# 臨床心理士によるカウンセリング (相談無料・要事前申込)

心の悩みや人間関係の悩み、不安、心の病など、ひ とりで抱え込んでいませんか?

専門の臨床心理士があなたの相談に応じます。家族の 人からの相談も受け付けます。気軽にご相談ください。

**日時**=月·水曜の13時~17時(祝日を除く)

場所=市役所内会議室など(申し込み時にお知らせします) 申込・問合せ=電話等で、厚生福祉課 障害福祉係(内 線535・538)へ

# 4月6日(金)~15日(日)は 「春の交通安全県民運動」

#### ●スローガン

交通事故のない やすらぎの 大和路づくり ~大和の交通マナーを高めよう~

#### ●運動の重点

- ①子どもと高齢者の安全な通行の確保と高齢運転者の 交通事故防止
- ②自転車の安全利用の推進
- ③全ての座席のシートベルトとチャイ ルドシートの正しい着用の徹底
- ④飲酒運転の根絶
- ⑤横断歩行者の保護と正しい横断 (奈良県重点)
- ●啓発活動:市では、運動期間中、下記イベントのほ か、警察署や関係団体と協力して交通事故防止に向 けた啓発活動を実施します。

#### ◆交通安全体験ひろば

パトカー展示やキッズポリスの制服着用(写真撮影) などを実施します。

日時=4月15日(日)10時~11時30分

場所=アピタ大和郡山店 中央エントランス(田中町)

問合せ=市民安全課(内線625)・郡山警察署(☎56-0110)

# 救急車を正しく利用しましょう ~迷った時は「#7119」に相談を!~

緊急でないのに救急車を利用すると、本当に救急車 を必要とする事故が発生した時遠くの 救急車が出動する事になり、到着が遅れ ることで、救える命が救えなくなる恐れ があります。

救急車の正しい利用にご協力ください。 問合せ=大和郡山消防署 救急課(☎59-1331)

## ■くらしのインフォメーション

#### ひとりで悩まないで

わたしたちに ご相談ください



## 光コラボって何? 電話勧誘にご注意!

大和郡山市消費者センター ☎ 53-1583 (直通) 相談受付 月~金曜 9時~16時

「光回線の料金が安くなる」と電話がかか り、てっきり契約中のNTT西日本から新 サービスの案内かと思い、話を聞いていた。 パソコンを操作して、何か番号を教えるよ う言われ、よくわからないまま手続きをし てしまった。後日契約書が届き、別の業者 に切り替わっていることがわかった。しか も料金は最初の話ほど安くならない。

(60代男性)

### 光コラボレーション

NTT西日本から光回線の卸売りを受けた業者が、 プロバイダーや携帯電話など独自のサービスと 組み合わせ、消費者に光回線を提供するサービス 転用

NTT西日本から別の光コラボ業者に乗り換える こと。乗り換えのためには転用承諾番号が必要

転用を勧める光コラボ業者からの勧誘電話で、 事例のようなトラブルが多く発生しています。分 かりにくいサービスですが、電話でも契約は成立 します。 転用承諾番号もネット上で自分で取得す ることができ、光コラボ事業者へその番号を伝え ると、手続きが完了します。

電話での契約後、契約書面が届き、それから8 日間は初期契約解除制度を利用して、違約金なし で解約することができます。しかし利用したサー ビス料や、工事費用・事務手数料などは支払わな ければいけません。またNTT西日本に戻すため には、NTT両日本と新たな契約をすることにな り、再度工事費用が必要で、電話番号が変わって しまう場合もあります。

勧誘を受けても、すぐには返事をせず、料金や 契約内容を十分に比較検討し、必要がなければ きっぱりと断りましょう。