	3 8.3%	6 16.7%	8 22.2%	3 8.3%	1 2.8%	2 5.6%	2 5.6%	3 8.3%
	無回答	22 100%	1 4.5%	1 4.5%	7 31.8%	0 0.0%	2 9.1%	1 4.5%	1 4.5%	1 4.5%	1 4.5%	0 0.0%

## まとめ(再掲) 傾向・意識

### 1 節水について

節水については、「いつも心がけている」と「ときどき心がけている」を足すと、8割を超える方が節水意識をされており、高齢になるほど、使用水量の少ない人ほど節水意識は、増加傾向となっています。また、節水方法では、一般的な工夫が約9割、風呂水の再利用が約5割、洗濯機の工夫が約3割などとなっています。

### 2 水道水(味・水質)について

水道水の味については、「おいしい」と「まあおいしい」を足すと概ねおいしいという方が約3割、「ふつう」が約5割で、高齢になるほど概ねおいしいという方は、増加傾向となっています。

水の飲み方については、「そのまま飲む」が約5割、「沸騰させてから飲む」が約3割となっています。なお、「そのまま飲む」という方は、男性の方が女性より、また、高齢になるほど増加傾向となっています。

また、「そのまま飲む」以外の方は、その理由として「なんとなく飲まない」が約5割、「水質の安全性に不安がある」が約3割、「水道水がおいしくない」が約3割となっています。

水質検査に対する満足度については、「満足」と「やや満足」を足した概ね満足が約4割、「普通」が約4割となっており、高齢になるほど概ね満足という方は、増加傾向となっています。

なお、水質検査の不満の理由としては、「検査項目が不足だから」が約6割、「検査回数が不足だから」が約3割となっており、男性は、女性より、また、40歳代から60歳代の方が、不満の割合が高くなっています。

### 3 水道料金について

水道料金については、「安い」と「どちらかといえば安い」を足した概ね安いが約2割、「どちらかといえば高い」と「高い」を足した概ね高いが約4割となっており、使用水量が増すほど概ね安いという方は、減少傾向となっています。「どちらかといえば高い」と「高い」を足した概ね高いの理由としては、「下水道使用料金とっしょに支払うから」が約4割、「他の市町村の水道料金とくらべて」が約4割、「家計に占める水道料金の割合から」が約3割となっています。なお、本市の水道料金は、最多使用量(15m<sup>3</sup>/月・口径13ミリ)で試算すると、県内12市の中で安い方から3番目となっています。しかし、近年、下水道料金の値上げや普及率の上昇により料金の負担感が増しているものと思われます。

料金体系については、「現在の料金体系がよい」が約5割、「どれだけ使っても単価は、同じにすべきである」が約3割、「現在と逆に使用水量が増すごとに単価を安くすべきである」が約1割となっており、使用水量が増すほど「どれだけ使っても単価は、同じにすべきである」と「現在と逆に使用水量が増すごとに単価を安くすべきである」の割合が増加傾向となっています。

また、今より「おいしい水」をつくるための値上げについては、「いいえ」が約8割となっています。なお、水道水の味で「おいしくない」と回答された方は、水道料金の値上げに賛成の割合がほかの方より高くなっています。

#### 4 災害対策について

非常用飲料水の確保については、約5割が確保されており、ほとんどの方がボトルウォーターで対応しています。傾向としては、女性の方が男性より、また高齢になるほど増加となっています。

防災に対する補強工事のための値上げについては、約8割が「水道料金への影響をなるべく抑えて、補強工事をしてほしい」となっており、世代別でも同様の傾向となっています。

#### 5 水道料金の支払い方法について

水道料金の支払い方法については、「口座振替による支払い」が約9割となっています。「口座振替による支払い」の割合は、使用水量が増加するほど高くなる傾向となっています。また、口座振替を利用しない理由としては、「口座振替の手続きが面倒だから」が約4割、「クレジットカード払いが無いから」が約2割となっています。

#### 6 ご家庭の水道水について

迷惑行為については、「ない」が約8割、「屋内水道管の取り替え・清掃などの勧誘があった」が約1割、「浄水器の販売などの勧誘があった」が約1割となっています。対処については、「相手にせず断った」が約8割となっています。

#### 7 水道事業サービス等について

各種の対応については、「満足」と「普通」を合わせたものが、電話では、約5割、窓口では、約4割、検針人では、約6割、道路上での水道工事では約6割となっており、それぞれ高齢になるほど増加傾向となっています。不満の理由としては、「態度」が最も多くなっています。

## 8 広報・広聴について

上下水道部の電話番号の調べ方については、「ご使用水量のお知らせ」が約6割、「インターネット(ホームページ)」が約3割、「市役所に電話する」が約2割となっており、「インターネット(ホームページ)」は、若い世代に多く、「市役所に電話する」は、高齢になるほど増加傾向となっています。情報収集については、「情報を得ていない」が約5割、「ふれっしゅ郡水(広報誌)で情報を得ている。」が約4割で、高齢になるほど増加傾向となっています。「インターネット(ホームページ)」は、若い世代ほど多い傾向となっています。

財産の区分については、「はい」が約4割で、高齢になるほどご存知の割合が増加傾向となっており、一戸建ての方が集合住宅の方よりご存知の割合が高くなっています。

修理の区分についても、「はい」が約7割で、同様の傾向となっています。修理の依頼先については、「水道業者へ連絡する」が約6割で、「上下水道部へ連絡する」が約3割で高齢になるほど増加傾向となっており、一戸建てでは、集合住宅より「水道業者に連絡する」割合が高くなっています。

