

傾聴ボランティア講座 (要申込)

相手の心に寄り添い、話に耳を傾ける「傾聴」の技術について学ぶ講座です。人の役に立ち、自分も成長できるボランティア活動です。

あなたも聴き上手になって、一緒にボランティアしてみませんか。

日時・内容＝各日13時30分～15時30分

9月28日(月)	傾聴ボランティアとは
10月5日(月)	認知症高齢者への接し方
10月12日(月)	傾聴を体験してみよう!
10月19日(月)	高齢者とお話してみましよう
10月26日(月)	傾聴のスキルを使ってロールプレイ

場所＝社会福祉会館

講師＝吹田傾聴ほほえみ 長谷川 美津代さん ほか

対象・定員＝市内在住・在勤・在学中、傾聴ボランティア活動に関心のある人、10人(申し込み先着順)

受講料＝無料(フェイスシールド作成のための材料費は自己負担)

申込・問合せ＝9月4日(金)から、土・日曜と祝日を除く、8時30分～17時15分に、社会福祉協議会福祉課(☎53-6531・☎55-0986)へ

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、講座を変更・中止する場合があります。

令和3年4月1日採用予定 大和郡山市社会福祉協議会職員募集

試験区分	採用予定	受験資格
事務職員 (社会福祉士)	1人	昭和60年4月2日以降に生まれた人で、学校教育法による大学(短大含む)を卒業または卒業見込で、普通自動車運転免許と社会福祉士資格(令和3年3月取得見込みの人を含む)を有する人
事務職員 (総合職)	1人	平成4年4月2日以降に生まれた人で、学校教育法による大学(短大含む)を卒業または卒業見込で、普通自動車運転免許を有する人

申込期間＝9月4日(金)～18日(金)

申込方法＝郵送のみ(18日の消印有効)

※詳しくは、採用試験案内(社会福祉協議会 総務課にて配布中)をご覧ください。社会福祉協議会ホームページにも掲載しています。

問合せ＝社会福祉協議会 総務課(植槻町3-8・☎53-6533)

■くらしのインフォメーション■

ひとりで悩まないで

わたしたちにご相談ください!



シニア世代の 消費者トラブル

大和郡山市消費者センター
☎53-1583(直通)
相談受付 月～金曜日
9時～16時

今年上半期(1月～6月)に寄せられた相談件数368件のうち、契約当事者が60才以上の相談は154件で、全体の42%を占めています。一口に高齢者からの相談といっても、その相談内容は年代によって大きな違いがあります。

60代の人からの相談は、半分がインターネットを使った通販による契約でした。パソコンやスマホを使いこなし、積極的な消費行動をする「アクティブシニア」と呼ばれる高齢者が増加していることがわかります。それに伴い以下のような相談が寄せられています。

【事例1】

パソコン利用中に突然アラームが鳴り、指示された番号に電話をかけると「ハッカーに乗っ取られている」と言われ、高額なセキュリティソフトを購入させられた。

【事例2】

SNSの広告を見てお試しだと思ってサプリメントを申し込んだら、実は定期購入だった。

ネット通販は便利な一方、クーリング・オフができず、解約の際はサイトの返品特約に従うことになるので、注意が必要です。

一方80代以上になると通信販売による契約は激減し、それに代わって劇場型の特殊詐欺や、訪問販売による契約が半分を占めます。また本人の判断能力に問題があるケースも多く、相談件数の3分の1は家族や福祉関係者など、周囲の人から寄せられた相談です。

【事例3】

判断能力の衰えた85歳の一人暮らしの母が、点検に訪れた業者と屋根工事の契約をし、工事終了後また別の契約を持ちかけられていることがわかった。

契約当事者の年齢が上がるにつれ、周りの見守りによる被害の未然防止が重要になります。