

## こころの健康講座「笑い与健康」

「笑い」の健康効果について、一緒に楽しく学びませんか？

日時＝6月24日(土) 14時～15時30分

場所＝三の丸会館 小ホール

内容＝大道芸パフォーマンスや、笑い与健康に関するお話、「笑いヨガ」の紹介など

参加費・申込＝不要

問合せ＝ハートフルこおりやま事務局・帯田  
(☎54-3977)

(障害福祉課)

## 膠原病 医療講演会 & 医療相談会 のお知らせ (参加費無料・要申込)

膠原病についての正しい知識を得て、日常で抱えている不安や悩みを少しでも解消し、病気と上手に付き合っていく方法を見つけてみませんか。

内容＝『膠原病と骨粗鬆症』

講師＝山崎 顕二さん(近畿大学奈良病院 整形外科リウマチ科 診療講師 医学博士)

日時＝6月25日(日) 12時～受付(時間厳守)

講演会 13時10分～14時10分

山崎さんによる相談会 14時10分～15時

場所＝県社会福祉総合センター 5階研修室B

対象＝膠原病患者、家族、医療従事者など

定員＝50人

申込・問合せ＝6月24日(土)までに全国膠原病友の会 奈良支部 大森(☎・📠0744-42-0699)へ

(障害福祉課)

## 認知症サポーター養成講座 (受講無料・要申込)

～認知症になっても安心して暮らせるまちづくり～

認知症の症状と対応、予防についての基礎知識などを学び、認知症を理解し、認知症の人や家族を見守る、認知症サポーターになりませんか。

日時＝7月11日(火) 14時～15時30分

場所＝平和地区公民館 1階会議研修室

定員＝20人

申込・問合せ＝第四地域包括支援センター  
(☎51-0700・📠51-0710)

## ■くらしのインフォメーション■

ひとりで悩まないで

わたしたちにご相談ください!



クリーニングでトラブル  
が起こったら…!?

大和郡山市消費者センター  
☎53-1583 (直通)  
相談受付 月～金曜日  
9時～16時

### 【事例1】

2年前に2万円で購入したスカートをクリーニングに出したところ、紛失されてしまった。クリーニング店は1万円しか保証できないと言う。

### 【事例2】

冬のあいだ着用したコートをクリーニングから引き取り、そのままタンスにしまっていた。次のシーズンに着ようとしたところ、穴が開いていることに気づいた。店舗に苦情を言ったが、引き取りから6カ月以上経っているので、弁償はできないと言われた。

クリーニングに関しては、シミや変色、紛失など様々なトラブルが寄せられます。クリーニングのトラブルは複数の要素が重なって発生することが多く、クリーニングの問題のほか、衣類自体に問題がある場合や、自宅での保管に問題がある場合もあります。

クリーニング業界ではトラブル解決のため「クリーニング事故賠償基準」が設けられています。それによると、賠償額は購入時の価格と購入からの経過月数を考慮して算定することになります。したがって購入時の価格がそのまま賠償されるわけではありません。事例1のスカートの場合、購入から2年経過した商品の補償割合は、おおよそ45% (9,000円) 程度となります。

また、クリーニング店の賠償義務の期間については「消費者が洗濯物を受け取ってから6カ月を経過したときは、クリーニング業者は賠償額の支払いを免れる」と定められています。消費者も洗濯物を受け取った時には速やかに衣類の状態を確認し、気づいたことがあれば早めに申し出る必要があります。