## 9 上下水道部に対する意見・期待について

水道事業に期待することについては、主に「地震等の災害に強い水道」「おいしく飲める水道の供給」「安い水道料金体系」がそれぞれ約7割となっています。

水道事業に対するご意見・ご要望については、主に「感謝」が約2割、「サービス」「災害対応」「水道料金」「広報」がそれぞれ約1割となっています。

## 課題と対応策について

### 1 配水量の減少について

配水量の減少は、過去10年間では約1.99%/年、過去5年間では、約2.06%/年、過去3年間では、約1.46%/年、平成29年度では約0.30%/年となっています。配水量の減少率は、幾分改善の兆しが見えてきているように感じられますが、今後も少子高齢化や転出に伴う人口減少、節水意識の浸透、節水機器の充実、ミネラルウォーターの普及、企業の井戸水導入等により使用水量の減少は、続くものと予測されます。配水量減少の原因のうち、ミネラルウォーターの普及への対処については、ミネラルウォーター(約100円/2ℓ)が水道水(約0.31円/2ℓ)の約



3 2 3 倍と高額であること、味についても水道水特有の塩素臭を和らげる飲み方「冷やす」「沸かす」など工夫をすればおいしく飲めること、水道水が安全であることを周知していくことが重要であると考えます。よって広報誌・ホームページ・利き水イベント等を通じて広報活動を充実させていただきます。

## 2 水道料金について

まず、水道事業は、基本的には給水費用を料金収入で賄いながら、給水費用に含まれる減価償却費の蓄積で建設投資を行うことによって経営が成り立っています。市からの繰入金(消火栓維持管理費を除く。)は、通常はありません。

本市では、水源として奈良県(大滝ダム)(130円/m<sup>3</sup>)の水を約50%使用しておりますが、大阪府(72円/m<sup>3</sup>)・兵庫県(61.96円/m<sup>3</sup>)などに比べると高くなっています。これは、大滝ダムの建設に多額の費用を要したためであります。また、新規井戸の開発は、国の認可の対象となっており奈良県の水が十分にあることから、難しい状況となっています。さらに井戸は、供給能力以上にくみ上げると、目詰まりを起こしたり、枯れてしまう場合がありますので、複数の井戸を交互に運転するなど十分管理する必要があります。この様な状況の中で、奈良県水と井戸水(約90円/m<sup>3</sup>)をうまく組み合わせながら水運用を考えていくことが重要であると考えます。また、県内で他市より比較的割安な水道料金を維持していくためには、給水コストを増加させないよう効率的な予算の執行に努めていきます。

なお、クレジット払いについては、支払金額の5%程度を手数料としてクレジット会社に支払うこととなりますので、口座振替扱い(手数料10円/件)や納付書扱い(郵便料金62円/通)に比べ割高となってしまいますので、未だ導入には、至らない状況にあります。

## 3 災害対策について

災害対策については、約半数の方が飲料水を確保しています。本市では、6リットルの給水袋を毎年2,000袋購入し、現在21900袋となっており全世帯数33,000を目標に備蓄しています。給水車は、加圧ポンプを備えた3台体制で応急給水の充実を図っています。現在、大阪口配水池、矢田山第3・第4配水池の耐震化を進めており、地震時等で配水管が破断した場合でも配水池に約16,800m<sup>3</sup>(満水時の8割換算)を備蓄することが可能です。一般的な災害時の想定では、当初3日間は、3リットル/日・人、次の4日間は、10リットル/日・人、さらに次の7日間は、20リ

ットル／日・人になっており、給水人口87872人（平成29年度末）に対して必要な確保水量は、約16,700<sup>m</sup>³となっているが、お客さまご自身でも飲料水の確保に今後ともご協力をお願い致します。

また、多くの方が料金を抑えた補強工事を要望しています。平成29年度には、管路整備計画を策定し管路更新率を約1%（約100年で全管更新）から約1.5%/年（約67年で全管更新）に引き上げ実行しているところです。管路の更新率を維持し耐震化を進めていきます。

#### 4 サービスについて

各種の対応については、約半数の方が「普通」以上と回答されていますが、満足の度合いを高められるよう丁寧な対応や説明を心がけていきます。なお、サービスの充実として、長期未使用の方には、定期的にご使用の確認を頂く取組も行ってまいります。

#### 5 広報・広聴について

まず、広報については、情報を得ておられない方が約半数おられることを受け止め、ご覧頂ける広報誌・ホームページを検討していきます。また、財産の区分・修理の区分の存知については、それぞれ約4割、約7割とご存知の方の割合をさらに高められるよう定期的な広報誌への掲載に努めて参ります。

#### 6 上下水道部に対する意見・期待について

お客さまの期待については、多発する災害、飲み水の安全性、水道料金の値上げ等に対する不安から安心して使用できる水道への期待を強く感じました。

今後におきましても耐震性の向上、飲み水の安全性の維持、水道料金の維持を念頭に、耐震工事の推進、水質検査の徹底と情報公開、収入の確保、経費削減等に努めて参ります。

最後に、上下水道部に対する意見につきましては、多くの方から感謝の声を頂き誠にありがとうございました。

これからもお客さまのご期待に応えられるよう努めて参りますので、ご協力のほどよろしくお願い致します。