



## ■くらしのインフォメーション■

ひとりで悩まないで

わたしたちに  
ご相談ください！高額請求をする  
水道修理業者に  
気を付けて！大和郡山市消費者センター  
☎ 53-1583 (直通)  
相談受付 月～金曜日  
9時～16時

**【事例】**夜中に自宅トイレが詰まり、インターネットで検索した「980円～」と書かれていた業者に電話で修理をお願いした。やってきたのは広告とは別の業者で、「高圧ポンプで流しても詰まりが解消しないので、便器を外して通管作業を行う」と言われ、30万円の請求を受けた。

このほかにもトイレの水漏れや排水管の詰まりなど水回りの急な困りごとに、スマホや電話帳で探した業者や、マグネット広告を見て来てもらった業者に、思わず高額な請求を受けたとの相談が相次いでいます。

依頼した内容とは違う作業や工事を勧められ契約した場合や、広告とはかけ離れた高額な料金を請求された場合には、クーリング・オフをすることができます。しかし、一旦現金で払ってしまうと、返金してもらうのが難しいのも現状です。

水回り修理を依頼する際は、広告に書かれた安い料金をうのみにせず、作業の前に書面で見積もりを出してもらいましょう。広告とはかけ離れた料金の請求や別の作業を提案された時は、無理に契約はせず勇気をもって断りましょう。作業後に高額な料金を請求された時も、その場では支払わず、身の危険を感じたら迷わず警察に連絡してください。

このような水回りのトラブルに備えて日頃から以下のような準備をしておくと、いざという時に慌てなくて済みます。

- ・トイレの詰まりに備えて、ラバーカップや非常用の簡易トイレを用意しておく
- ・自宅の止水栓の位置と締め方を確認しておく
- ・市内指定水道工事店などで、あらかじめ工事代金などについての情報を集めておく

## いのちの電話相談員養成講座

日時=①養成講座:(前期)4月26日～8月2日

(後期)8月23日～11月22日の毎週土曜14時～16時30分、②インターン研修:12月～令和8年9月の毎月概ね2回の相談実習、研修会など

場所=社会福祉法人奈良いのちの電話協会3階(奈良市西大寺本町)

受講料=①各25,000円(宿泊研修参加には別途10,000円)②10,000円

受講資格=満21歳以上70歳未満の相談ボランティアとして奉仕できる人

募集人数=50人

申込・問合せ=4月19日(土)までに協会ホームページ(<http://www.nara-inochi.jp/>)から所定の申込用紙をダウンロードの上、受講料を添えて、直接または郵送で、奈良いのちの電話協会事務局(☎0742-35-0500・㈹0742-35-0533)へ  
※郵送の場合、申込書と受講料の郵便振替領収書のコピーを同封してください。

※一旦納入された受講料は、原則として返金できません。(人権施策推進課)

## 「人権を確かめあう日」記念集会

映画『35年目のラブレター』から夜間中学を学ぶ  
(無料・申込不要)

日時=4月11日(金)13時30分～(受付13時)

場所=DMG MORI やまと郡山城ホール 小ホール

講師=西畠 保さん(春日夜間中学を育てる会幹事)、小倉 孝保さん(ノンフィクション作家、毎日新聞論説員)、深澤 吉隆さん(同和問題関係史料センター所長、元春日夜間中学教頭)

問合せ=人権施策推進課(内線332)

## 公共職業訓練受講生募集

訓練科名=①CADものづくりサポート科・②住宅リフォーム技術科・③住環境コーディネート科・④金属加工技術科(企業実習付)

※③④はビジネススキル講習付き。

訓練期間=6月4日(水)～11月27日(木)

※③④は12月25日(木)まで。

訓練場所=ポリテクセンター奈良(橿原市城殿町)

※無料駐車場あり。

対象・定員=訓練を受講して再就職を希望する人、①②各16人、③④は各10人程度 ※④は概ね55歳未満の人。

費用=無料 ※教科書代等は自己負担。

申込・問合せ=4月1日(火)～30日(水)に、ポリテクセンター奈良(☎0744-22-5226)へ  
(地域振興課)