

## 下水道の整備について

富野 孝之 議員

**問** 環境美化向上や家庭での維持管理が不要となる下水道を待ち望む市民はまだ多くおられます。中長期を見据えた整備計画及び設備の維持管理計画、大規模災害発生時の対応、その他の計画等ありましたらお聞かせ下さい。

**答** 昭和45年度に事業を開始し、市街化区域内の下水道はほぼ整備が進み、現在は市街化調整区域を中心に中期的には5年ごとに整備状況を踏まえた計画の見直しを行っており、長期的にはストックマネジメント計画に基づく更新費用と未普及地区への建設費用が平準化するよう計画を立案し、整備を進めてまいります。大規模災害時の対応として、諸団体と防災協定を結んでおり、また普段から職員も防災・減災対策に積極的に取り組んでまいります。

## 住宅新築資金等貸付事業と幼児教育・保育無償化について

上田 健二 議員

**問** ①市は「出来るだけ早い時期に、一括して債権放棄を行う」としていますが、151件、5億5千万円もの不良債権を無かった事には出来ません。これまで行わなかった個人情報の公開もして、債権回収を行うべきだと考えるがどうか。②10月から始まる保育無償化は、給食費も含めた完全無償化にすべきだがどうか。

**答** ①債権の回収については最大限の努力をして参りますが、どうしても回収の見込みがないと判断された不良債権については個人情報保護条例等の内容に照らし、債権放棄を行うべくご提案して参りたい。②給食費を含む幼児教育保育の完全無償化は財源等の問題もあり、困難であると考えますが、他市町村の動向にも注視して参りたい。

## 働き方と人員構成について

西川 貴雄 議員

**問** 市職員数の削減が進む中、「働き方改革」を推進していくためには、AIなどを活用して、自動化・省略化を図り、少ない人員で効率的に事務を処理する体制の構築の検討が必要である。市職員の「働き方改革」に関する取り組みの現状や市民サービス向上に向けたAIなどの導入に関してどのように考えているか。

**答** 「働き方改革」に関しては、目標を定めた年次有給休暇取得の促進や時間外勤務命令の上限を設定し、長時間労働の是正に向けた取り組みを行っています。また、AI技術を活用し、スマートフォン等を利用して、24時間問い合わせが可能となる「AIチャットボット」のサービス運用に向けた整備を現在進めております。

## 投票率向上の取り組みについて

関本 真樹 議員

**問** 今年4月の統一地方選挙の投票率を見ると、いずれも50%を切り、4年前の前回よりも低い。なかでも投票率の低い若年層の投票率向上、及び高齢者の投票のための移動支援についてどのように考えているのか。

**答** 若年層の投票率向上については、例年、成人式で啓発物品の配布を行っているほか、今回の統一地方選挙からインターネットを活用した自治体ターゲティング広告を実施し選挙啓発を試みました。高齢者の移動支援については、今後益々有権者の高齢化が進むことから、移動支援など全国の取り組みを注視し対応していきます。

・他の質問項目：集合住宅における水道メーターの戸別検針について

## 国民健康保険について

尾口 五三 議員

**問** 国民健康保険の加入世帯は1万2187世帯で、法定軽減と減免を合わせた世帯は8千254世帯になっていて、高い保険税で生活が脅かされていると訴え、均等割を無くして保険税を引き下げよう求めました。子育て支援として均等割の減免を提案しました。

**答** 賦課方式については、地方税法第703条の4第4項で規定されており、奈良県国民健康保険運営方針でも県内市町村の算定方式を所得割、均等割、平等割の3方式に統一する方針が示されています。法定軽減の対象者は毎年の制度改正で拡充が図られておりますが、被保険者負担の更なる軽減を国、県に求めたいと考えています。

・他の質問項目：平成30年度決算見込について

## 子どもの交通安全対策について 在宅介護について

徳野 衆 議員

**問** ①大津市の車突入による園児死亡事故をうけ、市内の園外保育における危険個所の把握、実態調査は？今後、防護柵や待機スペース等の対策は？保育園等周辺で「キッズゾーン」新設が閣議決定されたが、本市での検討は？②生活援助サービスに回数上限が設定され、必要な支援抑制を危惧するが、回数は正したケアプランはないか？

**答** ①警察と連携し、合同点検を行い、危険個所の把握に努めてまいります。また、関係各機関と協議し、安全確保の手法や対策について検討してまいります。「キッズゾーン」については今後決定され次第、警察署等関係機関と協議してまいります。②是正を求めた例はなく、これまでどおり必要なサービスの提供に努めてまいります。