

| No. | 質問事項 | | 回答 |
|-----|---------------|-----------------------|---|
| 1 | 仕様書 10 システム要件 | (2) 機能要件 | 『別紙2「機能要件一覧」の必須欄を満たしていること』とあるが、満たしていない場合、失格となるのか。 |
| 2 | 実施要領P 1 | (5) 提案上限額 | 費用の支払いについて令和6年度で一括支払いとするとありますが、履行期間内に提案システムを構成するライセンス等のメーカーからの価格改定が発生した場合、費用についてご相談は可能でしょうか。 |
| 3 | 実施要領P 4 | NO.1企画提案書 | 企画提案書の章立ては自由とさせていただいてよろしいでしょうか。また、最大ページ数などの規制はありますでしょうか。 |
| 4 | 実施要領P 6 | 14 プレゼンテーションの実施 | プレゼンテーションは事前に提出した資料または導入するシステムの実演により行うこととありますが、別途スライドを作成し、投影した上で、説明順も提案書と必ずしも一致しない形式でプレゼンを実施してもよろしいでしょうか。(提案書の提案内容は変更・追加しないことを前提とします) |
| 5 | 実施要領P 6 | 14 プレゼンテーションの実施 その他 | 「事前に提出した資料または導入するシステムの実演」とありますが、資料の説明と実演の両方を実施しても構わないでしょうか。また、実演に関してはシステムの動作・イメージがわかるようにスライドでご説明する形で問題ないでしょうか。 |
| 6 | 別紙 1 仕様書P1 | 3.本市の基本情報 | システムのご利用時間帯について土日を含めてご提示ください。 |
| 7 | 別紙 1 仕様書P1 | 3.本市の基本情報 | 「認定調査員数：5人」となっておりますが、調査員以外にもシステム利用を想定されている事務員の方の人数および利用端末数につきましてもご教示いただけますでしょうか。(システムを利用するすべての人数分のライセンス契約が必要のため) |
| 8 | 別紙 1 仕様書P1 | 4. 本業務の概要 5. 本業務の運用形態 | データ連携及びOCRの以下3点については、下記の認識で相違ないでしょうか。 【申請情報一括データ連携】 MCWEL→調査員支援システム : 任意要件 ※必須要件となる場合、データ連携のデータレイアウトをご教示ください。 【調査結果一括データ連携】 調査員支援システム→RIOS-SIGNA介護 : 任意要件 ※必須要件となる場合、データ連携のデータレイアウトをご教示ください。 【調査結果OCR出力】 調査員支援システム→紙出力 : 必須要件 ※出力した紙はRIOS-SIGNA介護にOCR取込される |
| 9 | 別紙 1 仕様書P4 | 障害対応 | タブレットやPCが故障した場合の予備機は必要でしょうか。必要な場合、何台でしょうか。 |
| 10 | 別紙 1 仕様書 P.4 | ケ 運用・保守 | 運用サポート時間につきまして、弊社の営業時間が9時からとなりますので、9時からの対応開始でよいでしょうか。 |
| 11 | 別紙 1 仕様書P4 | ○運用サポート | 「職員からの問い合わせ・質問等については、サポートデスク等の職員サポート体制を整備し、誠意をもって対応すること。」とございますが、エンドユーザーさまからのお問い合わせにつきましては御庁担当者様にて取りまとめのうえご連絡いただく形式となりますが、問題ございませんでしょうか。 |
| 12 | 別紙 1 仕様書P4 | ○故障等に伴うデータセットアップ | 「タブレット故障による交換が必要となった場合は、当該端末のデータセットアップを無償で行うこととし、タブレット端末の追加及び故意による交換が必要となった場合は、当該セットアップに係る当該費用については本市と協議の上で決定する。」とございますが、タブレットの調達に関しては本入札とは別で貴市にてご準備される認識に間違いございませんでしょうか? また、機器類の故障について、機器の修理費用は貴市にて負担となる認識でよいでしょうか。 |
| 13 | 別紙 1 仕様書 P.5 | (4) ハードウェア要件 | ハードウェア要件について、OCR取り込みを想定するとプリンタが必要となる想定ですが、本調達範囲内となりますでしょうか。 |
| 14 | 別紙 1 仕様書 P.5 | (4) ハードウェア要件 | 機器調達について、メーカーからの納品に時間を要する場合があります。当該ケースにおいて、履行期間内にシステム導入が困難となった場合は、スケジュールについてご相談させていただくことは可能でしょうか。 |
| 15 | 別紙 2 機能要件一覧 | №15 | 貴市様式の認定調査票及び特記事項の様式をご教示ください |

| | | | | |
|----|--------|------------|---|---|
| 16 | 仕様書 P3 | 「オ データ連携」 | 導入するシステムから現在運用している RIOS SIGNA 介護へのデータ連携 (OCR 帳票を含む) という理解で認識相違ございませんでしょうか。またデータ連携テストは当該連携データ (OCR 帳票を含む) を使い、現在運用している RIOS SIGNA 介護を利用されている市職員様と実施する認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 17 | 仕様書 P4 | 運用サポート | サービス利用規約にてお問合せはメールで 24 時間受け付けており、平日 9 時半～17 時半で回答させていただくと定めておりますが、問題ございませんでしょうか。 | 問題ございません。エンドユーザーからの問い合わせにも対応していただきたいと考えておりますが、詳細につきましては別途協議させていただきます。 |
| 18 | 仕様書 P4 | 保守管理 | 法改正による対応はアプリの利用は保守範囲内になっており、OCR 帳票等のカスタマイズ部分については、別途協議を考えておりますが、問題ございませんでしょうか。 | 問題ございません。 |
| 19 | 仕様書 P5 | ハードウェア要件 | 5 年間の使用を前提としと記載があるが、ごく一般的な使用方法であれば問題なく運用できるという理解でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 20 | 仕様書 P6 | 1 2 成果品の帰属 | パッケージである製品の設計書やプロダクト、付随するドキュメントは成果品として貴市に帰属できませんがよろしいでしょうか。 | 問題ございません。 |